



CONTRALORÍA

DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

AUTOCOMISORIO No. 10100-31-11

**POR MEDIO DEL CUAL SE COMISIONA PARA ADELANTAR UNA
ACTUACION ADMINISTRATIVA ESPECIAL DENOMINADA OPERATIVO EN
LA CIUDAD DE BOGOTA**

Bogotá, D.C., 27 de julio de 2011.

EL CONTRALOR DE BOGOTA, en uso de sus atribuciones conferidas por los artículos 267, 268 y 272 de la Constitución Política de Colombia, el Decreto Ley 1421 de 1.993, artículos 78 y 88 de la Ley 42 de 1993, Ley 610 de 2000, el Acuerdo Distrital 361 de 2009 y las Resoluciones Reglamentarias Nos. 027 de 2010 y 018 de 2011.

Comisiona a los funcionarios relacionados en documento adjunto elaborado por la Dirección de Talento Humano, para realizar un operativo en la ciudad de Bogotá, con el objetivo de Determinar la correcta utilización de los recursos asignados para el programa "Bogotá Bien Alimentada" a través de los contratos para operar los comedores comunitarios, en los comedores comunitarios de la Secretaria de Integración Social (SDIS), Instituto Distrital Para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) y diecinueve (19) Fondos de Desarrollo Local.

Los servidores públicos comisionados actúan de conformidad con las facultades conferidas por el marco normativo vigente relacionadas con el asunto o materia objeto de la comisión, la presente comisión será realizada el día 28 de julio de 2.011.

CUMPLASE

MARIO SOLANO CALDERON
Contralor de Bogotá, D.C.

Proyecto: Liliana Liscano Romero- Coordinadora GAF

www.contraloriabogota.gov.co

Cra. 32 A No. 26ª/10

PBX 3358888



GOBIERNO DE BOGOTÁ

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

TRANSACCIONES Y CONTRATACIONES

AUTOCOMISIÓN No. 19100-31-11

ACTUACION ADMINISTRATIVA ESPECIAL DENOMINADA OPERATIVO DE
POR MEDIO DEL CUAL SE COMIENZA PARA ABELARTEMA
LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Bogotá, D. C. 27 de Julio de 2011.

EL GOBIERNO DE BOGOTÁ, en uso de sus facultades conferidas por las
artículos 267, 268 y 275 de la Constitución Política de Colombia y Decreto Ley
1471 de 1994, artículos 78 y 80 de la Ley 13 de 1993, Ley 910 de 2004 y
Decreto Ley 259 de 2009 y las Resoluciones Reglamentarias Nos. 001 de
2010 y 078 de 2011.

Consciente de las importantes relaciones de vecindad que se establecen con la
División de Planeación y Gestión del Territorio de la ciudad de Bogotá,
con el fin de facilitar la gestión de los recursos asignados
para el programa Bogotá Bien Administrada, a través de los contratos que se
celebran con las comunidades, se ha acordado celebrar con la comunidad de
Abelartema Social (C.S.) mediante el presente Operativo de la ciudad de Bogotá y la
División de Planeación y Gestión del Territorio de Bogotá.

Las actividades de este Operativo, así como los procedimientos que se
desarrollarán por el grupo de trabajo asignado, se detallan en el Anexo A
del presente documento, el cual forma parte integrante de este Decreto Ley.

CONFORME

MARIO JULIÁN CALDERÍN
Contrato de Bogotá D.C.

Fecha: 27 de Julio de 2011

www.gobogota.gov.co
Calle 12 A No. 25-10
P.O. BOX 303280



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

CONTENIDO

PRESENTACIÓN

CAPITULO I. ANTECEDENTES, CONTEXTO Y CARACTERIZACION DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL PARA BOGOTÁ

CAPITULO II. ANALISIS DE RESULTADOS AUDITORIA COMEDORES COMUNITARIOS DE BOGOTÁ

CAPÍTULO III. OBSERVACIONES DEL PROCESO DE AUDITORIA A LAS DIFERENTES LOCALIDADES

CAPÍTULO IV. GESTIÓN DE APOYO

CONCLUSIONES

LISTA DE ANEXOS

31



CONTRALORÍA

DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

Presentación

El presente informe es el resultado del análisis de los aspectos observados tras el operativo realizado el 28 de Julio de 2011 por parte de los funcionarios de la contraloría de Bogotá a los comedores comunitarios que operan en 19 localidades de Bogotá. Este informe permite observar los principales resultados encontrados tras la consolidación, depuración y análisis de la información obtenida con el operativo realizado. Adicionalmente, se presenta en la primera parte una introducción acerca de la política de comedores teniendo en cuenta sus principales características. En la segunda parte se muestra gráficamente la suma de los datos correspondientes a calidad y cumplimiento, acompañado de anexos, así como los resultados gráficos del proceso de agrupar variables con afinidad conceptual que permiten identificar problemáticas precisas en localidades y comedores específicos. En la tercera parte se presenta el acopio, organización y análisis de las observaciones generadas por parte de los equipos auditores, por localidades. Finalmente se generan algunas conclusiones.

Este informe es el resultado del trabajo de un grupo de funcionarios del Grupo GAF, que han contribuido eficientemente a su consolidación.

Metodología General.

Digitación de los formatos de encuesta practicados en la visita anteriormente mencionada, depuración de información, generación de cuadros de salida por variables homogéneas, caracterización general de la gestión de los comedores comunitarios en Bogotá, realización de cuadros a profundidad por localidades, sistematización y organización de observaciones particulares por ítems y por localidades. Selección de variables para identificar globalmente calidad y cumplimiento del programa de comedores comunitarios. Investigación de antecedentes y caracterización de la política pública de comedores y selección de material gráfico del procedimiento operativo llevado a cabo el 28 de Julio de 2011 a comedores comunitarios de 19 localidades de Bogotá.

“Credibilidad y confianza en el control”

CAPITULO I

1. ANTECEDENTES Y CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POLITICA PUBLICA DE COMEDORES COMUNITARIOS

“Los comedores comunitarios se concibieron como un proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria y promoción de la autonomía y la corresponsabilidad. Aunque su objetivo central es facilitar el acceso a la alimentación, estos también contribuyen a la socialización de prácticas y a la formación de actitudes que inciden en el bienestar de las personas y en su inserción social y productiva”.⁽¹⁾

Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogota Distrito Capital

Objetivo general

Garantizar de manera progresiva, estable y sostenible las condiciones necesarias para la seguridad alimentaria y nutricional de la población del Distrito Capital en perspectiva de ciudad-región

Objetivos específicos

- Garantizar la disponibilidad de alimentos nutritivos, seguros e inocuos para la ciudad-región por medio de la articulación estratégica entre Bogotá y la región central.
- Garantizar el acceso oportuno y permanente a la población del Distrito Capital a alimentos nutritivos, seguros e inocuos mediante la generación de condiciones que contribuyan a superar las restricciones económicas y culturales.
- Promover prácticas de alimentación saludable y de actividad física en el marco de la diversidad cultural y el reconocimiento de la autonomía de la población del Distrito Capital
- Promover las condiciones ambientales y de salud que favorezcan el aprovechamiento biológico de los alimentos y un adecuado estado nutricional de la población del Distrito Capital⁽⁴⁾

Con el concurso de la Secretaria Distrital de Integración Social, el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON , y la Secretaria de Educación Distrital, y las localidades , a través de Fondos de Desarrollo Local y Misión Bogota, y de los guías ciudadanos solidarios , se da continuidad al componente de alimentación y nutrición del programa Bogota bien alimentada adoptado por el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá, D. C., 2008 – 2012 “BOGOTÁ POSITIVA: PARA VIVIR MEJOR”.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

Marco Normativo

Resolución 068 de 2004, la cual crea el Subcomité Operativo de Seguridad Alimentaria y Nutricional para el Programa Bogotá sin Hambre en el Consejo Distrital de Política Social, como una instancia participativa de gestión, asesoramiento, concertación y evaluación de la Política Distrital de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Acuerdo 186 de 2005, o lineamientos de la Política Distrital de Seguridad Alimentaria, en donde se terminan tres componentes centrales de la política.

Acuerdo 231 de 2006, mediante el cual se implementa en el Distrito el uso de los productos tradicionales andinos, como complemento nutricional en los programas conducentes a brindar soluciones nutricionales adicionales a la población más vulnerable.

Decreto 508 de 2007 adopta la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá 2007-2015. Determina que su finalidad es la realización del derecho a la alimentación y que todas las acciones que se desarrollen en el marco de esta política llevarán el sello “Bogotá sin hambre”.

De otra parte se especifica dentro del contexto del objetivo general del Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá, D.C., que es necesaria la mejora en la calidad de vida de la población, que haya reestablecimiento de derechos y que se convierta la ciudad en un territorio de oportunidades de tal manera que se contribuya al desarrollo de la familia enmarcado esto dentro de principios de política pública y de acción.

Dentro de los objetivos estructurantes, la ciudad de derecho se constituye en la plataforma para que podamos construir una ciudad, “ en la que se reconozcan, restablezcan, garanticen y ejerzan los derechos individuales y colectivos en la que se disminuyan las desigualdades injustas y evitables, con la institucionalización de políticas de Estado que permitan trascender los periodos de gobierno y consolidar una Bogotá en la cual la equidad, justicia social, la reconciliación, la paz y la vida en equilibrio con la naturaleza y el ambiente, sean posibles para todas y todos”.⁽²⁾

Por esto, “Bogota bien alimentada”, se constituye en un programa dentro de las estrategias propuestas por el Plan de Desarrollo, que garantiza el derecho a la seguridad alimentaria y nutricional, en el marco del proceso de integración regional.

“Credibilidad y confianza en el control”

Metas de Proyectos Ciudad de Derechos

Bogotá bien alimentada		
Sectoros relacionados: Educación, Integración Social, Desarrollo Económico, Ambiente		
Proyectos	Metas	Línea Base
	Suministrar 165.000 comidas calientes diarias a estudiantes de colegios distritales	100.000 estudiantes de colegios distritales con suministro de comidas calientes - SED
	Diseñar un sistema de seguimiento para evaluar y mostrar los resultados en términos nutricionales de los estudiantes de los colegios distritales	
Asistencia alimenticia prenatal a mujeres embarazadas de SISBEN 1 y 2	Asistir nutricionalmente 40.000 mujeres embarazadas SISBEN 1 y 2	
Seguridad alimentaria y nutricional	Suministrar 146.000 apoyos alimentarios diarios a la población en inseguridad alimentaria y nutricional, priorizando en población vulnerable	45% de la demanda potencial SDIS
	Constituir y formalizar 4 alianzas públicas regionales para el mejoramiento del abastecimiento	0 alianzas públicas regionales SDDE
	Vincular al uso de los servicios del Plan Maestro de Abastecimiento a 46.550 productores, transformadores, distribuidores de alimentos y organizaciones solidarias	0 productores, transformadores SDDE

Tomado de: www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30681

Recursos

“Bogotá positiva fortalecerá la eficiencia en el recaudo, en la asignación de recursos, en el manejo responsable del financiamiento y en la ejecución del gasto, privilegiando la

“Credibilidad y confianza en el control”

inversión social, el desarrollo integral y la modernización de la ciudad para cumplir con los objetivos establecidos en el programa de gobierno.

El Plan de inversiones se financiará en la Administración Central con Ingresos Corrientes, Transferencias y Recursos de Capital, entre los que se destacan las utilidades de las Empresas y el crédito; recursos propios de los establecimientos públicos, donde lo más importante es la valorización y las participaciones del Fondo Financiero Distrital de Salud. Asimismo contiene la gestión propia de las Empresas Industriales y Comerciales y los ingresos percibidos por las ventas de servicios de los hospitales Públicos”.⁽³⁾

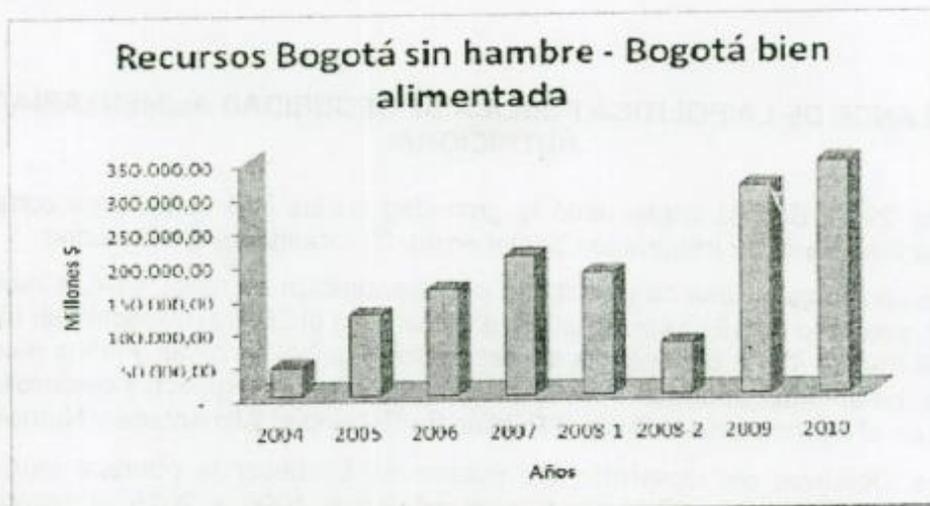
CONSOLIDADO INVERSIÓN						
MLLONES DE \$ DE 2008						
CONCEPTO	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL 2008-2012
Administración Central	4.120.469	4.318.740	5.200.227	5.714.636	6.005.179	25.359.251
Establecimientos Públicos y Unidades Administrativas Especiales ^{1/}	1.278.322	1.251.944	790.365	723.733	1.217.386	5.261.750
Empresas Industriales y Comerciales ^{1/}	2.208.205	1.721.362	1.309.384	750.719	422.592	6.412.262
Empresas Sociales del Estado ^{1/}	96.070	103.593	104.887	105.378	105.948	515.876
Fondos de Desarrollo Local	274.030	259.025	242.058	254.879	270.491	1.300.484
TOTAL	7.977.096	7.654.664	7.646.921	7.549.346	8.021.596	38.849.623

^{1/} Corresponde a Ingresos Propios

Tomado de: www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30681

“Credibilidad y confianza en el control”

Los recursos destinados al compromiso de reducir a la mitad el porcentaje de personas que padecen hambre en la ciudad, han presentado una tendencia creciente durante el período 2004-2010



Fuente: Estadísticas Fiscales. Contraloría de Bogotá

Tomado de: www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30681

Ejecución de presupuesto de inversión del Sector de Integración Social por programas 2008-2010			
Millones de pesos de 2010			
Objetivo/Programa	Presupuesto	Ejecución	% de Ejec.
CIUDAD DE DERECHOS	955.816	946.525	99,0
Bogotá bien alimentada	328.653	327.785	99,7
Toda la vida integralmente protegidos	627.163	618.740	98,7
CIUDAD GLOBAL	15.077	14.994	99,4
Bogotá sociedad del conocimiento	15.077	14.994	99,4
PARTICIPACIÓN	9.141	9.140	100,0
Organizaciones y redes sociales	4.931	4.931	100,0
Control social al alcance de todas y todos	4.210	4.210	100,0
DES CENTRALIZACIÓN	11.936	11.935	100,0
Gestión distrital con enfoque territorial	11.936	11.935	100,0
GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA Y TRANSPARENTE	371.349	370.072	99,7
Desarrollo institucional integral	371.349	370.072	99,7
TOTAL	1.363.320	1.352.667	99,2

Fuente: Ejecución presupuestal. PREDIS-SDH. Datos IPC. DANE.

Tomado de: www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30681

“Credibilidad y confianza en el control”

Según cifras de la Secretaría de Gobierno, el 20% del presupuesto ejecutado en el 2010 en las localidades de Bogotá, se destinó para comedores comunitarios y población en estado de vulnerabilidad.

BALANCE DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

Para el año 2010, Bogotá implementó la gratuidad en los 310 comedores comunitarios que tiene la Secretaría de Integración Social en las 20 localidades de la ciudad.

En un 80% se redujo la tasa de mortalidad por desnutrición en niños y niñas menores de cinco años, pasando de 10 casos en 2009, a 2 casos en el 2010 en Bogotá, así mismo, se redujo de 9.3% a 8.4% la prevalencia de desnutrición global en niñas y niños menores de cinco años. Lo anterior, obedece a las acciones, programas y proyectos desarrollados por el Distrito, en el marco de de la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Uno de los Objetivos del desarrollo del milenio es Erradicar la pobreza extrema y el hambre, con metas como "Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015 el porcentaje de personas que padezcan hambre- 1.8 prevalencia de niños y niñas menores de cinco años de peso inferior a lo normal y "Porcentaje de la población por debajo del nivel mínimo de consumo de energía alimentaria (subnutrición).

Frente a esta meta, Bogotá Positiva ha logrado lo siguiente:

1. **Reducción de la desnutrición crónica** indicador (Talla para la Edad).

Para el periodo 2004-2010 se logró una reducción de la desnutrición crónica de 2,5 pasando del 13,4% al 10,9%. De este porcentaje, durante la Bogotá Positiva (2008-2010) se logró reducir en 1,3 puntos porcentuales la desnutrición crónica. Según la Encuesta Nacional de Salud, para 1995 la desnutrición crónica en la población infantil menor de cinco años en Bogotá era del 19,6%, mientras que hoy, para Bogotá, la Desnutrición crónica en la población infantil menor de 10 años está en el 10,9%.

2. **Reducción de la desnutrición global** Indicador (Peso para la Edad).

Entre el 2005 y el 2010 se logró una reducción de 1.8 puntos porcentuales de la desnutrición global, Indicador (Peso/Edad) en la población infantil menor de 5 años al pasar del 10.1 al 8.3% y para el periodo 2008-2010 (Bogotá Positiva) se logró reducir en 0,5 puntos porcentuales la desnutrición global. Es meta del distrito lograr reducir a 7.5 % esta forma de desnutrición para el periodo 2008-2012.

3. **Reducción de la desnutrición Aguda** indicador (Peso para la Talla).



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

Entre el 2005 y el 2010 se logró una reducción en 1.3 puntos porcentuales de la desnutrición aguda, Indicador (peso/talla) en la población infantil menor de 5 años al pasar del 5.3 al 4.0% y para el periodo 2008-2010 (Bogotá Positiva) se logró reducir en 0.2 puntos porcentuales esta forma desnutrición.

Estas cifras dan razón de la gestión y el desarrollo de programas de apoyo alimentario destinados por la Alcaldía Mayor de Bogotá a la población infantil en el Distrito Capital. La Política Pública de Seguridad Alimentaria para el Distrito Capital (marzo 2007) logrará ampliar sus acciones desarrollando los componentes de disponibilidad, accesibilidad consumo y aprovechamiento de Nutrientes.⁽⁵⁾

Es así como, la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional presenta balance exitoso a 2010. Entre los logros que se destacan igualmente, están la atención que brinda el Distrito a más de 90 mil personas en los comedores comunitarios y a 670 mil niños y niñas, a quienes les entrega un refrigerio, un desayuno o un almuerzo gratis en los colegios distritales.

De igual forma, el Distrito presta atención alimentaria a 46.497 Niños y niñas de 0 a 5 años en 352 Jardines Infantiles; 1.130 Niños y niñas entre 2 a 17 años en explotación laboral en 15 centros Amar; 1.421 personas mayores de 60 años en 9 Centros; 1.180 niños y niñas con discapacidad 6 a 17 años en 17 Centros Crecer; 525 Niños y niñas de 0 a 17 años en medida de protección legal en 6 centros; 3.545 niños-niñas y jóvenes de la calle en 4 centros de acogida de Idipron; 1.316 Adultos habitantes de calle entre 22 y 59 años en 3 centros.

En este sentido, la Administración Distrital tiene activas más de 90 mil personas en los 310 comedores comunitarios. Adicional a ello, se entregan cerca de 10 mil canastas complementarias de alimentos (mercados) que se distribuyen entre las familias más pobres de las 20 localidades mensualmente.

Con el suministro de apoyo alimentario entregado por el Sector de Integración Social, se ha garantizado el derecho a la seguridad alimentaria a más de 170 mil personas de los diferentes ciclos vitales. Con relación al primer semestre de la vigencia 2009, se logró una ampliación de cobertura del 9%.

Lo anterior se refleja en el aumento de la inversión que hace la 'Bogotá Positiva' en los últimos tres años para la seguridad alimentaria y nutricional de familias, niños y niñas, las y los jóvenes, adultos y adultas y personas mayores en condición de vulnerabilidad.

Durante 2008 se ejecutaron cerca de \$39 mil millones de pesos, mientras que para 2009, se asignaron más de \$102 mil millones y para el 2010 una inversión superior a los \$118 mil millones de pesos.

De otra parte, se ha fortalecido la vigilancia nutricional por etapa del ciclo vital, logrando así que, la Secretaría de Salud realizara 935 Investigaciones epidemiológicas de campo a niños y niñas menores de diez años identificados por el SISVAN con bajo peso, reportando así, la recuperación nutricional medida por ganancia de peso en el 73% de los

“Credibilidad y confianza en el control”

casos. Con respecto a mujeres gestantes, se realizaron 628 investigaciones con un porcentaje de recuperación del 82%. Finalmente, Dentro de las intervenciones a recién nacidos a término con bajo peso se reporta la realización de 418 investigaciones epidemiológicas con un porcentaje de recuperación del 92%.

Es así como, mediante los diferentes programas Distritales y proyectos, aportan desde varios frentes para que los ciudadanos y ciudadanas de Bogotá, dispongan de las condiciones requeridas para avanzar en la perspectiva de la seguridad alimentaria y nutricional, basada en un enfoque de Derechos y de su garantía.⁽⁶⁾

(1) Política Pública de seguridad alimentaria y nutricional para Bogotá, D.C.

(2) Acuerdo 308 de 2008. Tomado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30681>

(3) Acuerdo 308 de 2008. Tomado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=>

(4) Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá, Distrito Capital 2007 - 2015

(5) Sistema de Vigilancia Epidemiológico, Alimentario y Nutricional –SISVAN- SDS
Tomado de: <http://www.integracionsocial.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=1405>

(6) Observatorio de Control Fiscal y Vigilancia de las Políticas Públicas- 2010.
<http://www.contraloriabogota.gov.co/wps/wcm/connect/95e1cb00453c6ff2a251fa26145f3fae/Observatorio+finanzas+publicas+No+02+de+2010.pdf?MOD=AJPERES>

“Credibilidad y confianza en el control”

CAPITULO II

2. RESULTADOS OPERATIVO COMEDORES COMUNITARIOS 28 DE JULIO 2008.

Principales hallazgos.

Numero de comedores auditados: 221
 Numero de raciones contratadas: 64791.
 Número de raciones entregadas día de la visita: 61211
 Numero de raciones no entregadas: 3600. Estimativo por año de raciones no entregadas o desechadas: 72.000. (Valores en proceso de análisis)
 Valor de contratos de comedores que funcionan sin registro sanitario: 5'700.000.000.oo

nota: todos los gráficos se presentan en valores absolutos, muestran el numero real de comedores comunitarios que cumplen, incumplen y la caracterización de aspectos de calidad.

Cuadro de variables incluidas para el análisis del grafico 1 y tabla 2.

1. CONCEPTO SANITARIO: CUMPLE /Si No
2.1 AREA FRIA: CUMPLE /Si No
2.1AREA FRIA: CALIDAD B-R-D
2.2 AREA CALIENTE: CUMPLE /Si No
2.2 AREA CALIENTE: CALIDAD B-R-D
2.3 AREA PREALISTAMIENTO: CUMPLE /Si No
2.3 AREA PREALISTAMIENTO: CALIDAD B-R-D
2.4 AREA HIGIENIZACION: CUMPLE /Si No
2.4 AREA HIGIENIZACION: CALIDAD B-R-D
4. BAÑOS: CUMPLE /Si No
4. BAÑOS: CALIDAD B-R-D
5. SALON COMEDOR: CALIDAD B-R-D
6. ALMACENAMIENTO A. PERECEDEROS: CALIDAD B-R-D
7. TANQUE DE AGUA: CUMPLE /Si No
8. LAVADO E. ASEO: CUMPLE /Si No
10. EXTINTORES: CALIDAD B-R-D
11. INSPECCION DE PLAGAS: CUMPLE /Si No
12. BOTIQUIN: CUMPLE /Si No
13. NUMERO DE PERSONAS: CUMPLE /Si No
15. UTENCILIOS COCINA: CALIDAD B-R-D
16. DOTACION DEL PERSONAL: CALIDAD B-R-D
17. ESTADO DE LOS ALIMENTOS: CALIDAD B-R-D
19. CONSERVACION EN NEVERAS: CALIDAD B-R-D
20. CONTROL INGRESO DE MATERIA PRIMA: CALIDAD B-R-D
21. MINUTA PREPARACION ALIMENTOS: CUMPLE /Si No
21. MINUTA PREPARACION ALIMENTOS: CALIDAD B-R-D
22. MANTENIMIENTO EQUIPOS: CALIDAD B-R-D



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

Contenido General.

En el siguiente cuadro se muestra la sumatoria de 27 variables evaluadas por cumplimiento y calidad a 221 comedores auditados de 19 localidades, lo cual permite identificar la cantidad de hallazgos negativos que deben ser objeto de análisis a profundidad, nuevas auditorias y/o recomendaciones por parte de la Contraloría de Bogotá, para el mejoramiento en la prestación del servicio social que se realiza con recursos públicos de cara a la ciudadanía usuaria.

Tabla 2.

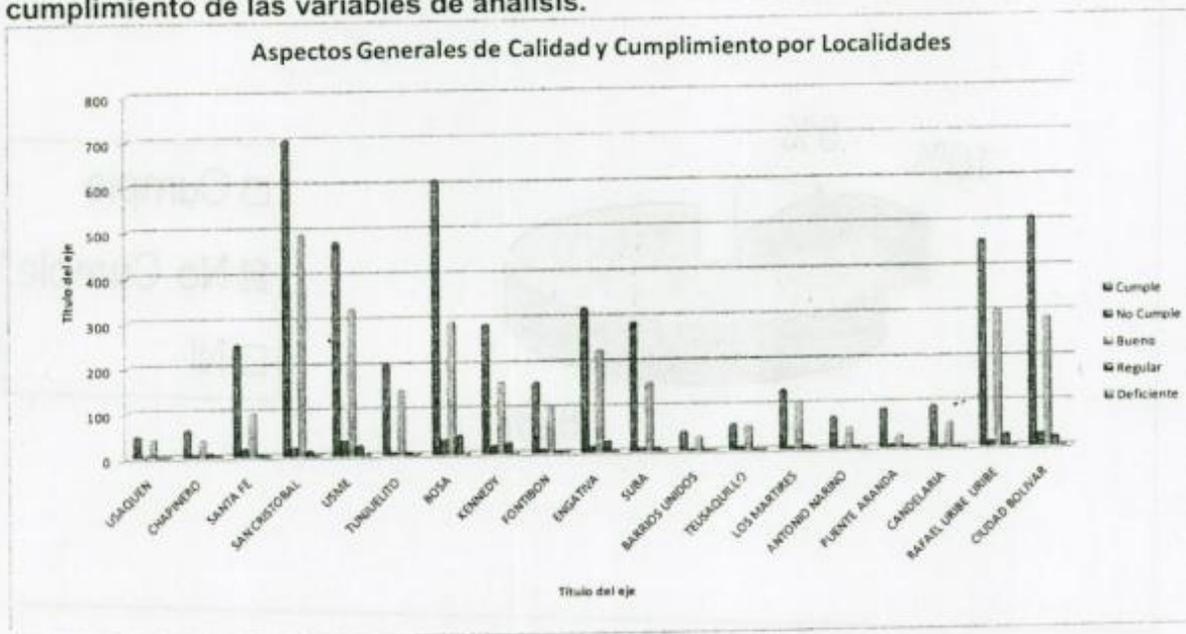
NO LOC	LOCALIDAD	NÚMERO DE COMEDORES AUDITADOS	NÚMERO DE CONDICIONES DE CUMPLIMIENTO		NÚMERO DE CONDICIONES DE CALIDAD		
			CUMPLE	NO CUMPLE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
1	USAQUEN	2	50	0	42	0	0
2	CHAPINERO	3	63	6	40	9	5
3	SANTA FE	12	252	20	99	6	2
4	SAN CRISTOBAL	32	703	21	492	14	1
5	USME	22	476	36	329	25	3
6	TUNJUELITO	9	208	7	147	7	1
7	BOSA	27	612	36	297	44	0
8	KENNEDY	13	291	20	161	27	1
9	FONTIBON	7	161	11	106	5	4
10	ENGATIVA	14	324	15	231	26	3
11	SUBA	14	290	9	156	11	1
12	BARRIOS UNIDOS	2	45	2	34	1	0
13	TEUSAQUILLO	3	60	10	56	1	0
14	LOS MARTIRES	7	135	7	109	9	2
15	ANTONIO NARINO	3	72	2	47	5	0
16	PUENTE ARANDA	4	89	8	30	7	1
17	CANDELARIA	4	95	0	58	1	0
18	RAFAEL URIBE URIBE	20	461	15	306	30	1
19	CIUDAD BOLIVAR	23	511	30	290	23	1
TOTALES		221	4898	255	3030	251	26

“Credibilidad y confianza en el control”

Esta tabla indica principalmente que de 4890 puntos evaluados a todos los comedores comunitarios de Bogotá, al menos en 255 aspectos se incumple como requisitos necesarios para el buen funcionamiento de los 221 comedores comunitarios de Bogotá, y otros 270 puntos o aspectos, en los que se cumple se hacen de manera regular o deficientemente.

Algunos de los comedores que incumplen con requerimientos importantes para su funcionamiento se encuentran ubicados principalmente en las localidades de Ciudad Bolívar, Usme, Bosa y en menor medida pero de manera significativa, en las localidades de Kennedy, San Cristóbal y Santa Fe. Por otro lado, algunos de los comedores comunitarios de las localidades Bosa, Rafael Uribe, Kennedy y Usme, presentan regular calidad en el funcionamiento y prestación del servicio a la ciudadanía usuaria del servicio de alimentación, siendo la localidad de Bosa la que muestra mayor déficit.

Grafico 1. Numero de comedores comunitarios por localidades por calidad y cumplimiento de las variables de análisis.



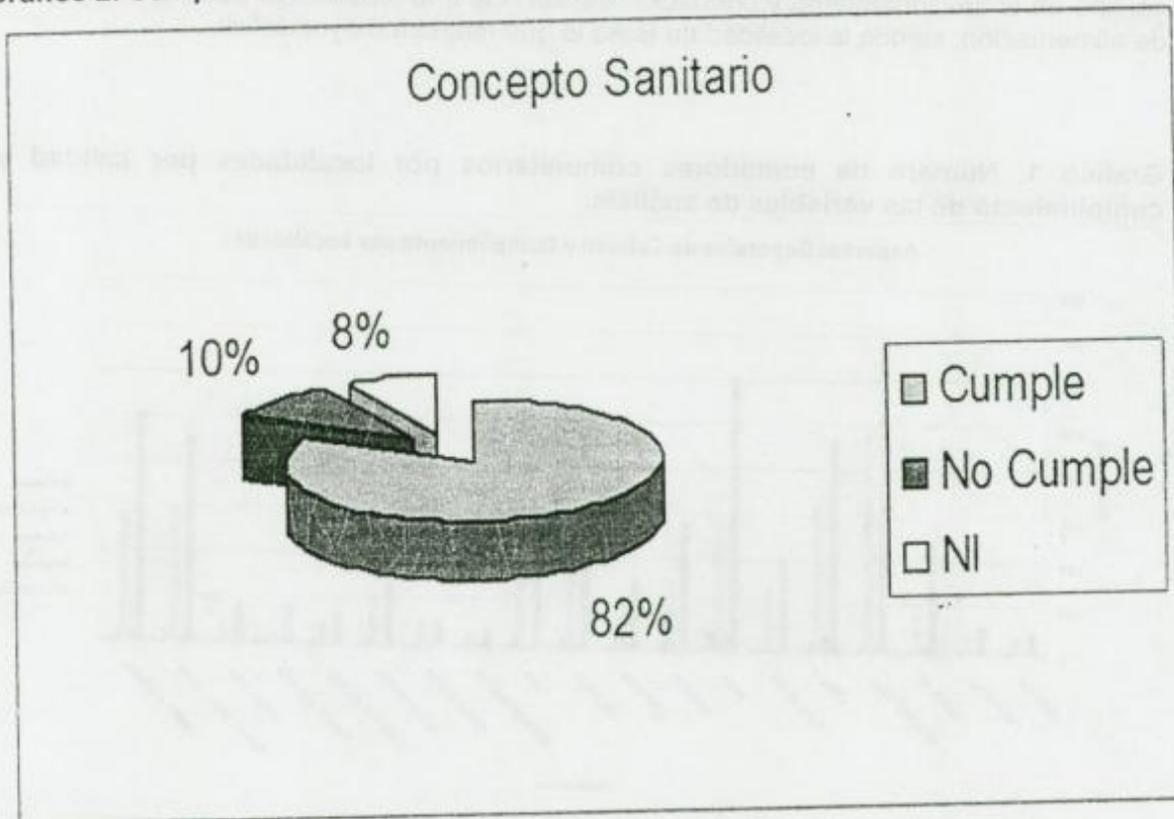
En el grafico 1 se muestra de manera comparada teniendo en cuenta la sumatoria de los datos que agrupan cada una de las localidades los aspectos evaluados y analizados. A primera vista se puede afirmar que la gran mayoría de los comedores de la ciudad cumplen y con buena calidad los diferentes requerimientos técnicos para su funcionamiento, sin embargo y aunque parece baja la incidencia negativa de incumplimiento y baja calidad, se puede afirmar que existe un incumplimiento del 5%

“Credibilidad y confianza en el control”

para la funcionamiento permitido de comedores y que al menos el 10% presentan regular y baja calidad en la prestación del servicio.

En el grafico 2 se observa que el 10% de los comedores no cumplen con el concepto sanitario necesario para su funcionamiento y un 8% no informaron. Este punto es importante en la medida que permite correlacionar condiciones de salubridad para el funcionamiento del comedor y se hace aun más importante cuando se pudo establecer que la sumatoria de los contratos adjudicados a estos comedores comunitarios suman cerca de 5900 millones de pesos.

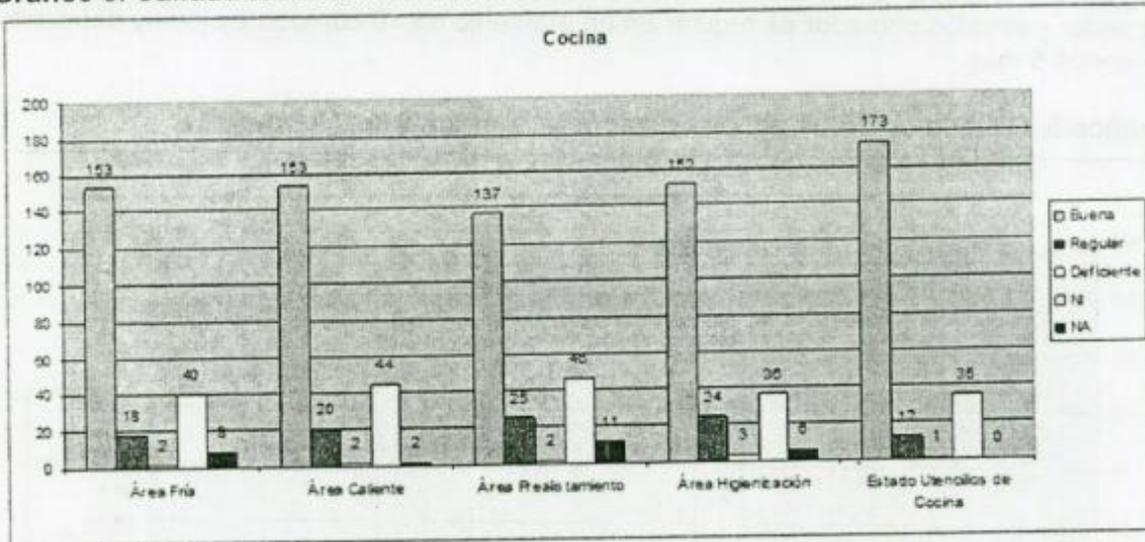
Grafico 2. Cumplimiento de Concepto Sanitario comedores comunitarios Bogotá.



En el grafico 3 se identifica las áreas correspondientes a la cocina (área fría, área caliente, de prelistamiento, de higienización y utensilios de cocina) de las que se puede decir que al menos en 20 comedores comunitarios promedio presentan deficiencias en alguna de las áreas de la cocina.

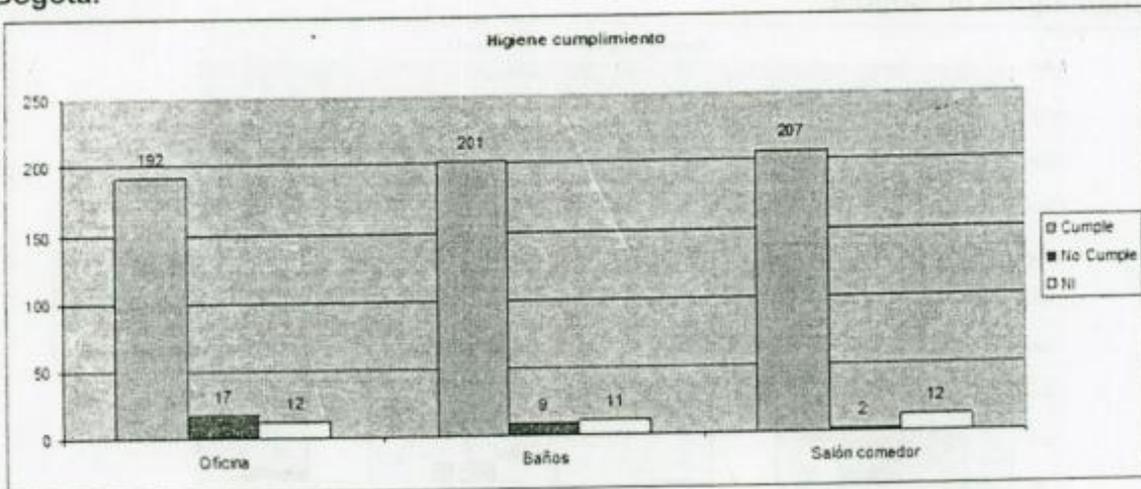
“Credibilidad y confianza en el control”

Grafico 3. Calidad área de la Cocina comedores comunitarios Bogotá.



En el grafico 4 se ilustra el cumplimiento de la existencia de espacios destinados al uso para el funcionamiento del comedor comunitario, se pudo identificar que 2 comedores no tienen salón comedor y 9 no tienen baños (ver anexo)

Grafico 4. Cumplimiento de Higiene en varias áreas de los comedores comunitarios Bogotá.



“Credibilidad y confianza en el control”

El grafico 5 muestra que la calidad en los baños, oficina para la debida administración del comedor y el salón comedor es regular en un promedio de 40 comedores y muy deficiente al menos 5 más.

Grafico 5. Calidad en áreas de los comedores comunitarios Bogotá.

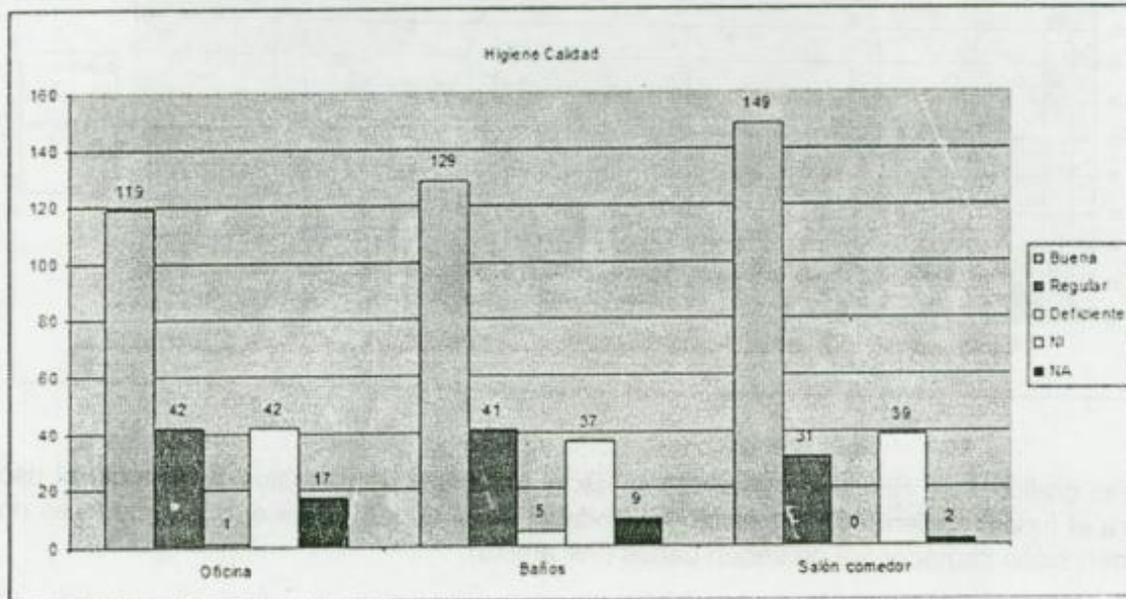
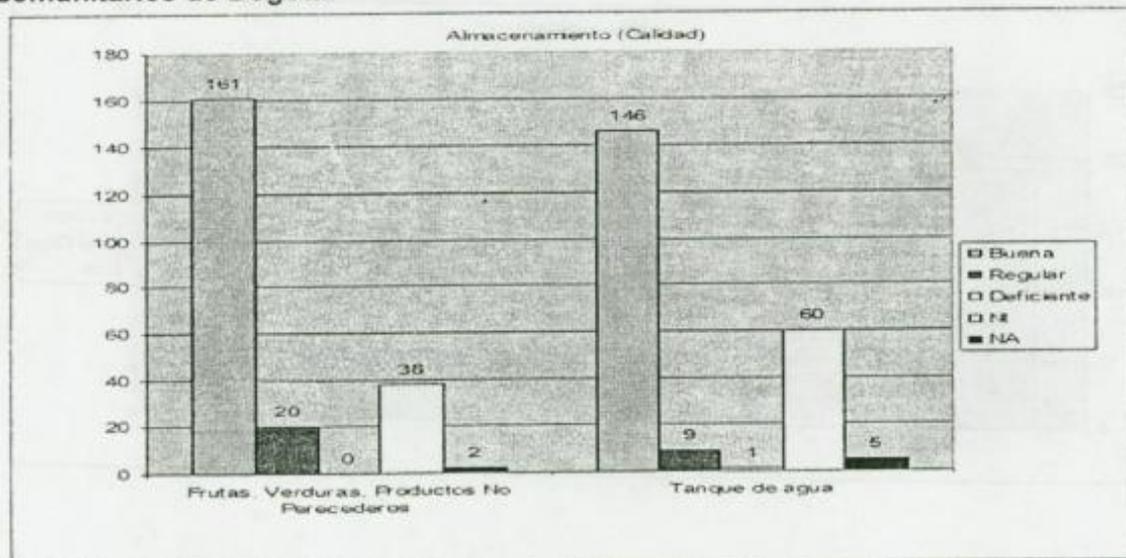


Grafico 6. Calidad en áreas de almacenamiento de víveres y agua en los comedores comunitarios de Bogotá.



“Credibilidad y confianza en el control”

El grafico 6 nos indica que la calidad de alimentos almacenados y del agua destinada a la preparación de alimentos es regular en un 15% de los comedores comunitarios



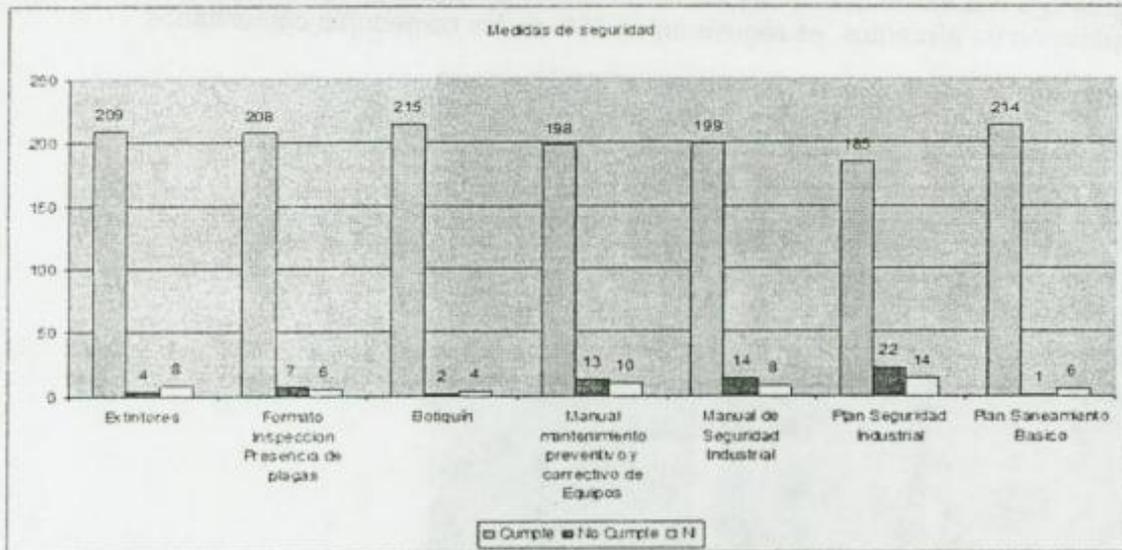
En la foto se observa el tanque de agua en el área destinada a la preparación de alimentos, así mismo se observa la capacidad de la nevera para el almacenamiento de alimentos



En la foto se muestra toma corriente sin tapas y cables a la vista.

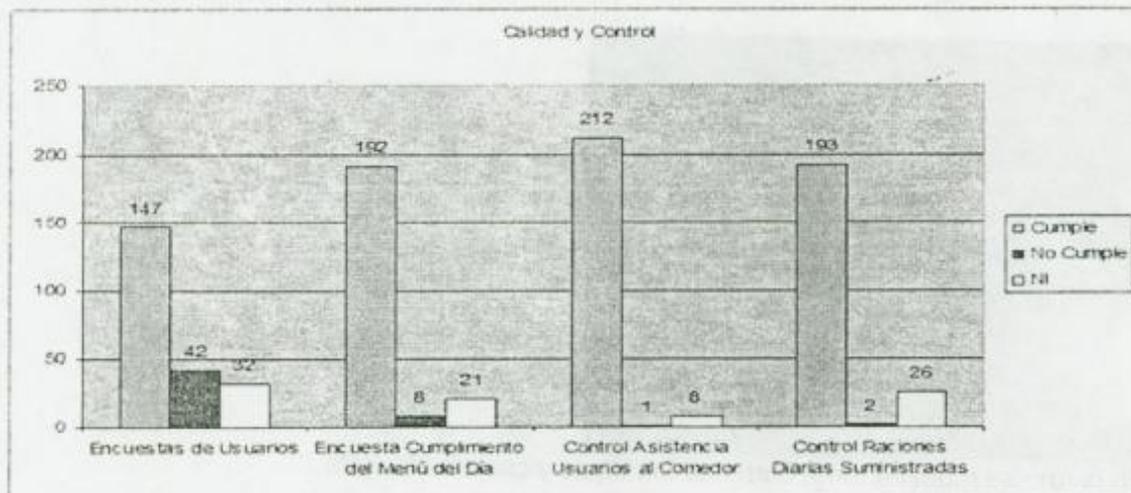
“Credibilidad y confianza en el control”

Grafico 7. Cumplimiento en aspectos relacionados con medidas de seguridad en los comedores comunitarios de Bogotá.



En el Grafico 7 se ilustra el cumplimiento de medidas de seguridad, se puede decir que en un promedio de 15 comedores no se cumple con alguno de los manuales requeridos para la seguridad de los usuarios.

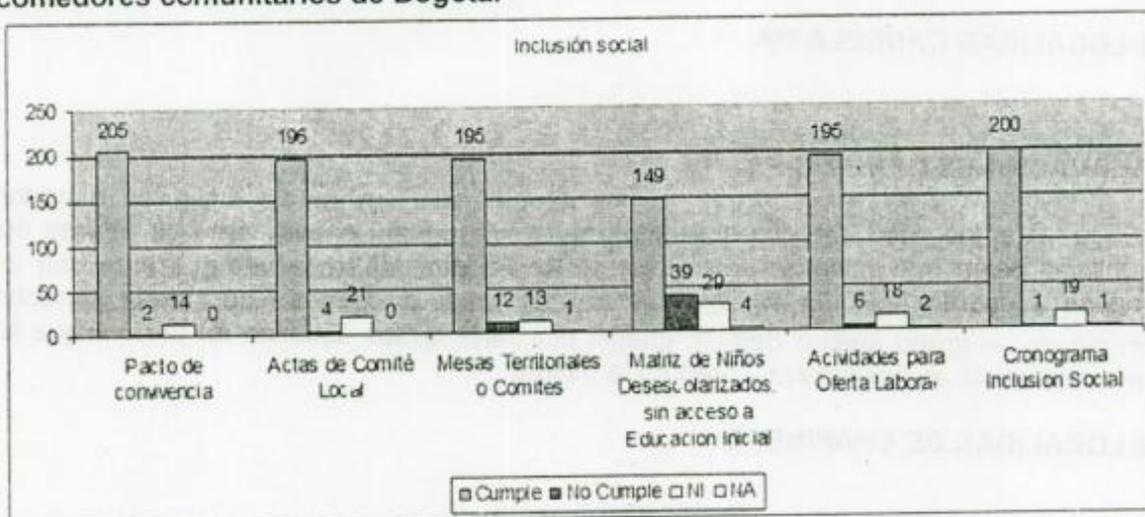
Grafico 9. Cumplimiento variables de control de funcionamiento diario comedores comunitarios de Bogotá.



“Credibilidad y confianza en el control”

En el grafico 9 se evidencia el incumplimiento por parte de 8 comedores que no ofrecen el menu previsto para el dia y de cerca de 22 comedores que no informan al respecto, por otro lado, parte del buen funcionamiento de un programa es la consulta a los usuarios para establecer planes de mejoramiento del servicio, sin embargo entre 40 y 70 comedores comunitarios no realizan encuestas de satisfacción a los usuarios que atiende, siendo esto uno de los requerimientos pactados en los compromisos contractuales.

Grafico 10. Cumplimiento en aspectos relacionados con la inclusión social en los comedores comunitarios de Bogotá.



En el grafico 10 es importante resaltar que una de las misiones de los comedores comunitarios es la de contribuir a la conformación de tejido social y la de identificar problemas que afectan a la comunidad, es así que uno de las herramientas previstas en el plan de la política publica es la de seguimiento de estos asuntos en mesas o comités periódicos. Tras la visita realizada se pudo constatar que cerca de 25 comedores no asisten a dichas mesas o no llevan adecuadamente las actas resultado de estas experiencias. Otro de los asuntos relevantes de la función social que deben realizar los comedores es el registro de usuarios desescolarizados, sin embargo se pudo establecer que entre 40 y 70 comedores no llevan estos registros o no lo hacen adecuadamente.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

CAPITULO III

3. INFORME GENERAL DE OBSERVACIONES

En este punto se señalan y describen las observaciones mas relevantes, por localidad, realizadas por parte de los funcionarios de la Contraloría de Bogotá que llevaron acabo el operativo de los comedores comunitarios en Bogotá el día 28 de Julio de 2011.

3.1 LOCALIDAD CANDELARIA

OBSERVACIONES GENERALES

Frente a esta localidad, el grupo auditor recomienda una nueva visita al comedor comunitario Belén que posibilite determinar su funcionamiento, toda vez que el área de cocina se encuentra ubicada en otro sector. Por tanto, el comedor no cuenta con la infraestructura requerida para el servicio. De otra parte y frente a este mismo comedor comunitario, el grupo auditor detectó quejas por parte de los usuarios en torno a que la comida sobrante es desechada y tirada a la basura.

3.2 LOCALIDAD DE CHAPINERO

OBSERVACIONES GENERALES

En esta localidad la situación de los comedores es deficiente en su totalidad dado que no cuenta con los documentos necesarios para operar, incluyendo el registro sanitario. El menú diario no está discriminado y el archivo documental no cumple con el anexo técnico. Igualmente, la infraestructura de los comedores no está diseñada para prestar el servicio con calidad, verbigracia, sólo existe un baño general que no cuenta con implementos de aseo. El acceso al comedor es inadecuado y riesgoso, los utensilios de cocina y de algunas de las instalaciones de la infraestructura están en regulares condiciones, aspectos evidenciados por el grupo auditor. Por tanto, se sugiere revisar con sumo cuidado la permanencia y sostenibilidad de dichos comedores.

“Credibilidad y confianza en el control”

3.3 LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR.

OBSERVACIONES GENERALES

En esta localidad se observa algunas deficiencias que deben corregirse en aras de prestar un mejor servicio a los usuarios. Así, por ejemplo, en el comedor de Gibraltar y Nueva Argentina está pendiente el registro sanitario. Para el caso del comedor Estrella, algunos de los alimentos al momento de la visita se encontraban vencidos y en un 90% de los beneficiarios no se encontraban carnetizados. En cuanto al comedor Perdomo es urgente que se adquieran los elementos como: balanza digital, infantómetro, tallímetro; ello con el fin de controlar las medidas antropométricas. También es relevante que finalice la remodelación en el comedor Minuto de María y se dé solución al aérea relacionada con los baños en el comedor de Tierra Linda. Por lo demás, se puede evidenciar que los demás comedores de la localidad cuentan con un servicio de calidad para los usuarios de la zona.

3.4 LOCALIDAD ENGATIVÁ

OBSERVACIONES GENERALES

En esta localidad el grupo auditor pudo observar que de los catorce comedores que funcionan, sólo cinco comedores no se encuentran en las más óptimas condiciones para lograr prestar el servicio a la comunidad. Por ejemplo, en el comedor Garcés Navas es urgente que el personal operativo cuente con los respectivos certificados médicos, así como corregir lo relacionado con el espacio de las instalaciones; igualmente, para el caso del comedor de Florida. En el comedor de Luis Carlos Galán, se evidencia una falta de seguimiento, control y evaluación por parte de los operarios al carecer de las actas de los comités en la opinión de los usuarios. Es de resaltar la gravedad en la que se encuentra el comedor de Las Ferias, toda vez que se presentan varias situaciones: no se cumple con el menú; tampoco con el peso de los diferentes alimentos, situación evidenciada por la interventoría; es necesario verificar si se está atendiendo a la población vulnerable; el 80 % de los asistentes se encuentra sin carné; y falta personal para prestar el servicio. Por lo anterior, sugerimos efectuar nuevas visitas con el fin de hacer seguimiento a la problemática expuesta en los respectivos comedores.

3.5 LOCALIDAD DE USME

OBSERVACIONES GENERALES

El equipo auditor determinó que los comedores funcionan adecuadamente conforme a lo establecido en el contrato, presentándose en algunos de ellos irregularidades en la parte

“Credibilidad y confianza en el control”

administrativa y de salubridad, representadas estas en documentación, desarrollo de funciones y aspectos físicos locativos.

3.6 LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE

OBSERVACIONES GENERALES

Los comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe administrados por las diferentes organizaciones contratistas y cuya fuente de origen son la SIDIS o el FDL, en términos generales cumplen con establecido en el objeto de los contratos (“apoyo alimentario y nutricional- atención integral a personas en situación de inseguridad alimentaria y nutricional en comedores comunitarios...”)

Se evidenció gran compromiso por parte de los funcionarios responsables de la atención de los comedores, pese a las dificultades de tipo administrativo, físico y logístico.

Dentro de las falencias detectadas por el grupo auditor se destacan: extintores pendientes de recarga; no expedición de carné para los usuarios; conceptos sanitarios en espera de ser renovados; espacios insuficientes; mantenimiento de equipos (estufa) por realizar; hacinamiento en área de comedor; baños mixtos y pequeños.

3.7 LOCALIDAD USAQUEN

OBSERVACIONES GENERALES

Los comedores de la localidad funcionan normalmente, sólo presentan deficiencia en el espacio ya que es muy reducido para la cantidad de personas que hay en cada barrio. Las zonas donde se establecieron los comedores son seguras y se pueden desarrollar actividades que benefician a la comunidad.

3.8 LOCALIDAD SAN CRISTOBAL

OBSERVACIONES GENERALES

La gran mayoría de los comedores funcionan con limitaciones, entre las cuales se encuentran: falta de identificación de los suscritos a los comedores; espacio reducido para su adecuada operación; los utensilios para la manipulación de alimentos son escasos en algunos de los comedores; la higiene y limpieza de los comedores no satisface los requerimientos necesarios; falta seguimiento por parte de la alcaldía local y sobre el seguimiento de los usuarios inscritos en cada comedor.

“Credibilidad y confianza en el control”

3.9 LOCALIDAD DE SANTA FE

OBSERVACIONES GENERALES

Se evidencia que los comedores en general están preparando cantidades menores a las establecidas en el contrato y se reparten menos raciones. Se observa que la mayoría de los usuarios carecen de carné y la asistencia la están realizando manualmente mediante formatos de firma y huella, lo cual se presta para que cualquier persona pueda ingresar sin estar activo o inscrito. Además, en uno de los comedores se encontró propaganda política.

3.10 LOCALIDAD SUBA

OBSERVACIONES GENERALES

En esta localidad se encontró que en algunos comedores no preparan las raciones establecidas en el contrato, preparan una cantidad menor, no cuentan con el concepto sanitario, se lleva una asistencia manual con huellas a las personas sin carnet, la gran mayoría de los comedores son muy pequeños, no tiene oficina administrativa, los baños son deficientes y no cuentan con la infraestructura adecuada para este servicio, mas del 90% de los usuarios no tiene carné.

En uno de los comedores el sitio de las mesas queda en un segundo piso y los niños deben subir escaleras con las bandejas y están expuestos a un accidente. Se detectó que en uno de los comedores los operarios no tienen el curso de manipulación de alimentos.

El informe de visita a uno de los comedores no fue diligenciado puntualmente y la calidad de la información es deficiente por lo tanto no se pudo establecer una observación general para este comedor. Finalmente, el valor costo cupo de uno de los comedores no corresponde al registrado en la estructura de costos.

3.11 LOCALIDAD TEUSAQUILLO

OBSERVACIONES GENERALES

En la localidad de Teusaquillo se evidencia que el valor costo cupo de uno de los comedores no corresponde al registrado en la estructura de costos (\$2.052 vs \$4.441).

El número de raciones preparadas y entregadas es menor a la estipulada en el contrato, se deberían haber preparado 180 y sólo se prepararon 130, entregadas 127, es decir, que deberían sobrar 53 raciones y en el informe se registran sólo 3 sobrantes.

“Credibilidad y confianza en el control”

En uno de los comedores está pendiente el registro sanitario y no se cuenta con un área específica de lavado de elementos de aseo.

3.12 LOCALIDAD DE TUNJUELITO

OBSERVACIONES GENERALES

Se evidencia que en algunos comedores no se cumple con las raciones preparadas y establecidas por el contrato, por lo que se recomienda un buzón de sugerencias y modificar los componentes del anexo técnico de ciudadanía y derechos (plan de trabajo) ya que se evidencia rutina que deja de lado temas relevantes que ayuden por la calidad de vida de los participantes, hábitos, crianza, prevención de enfermedades de transmisión sexual, prevención de embarazos, resolución de conflictos, drogas psicoactivas, en pro de medida de calidad de vida proactiva. Se recomienda carnetización total para efectos de agilidad, control y seguridad de la información. Se recomienda que la Secretaría de Integración Social reconsidere un fin diferente sobre los alimentos sobrantes a lo establecido actualmente. Se observa que generalmente los usuarios no tienen carné. Se evidencia inconvenientes y fallas en el proceso administrativo (procesos y procedimientos) pues se encontró que en uno de los comedores hay operarios sin carné de manipulación de alimentos, hojas de vida incompletas y se incumple la cláusula 3.1.1.6 del sistema de seguridad social. Se evidencia que las instalaciones son deficientes para la prestación del servicio de comedor.

3.13 LOCALIDAD DE FONTIBON

OBSERVACIONES GENERALES

Se evidencia de manera general que en la localidad las interventorias son muy flexibles con tendencia a favorecer a los operadores de los comedores, en algunos casos, no existe soporte documental de los contratos, específicamente se presenta el caso de el contrato de operación suscrito entre Fundación Senderos de Armonía colombiana y Fondo de desarrollo Local, el comedor funciona desde mayo 16/11, no se sabe su valor, fecha de suscripción ni el tiempo de duración, también se registran reparaciones locativas pendientes.

Igualmente en la mayoría, las instalaciones locativas no son adecuadas, las facilidades para los usuarios son inapropiadas, se requiere que el contratante, por intermedio de la supervisor ó interventor realice seguimiento permanente a las calidades y cantidades de los alimentos suministrados a los beneficiarios, teniendo en cuenta las escalas y tareas

Algunos comedores no cuentan con empaques apropiados para cumplir con el protocolo de conservación de alimentos y el proceso que deben realizar con los desechos.

“Credibilidad y confianza en el control”

3.14 LOCALIDAD DE KENNEDY

OBSERVACIONES GENERALES

Se identifica en la localidad la falta del cumplimiento de algunos parámetros fundamentales para el adecuado acomodamiento locativo de los comedores, relacionado básicamente con:

- No hay independencia de la oficina de registro con el restaurante
- En varias ocasiones sólo existe un baño para lavado de mano en condiciones incómodas y regular estado.
- En otros no se pudo verificar la existencia de un tanque de almacenamiento.
- No se pudo verificar un cuarto de aislamiento del personal operativo, las instalaciones de cocina y comedor no están independientes, presentando la característica de manera constante.

Con respecto a la parte administrativa se presenta lo siguiente.

- el registro de asistencia se hace manualmente, no se está utilizando carnet con código de barras para el control de asistencia.
- Les falta certificado médico, no hay evidencia de los contratos del personal, en las fichas técnicas de los alimentos no contiene el plan nutricional.
- Los comedores comunitarios de los Fondos de Desarrollo Local son manejados por los ediles y por tanto, politizados.

Con relación a protocolo de manipulación de alimentos:

- No hay control de raciones entregadas, una persona trae todos los carnets de una familia sin que estén presentes sus integrantes.
- Disposición de alimentos cerca de elementos de aseo, alimentos cerca del sifón, cloros y una chupa en el área de producción de alimentos, se encuentran algunas veces, comida trasnochada, no se hace el respectivo aseo entre turnos.
- Algunos comedores no cuenta con concepto sanitario favorable y falta verificar manejo de desechos orgánicos y ficha técnica de los alimentos.

3.15 LOCALIDAD LOS MARTIRES



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

OBSERVACIONES GENERALES

En general en la localidad se corrobora un buen manejo de las variables de locación, manejo sanitario y administrativo, encontrado algunas deficiencias que relacionamos a continuación:

- Debido a concurrencia niños y niñas menores se debe contar con baños independientes diferenciándolo con los de adultos.

3.16 LOCALIDAD PUENTE ARANDA

OBSERVACIONES GENERALES

En términos generales, la prestación en la localidad se encuentra en buenas condiciones, las áreas destinadas a los servicios de higiene y aseo son insuficientes.

Algunos comedores no cuentan con el registro sanitario y la aprobación por parte del hospital a pesar de que llevan seis (6) meses funcionando, como comedores comunitarios, por lo que se evidencia la falta diligencia por parte de los interventores, se recomienda que estos comedores sean sellados hasta tanto tengan la aprobación sanitaria.

Por lo anterior, se presentan abusos con los usuarios, como la queja interpuesta por un quejoso que afirma que: "*por la presencia de la contraloría se les dio la ración justa*".

Igualmente, hay que concentrar la atención en la falta de profesionalismo y lealtad por parte del funcionario que un día antes informo por correo electrónico a algunos operadores de comedores la evidente visita de las comisiones de la institución a cumplir con sus deberes de inspección.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

CONCLUSIONES

Los comedores comunitarios en términos generales funcionan adecuadamente, sin embargo existe un número significativo de estos comedores que prestan el servicio en regulares y malas condiciones, los cuales deberán ser objeto de una mayor atención por parte de la administración,



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

INFORME COMEDORES COMUNITARIOS DE BOGOTÁ
Segunda parte.
Informe por localidades
Gráficas y anexos

Mario Solano Calderón
Contralor de Bogotá D.C.

Bogotá, D.C., agosto de 2011

www.contraloriabogota.gov.co
Cra. 32ª No. 26ª/10
PBX 3358888

“Credibilidad y confianza en el control”

INFORME DE OBSERVACIONES POR LOCALIDAD

LOCALIDAD ANTONIO NARIÑO

OPINIÓN DE LOS USUARIOS.

El equipo de auditores reporta que las encuestas de satisfacción se le han realizado en debida forma a los usuarios del comedor, por parte del operador del comedor así como por parte de la interventoría del convenio.

CONTROL DE RACIONES DIARIAS.

El control de las raciones es realizado por el(la) coordinador(a) de cada comedor.

MESAS TERRITORIALES

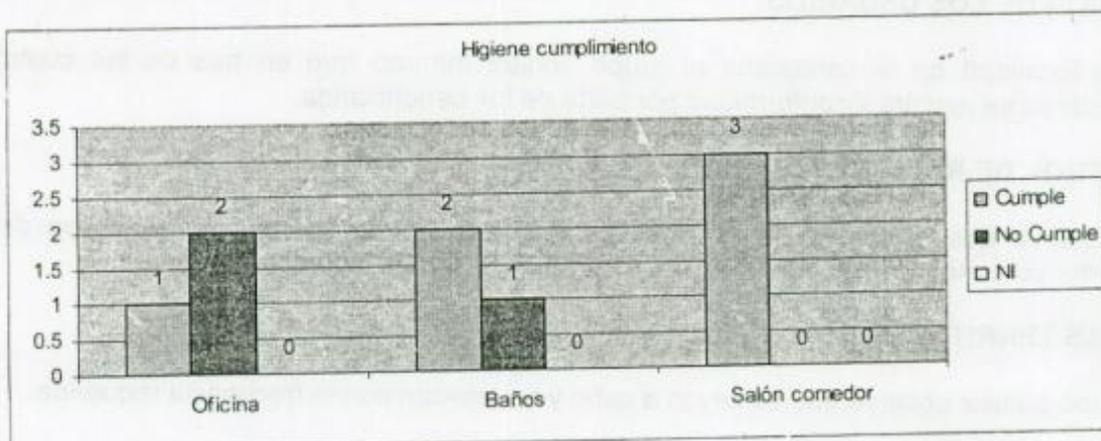
Las mesas territoriales se han desarrollado en debida forma.

NIÑOS DESESCOLARIZADOS

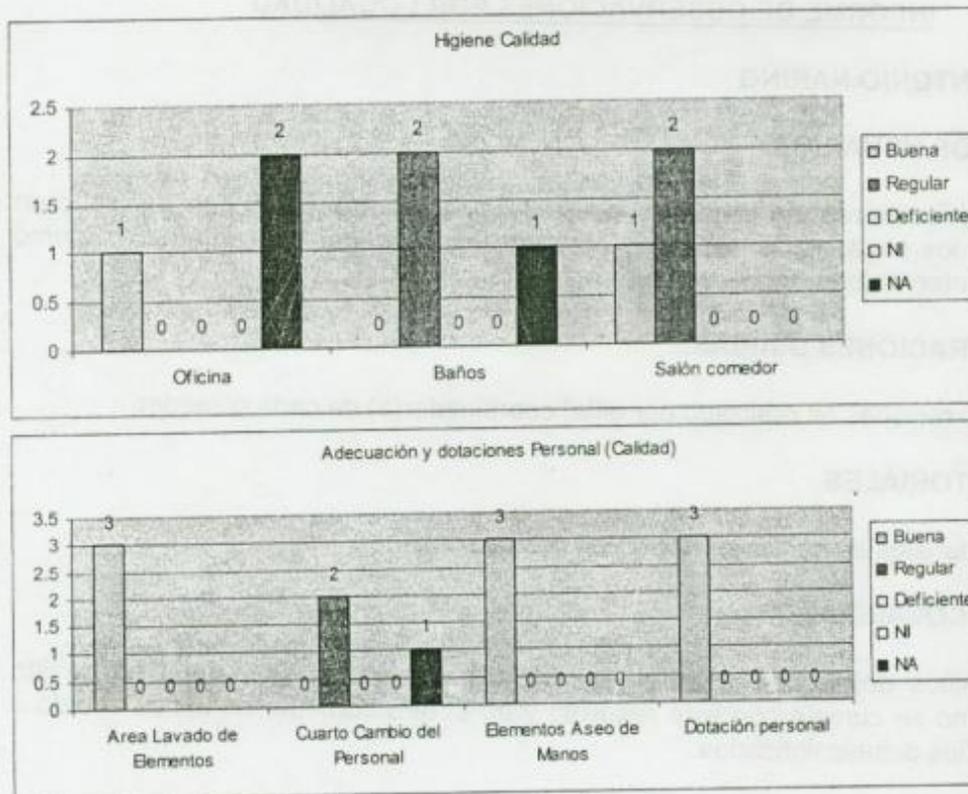
La matriz de niños desescolarizados en uno de los comedores es llevada en debida forma, en otro no se cumple con este requisito y en el otro comedor no aplica debido a que no tiene niños desescolarizados.

ALIMENTOS SOBRANTES

Por regla general si hay sobrantes se regalan a familias que han sido focalizadas.



“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD CANDELARIA

OPINIÓN DE LOS USUARIOS.

En la localidad de la candelaria el grupo auditor informó que en tres de los cuatro comedores se registra inconformidad por parte de los beneficiarios.

CONTROL DE RACIONES DIARIAS.

Se observa que el control de raciones es realizado por el coordinador operativo del comedor comunitario

MESAS TERRITORIALES

El grupo auditor observa que se llevan a cabo y se realizan con la frecuencia requerida.

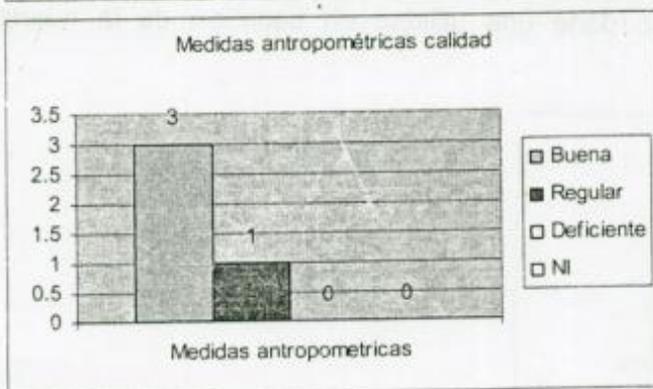
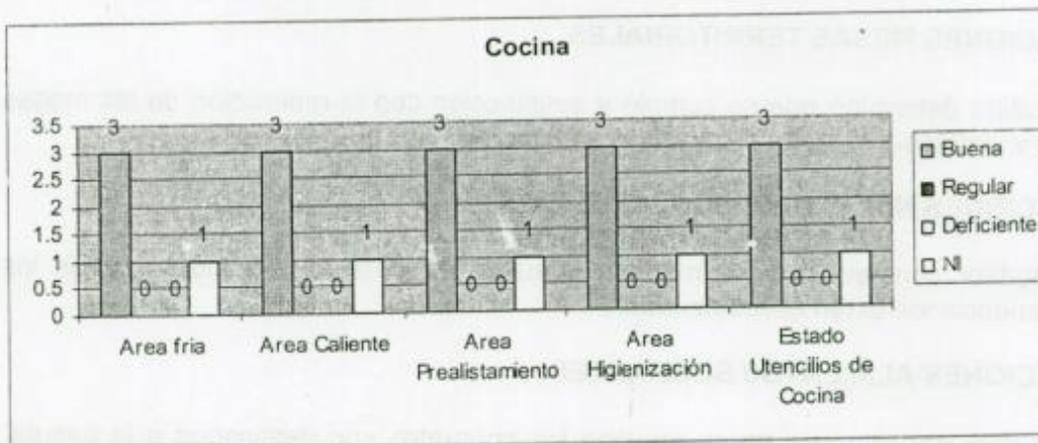
“Credibilidad y confianza en el control”

NIÑOS DESESCOLARIZADOS

El grupo auditor observa que los comedores manejan la matriz de desescolarización, pero en la información suministrada se evidenció que hay cuatro menores que no tienen acceso al sistema educativo.

ALIMENTOS SOBRANTES

El grupo auditor detectó que de los cuatro comedores, dos reconocen que tienen sobrantes en las raciones diarias, pero no hubo claridad respecto a qué se hace con los mismos. Sólo un comedor manifiesta que el desecho es destinado a alimentar animales, aspecto preocupante teniendo en cuenta que existe una población inscrita y, por tanto, en lista de espera para ser beneficiarios del servicio.



"Credibilidad y confianza en el control"

LOCALIDAD DE CHAPINERO

OBSERVACIÓN DE USUARIOS

En la localidad de Chapinero el grupo auditor constató que existen mecanismos para medir la satisfacción del servicio prestado por parte de los usuarios, especialmente a través de la aplicación de una encuesta y la implementación de un buzón de sugerencias. Por lo demás, la interventoría realiza una acción de control aceptable.

CONTROL DE RACIONES DIARIAS.

El grupo auditor evidencia que existe un equipo que cumple con el control de las raciones entregadas a diario.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

El grupo auditor determinó que se cumple a satisfacción con la realización de las mesas territoriales y comités.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

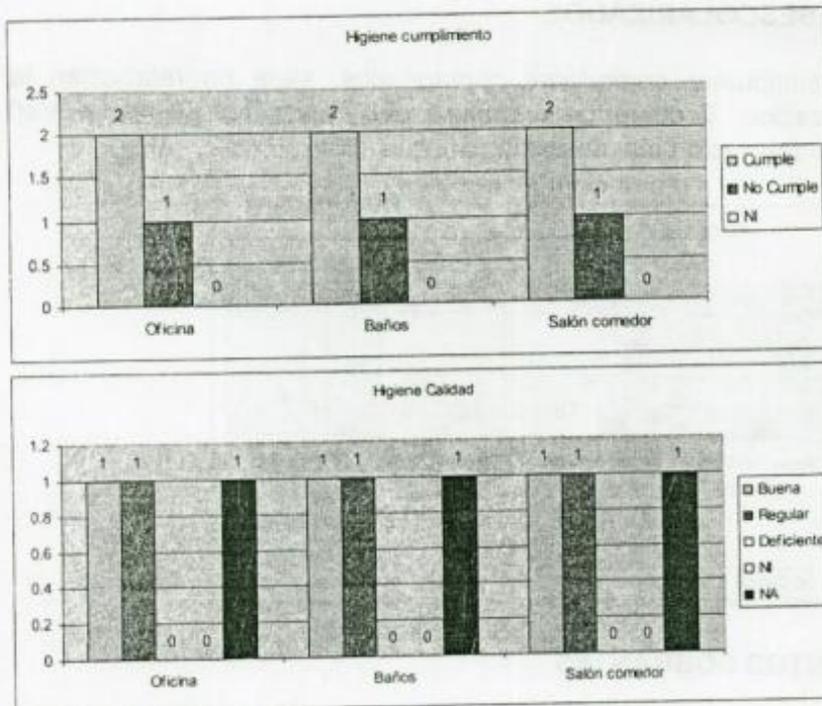
El grupo auditor constató que se maneja la matriz de desescolarización y todos los menores beneficiarios están escolarizados.

OBSERVACIONES ALIMENTOS SOBRANTES

El grupo auditor observa que en su mayoría los sobrantes son destinados a la basura. Sólo uno de los comedores manifestó darle una utilidad en beneficio de la huerta comunitaria.



“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD CIUDAD BOLÍVAR.

OBSERVACIONES USUARIOS

El grupo auditor pudo analizar en esta localidad que la mayoría de los comedores (más del 50%) realizan las actividades relacionadas con la satisfacción en el servicio prestado a los beneficiarios; esto indica que se está dando cumplimiento a la norma. Sin embargo, cabe anotar que es un sector de alta vulnerabilidad, lo cual hace necesario un mayor control, pues hay comedores que no aplican dicho requerimiento y es necesaria su implementación.

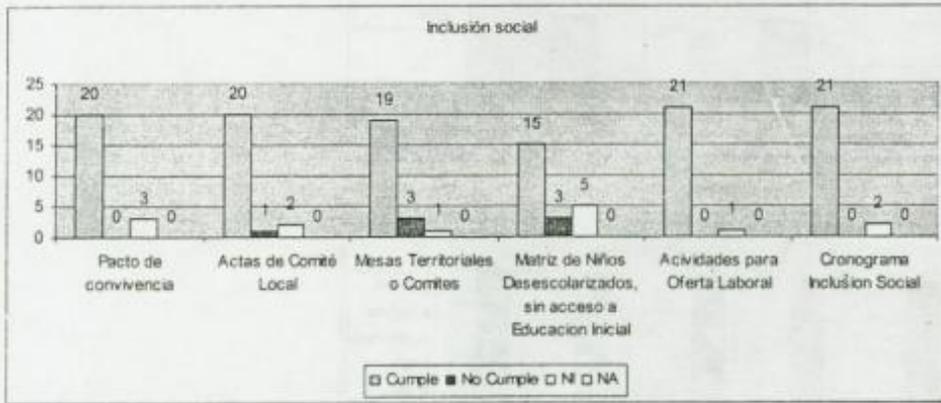
OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

El grupo auditor observó que de los veintiún (21) comedores comunitarios de la localidad, sólo tres no cuentan con la información acerca de la realización de las mesas y comités.

“Credibilidad y confianza en el control”

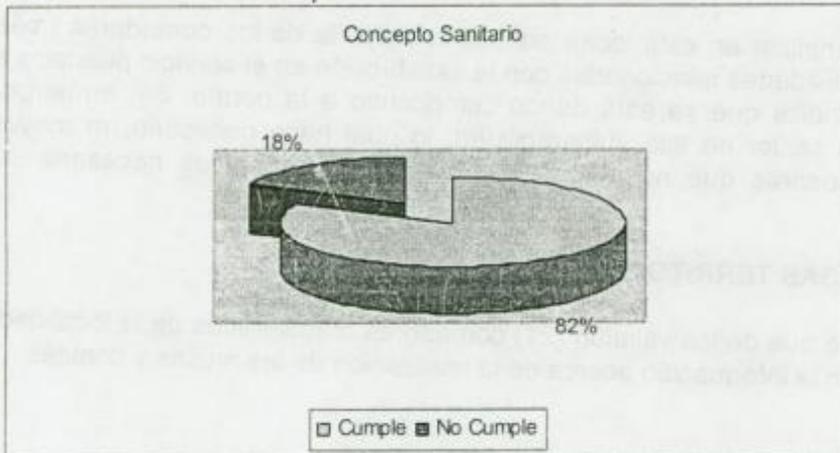
OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Se observó que de los veinticuatro comedores comunitarios, siete no relacionan la información de desescolarización. También se evidenció que diez niños se encuentran desescolarizados, según la información suministrada.



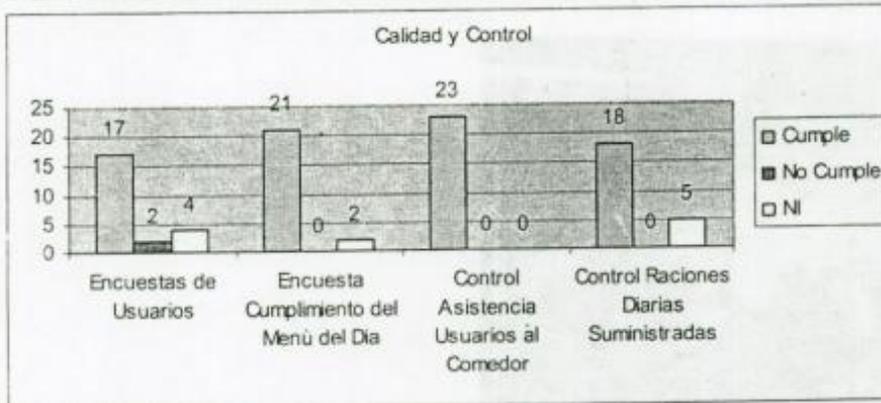
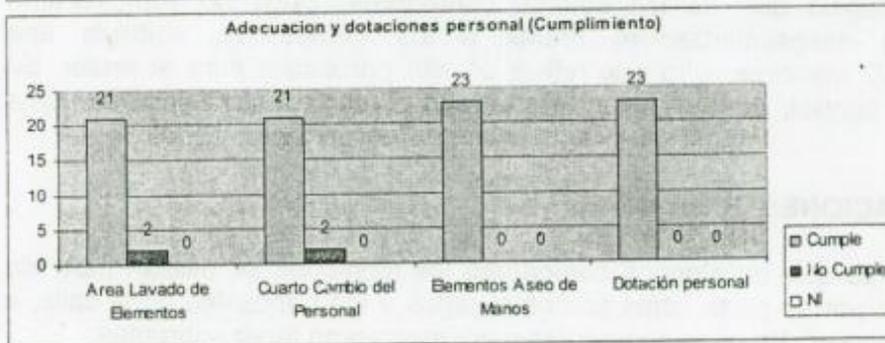
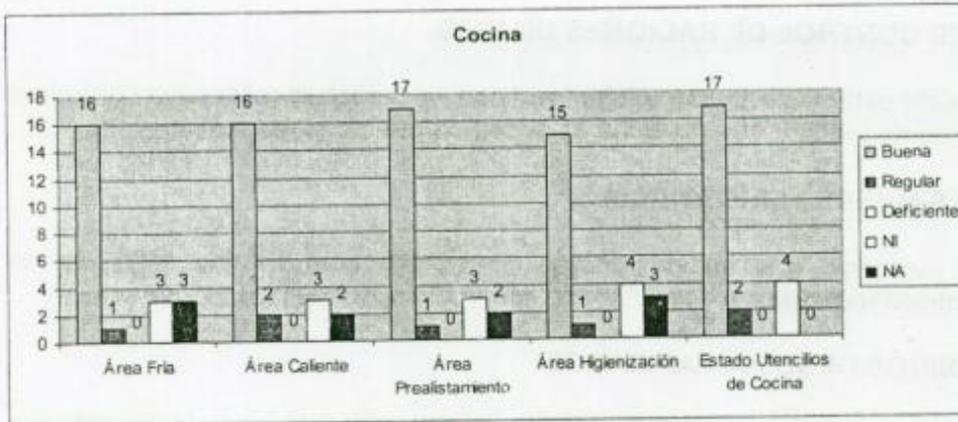
OBSERVACIONES ALIMENTOS SOBRANTES

Se evidenció que cinco comedores de veintiuno no suministran la información relacionada con los desechos. En los comedores donde hay sobrantes, estos se desechan a la basura. Se resalta que tan sólo uno de los comedores acude a la lista de inscritos de espera a efectos de prestar el servicio en su integralidad.





“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD ENGATIVÁ

OBSERVACIONES DE USUARIOS

El grupo auditor en la Localidad de Engativá pudo observar que de catorce comedores comunitarios tres no cumplen con el requerimiento.

“Credibilidad y confianza en el control”

OBSERVACIONES CONTROL DE RACIONES DIARIAS.

El grupo auditor pudo establecer que en dicha localidad se realiza el respectivo control en la totalidad de los comedores.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

El grupo auditor evidenció que de los catorce comedores comunitarios sólo uno no contiene la información requerida.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

El grupo auditor evidenció que de los catorce comedores, cinco no suministraron información sobre la desescolarización. Frente a los demás, se visibiliza una desescolarización de 22 menores, cifra que refleja un alto porcentaje para el sector. Se recomienda un mayor control, pues el tema de escolaridad es un factor social de suma importancia.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

El grupo auditor observó que en algunos comedores los desechos se utilizan para los operarios del comedor; por su parte, otros son entregados a los habitantes de la calle, a un jardín, entre otros lugares. En otros comedores manifestaron no tener sobrantes.



COMEDOR VILLA AMALIA



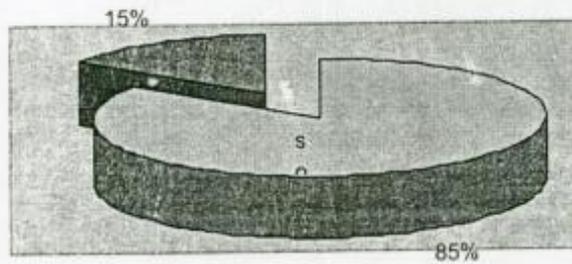
CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



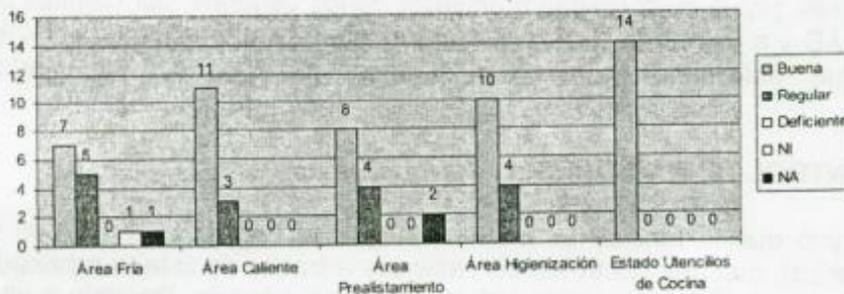
COMEDOR VILLA AMALIA

Concepto Sanitario



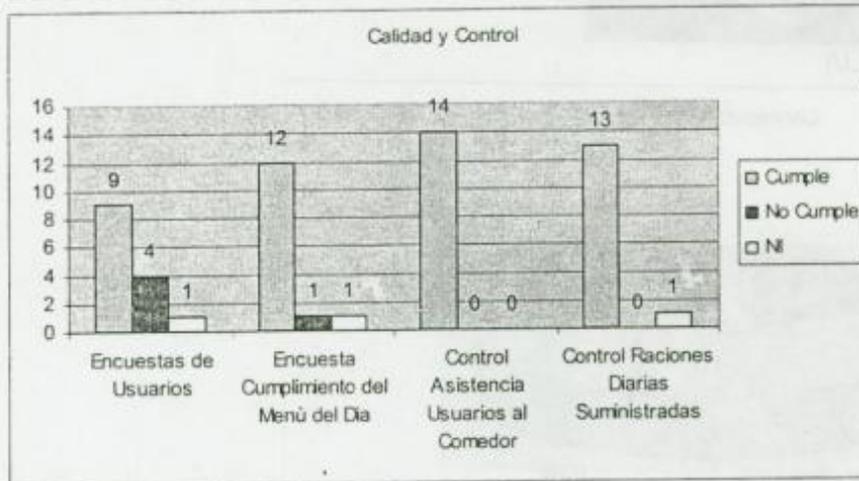
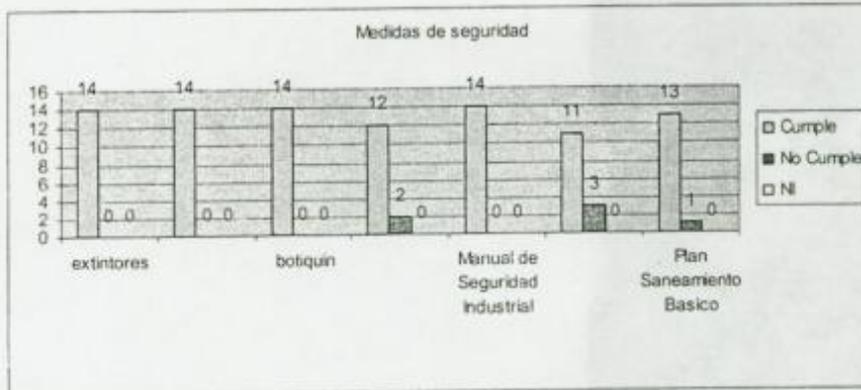
□ Cumple ■ No Cumple

Cocina





“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD DE USME

OBSERVACIONES OPINIÓN DE LOS USUARIOS

El grupo auditor evidenció que no se realiza encuestas, salvo contadas excepciones y en cabeza de los interventores, por la conformidad manifiesta de los usuarios, por comités de usuarios, encuestas UNAD y a través de buzón de sugerencias, sin que ellas suministren información puntual que determine datos cuantificables que permitan resultados valorables de gestión.

OBSERVACIONES CONTROL DE RACIONES.

El grupo auditor determinó que la función es adelantada por el Cordinador (a) con la colaboración del Inclusor (a), quienes controlan las raciones a través de listado rubricado con la huella de cada uno de los usuarios cada vez que recibe el servicio. Paralelo a ello, se exige el carné, la inclusión en el sistema SPAI y llamado a lista.

"Credibilidad y confianza en el control"

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

El grupo auditor evidenció que se realizan una vez al mes, convocadas por la UPZ y sin control de asistencia.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS.

El grupo auditor observó que no se indica información y se hace manifiesto que los usuarios son escolarizados, salvo excepciones como un comedor que tiene niños entre 14 y 17 años desescolarizados, y otro que no lleva matriz sobre este tema.

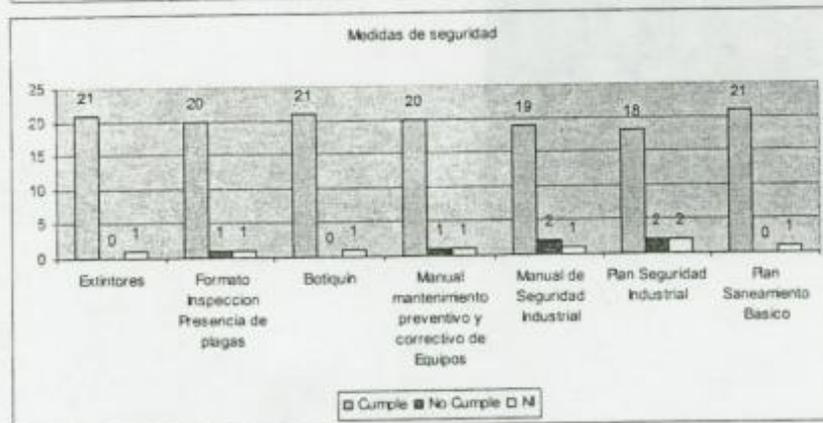
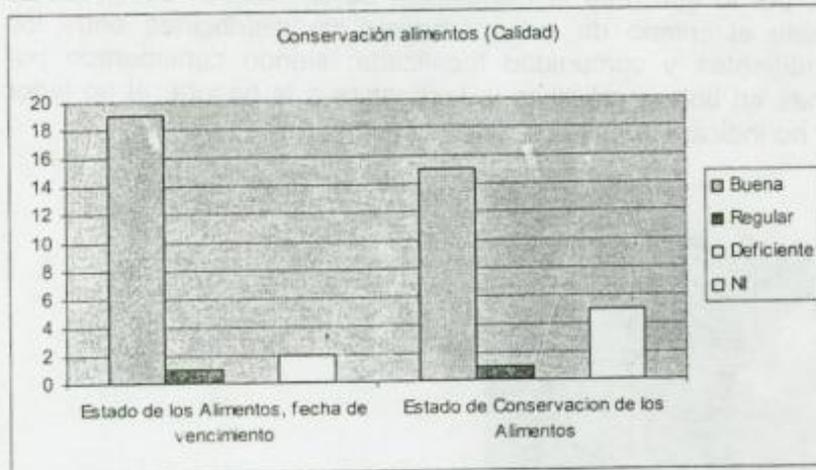
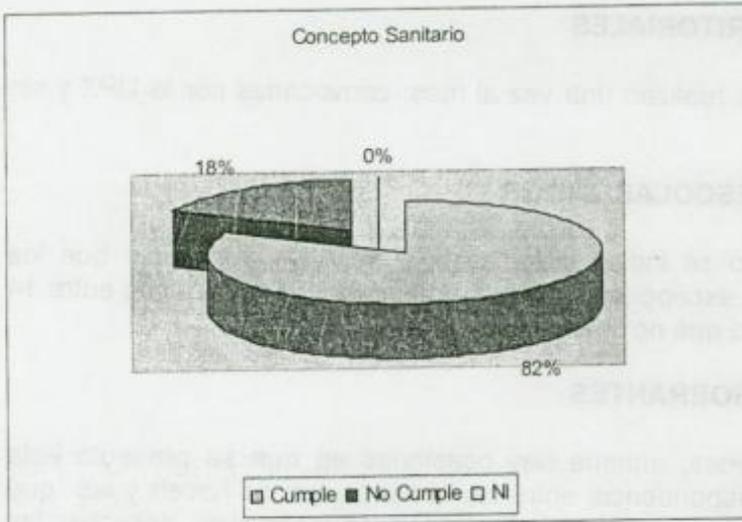
OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

No sobran, por lo general, raciones, aunque hay ocasiones en que se presenta esta circunstancia. Predomina la correspondencia entre las raciones que se hacen y las que se entregan a los usuarios, por lo que ante la disposición de tener que desechar las raciones sobrantes, sobresale el criterio de los operadores de distribuir las entre los ayudantes del comedor, indigentes y comunidad focalizada; siendo considerado por algunos pocos el empaclarlas en bolsas plásticas y destinarlas a la basura, el no tener procedimiento establecido y no indicar información sobre el tema.



COMEDOR EL BOSQUE AUDITORIA CONTRALORIA DE BOGOTA

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE

OBSERVACIÓN OPINIÓN DE USUARIOS

El equipo auditor determinó que la mayor parte de los comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe cumplen con la elaboración de encuestas a usuarios. Estas son realizadas en su mayoría por los interventores del contrato, la Secretaría Distrital y las Asambleas.

OBSERVACIÓN CONTROL DE RACIONES DIARIAS

El coordinador en la mayor parte de los comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe realiza la labor de control de raciones diarias suministradas.

OBSERVACIÓN MESAS TERRITORIALES

En todos los comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe existen mesas de productividad local, comités de evaluación y seguimiento, mesas de inclusión territorial, equipo transectorial y comités participantes de usuarios de comedor. Estos comités y mesas territoriales realizan reuniones mínimo una vez al mes con asistencia promedio de 10 personas por comedor.

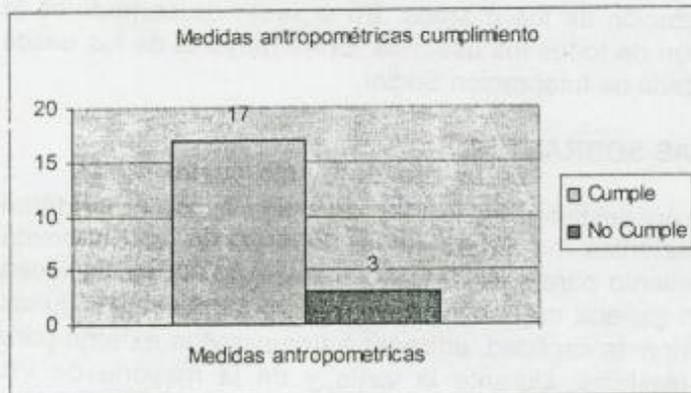
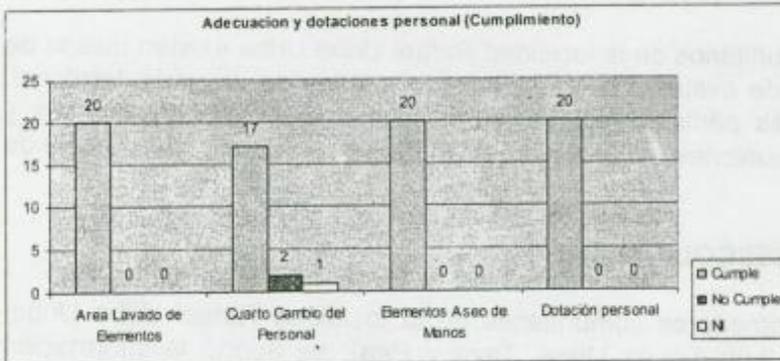
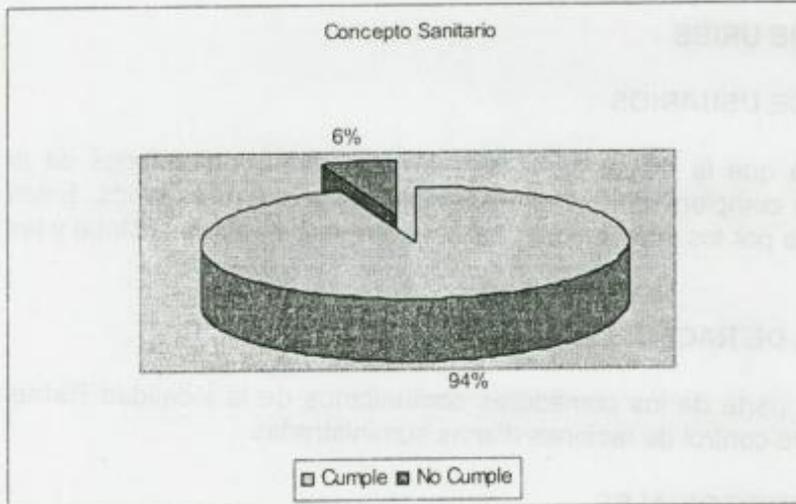
OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Se evidenció que en tres comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe, (Diana Turbay Sector Valle, Luis López Mesa, Taza y Pan), se aportó la información necesaria que indica la desescolarización de los mismos. En el resto de comedores la información apunta a la escolarización de todos los usuarios. En la mayoría de los casos esta información reposa en la Secretaría de Integración Social.

OBSERVACIÓN RACIONES DIARIAS SOBANTES.

De veinte comedores comunitarios encuestados en la localidad, sólo cuatro reportaron comida sobrante. Los dieciséis restantes no presentaron durante la visita comida sobrante. Pese a existir un procedimiento para llevar a cabo el desecho de las raciones diarias sobrantes, los comedores en general no se ajustan al mismo y optan en algunos casos por repetir a los usuarios, servir más cantidad, entregar a una persona externa para su disposición y botar en bolsas plásticas. Durante la visita y en la mayoría de los comedores no se evidenció comida sobrante, condición que afirman es prácticamente diaria.

“Credibilidad y confianza en el control”





"Credibilidad y confianza en el control"

LOCALIDAD USAQUÉN

OBSERVACIÓN OPINIÓN DE USUARIOS

Los comedores de la localidad funcionan adecuadamente según el contrato establecido en cada uno de los barrios. Para poder determinar el funcionamiento de cada comedor se realizan encuestas mensuales mediante las cuales se evalúa el funcionamiento de los comedores y el servicio brindado por los operarios.

OBSERVACIÓN CONTROL RACIONES DIARIAS

El control de las raciones lo realiza la coordinadora de cada comedor y las auxiliares de cocina en cada uno de los platos servidos. El control se hace también por medio del sistema digital establecido y las planillas de asistencia.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

Las mesas territoriales se reúnen una vez al mes para ver cómo se está interactuando en la comunidad y de qué forma se puede mejorar y desarrollar nuevas estrategias para el beneficio de cada zona; hay procesos de sensibilización, los cuales son manejados por el SIDS.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

En general en esta localidad los niños se encuentran estudiando y el nivel de desescolarización es mínimo; además, la alcaldía local y los operadores revisan mensualmente la formación y si los niños se encuentran inscritos a alguna institución de educación básica primaria.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

En los comedores de esta localidad las raciones que sobran se reparten entre miembros de la comunidad y se entregan a personas necesitadas, es decir, los alimentos no se desechan pues se reparten.

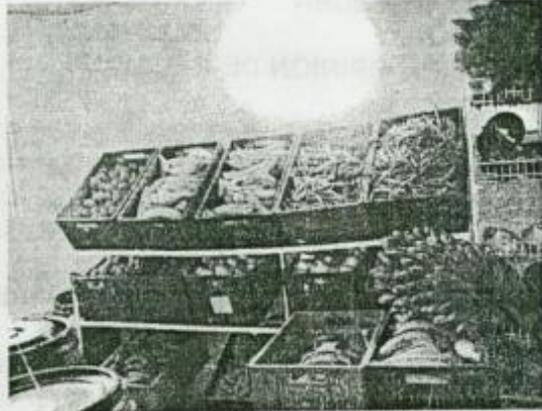


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



COMEDOR SORATAMA



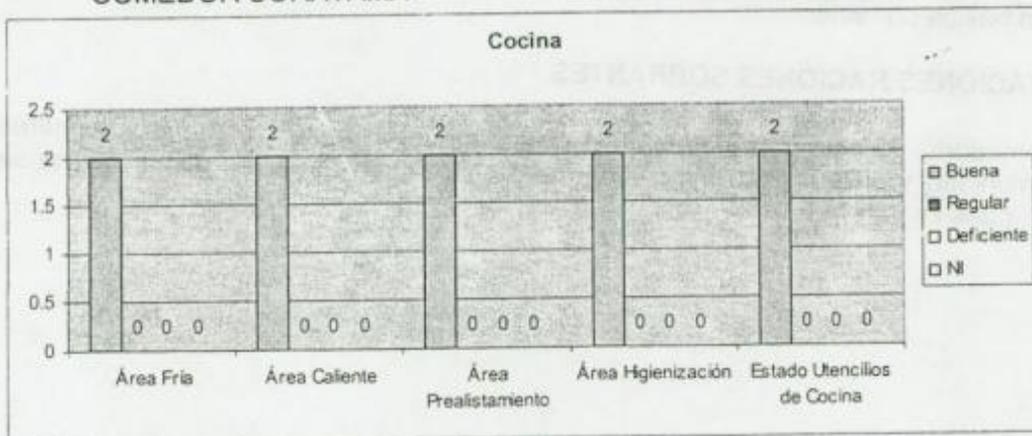
COMEDOR SORATAMA



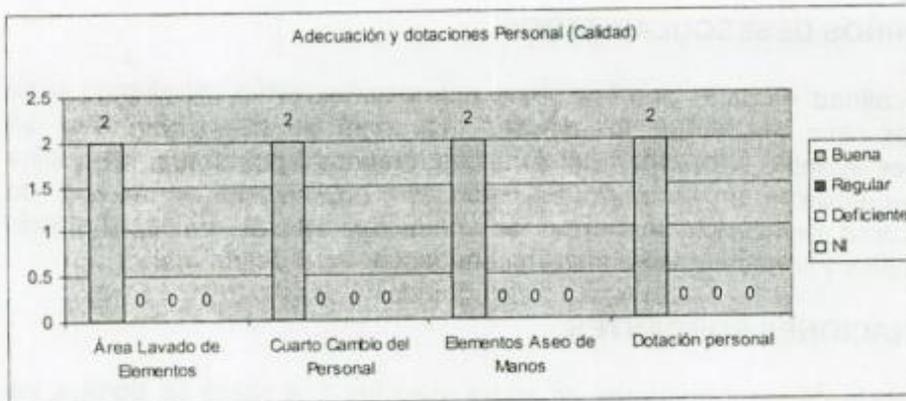
COMEDOR SORATAMA



COMEDOR SORATAMA



“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD SAN CRISTÓBAL

OBSERVACIONES OPINIÓN DE USUARIOS

La opinión de los usuarios es adquirida por medio de encuestas, que se realiza a través de la alcaldía local, interventorías, UNAD o a través de las actas de asamblea de usuarios. La encuesta es realizada a una muestra de los usuarios de cada comedor para verificar el servicio y el manejo por parte del operador y de los funcionarios. Por medio del buzón de sugerencia de los comedores semanalmente se revisa si el comedor está funcionando adecuadamente y hay conformidad por parte de los usuarios.

OBSERVACIONES CONTROL RACIONES DIARIAS

El control de las raciones generalmente las hace la coordinadora del comedor con el apoyo del inclusor social, la persona encargada de la asistencia de IDIPRON y la SDIS ayuda a verificar que las raciones se repartan a los usuarios en las cantidades establecidas, y el control se hace por medio de el sistema establecido y de las planillas de asistencias.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

Las mesas territoriales se reúnen mensualmente; estas llevan un documento de control en el cual se verifica la asistencia y las conclusiones generadas en el estudio del manejo del comedor. También hay un comité de participantes en el cual se dan las opiniones y sugerencias sobre las mejoras que se podrían lograr en el servicio y manejo del comedor; estas se realizan bimensualmente y de acuerdo a la asistencia se realizan con más frecuencia.

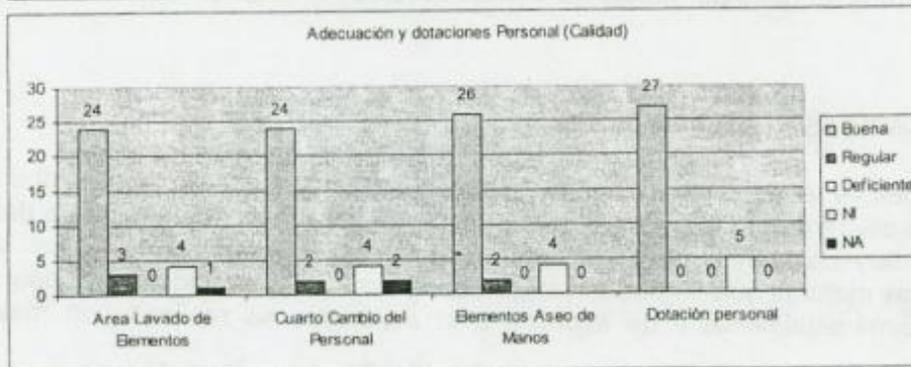
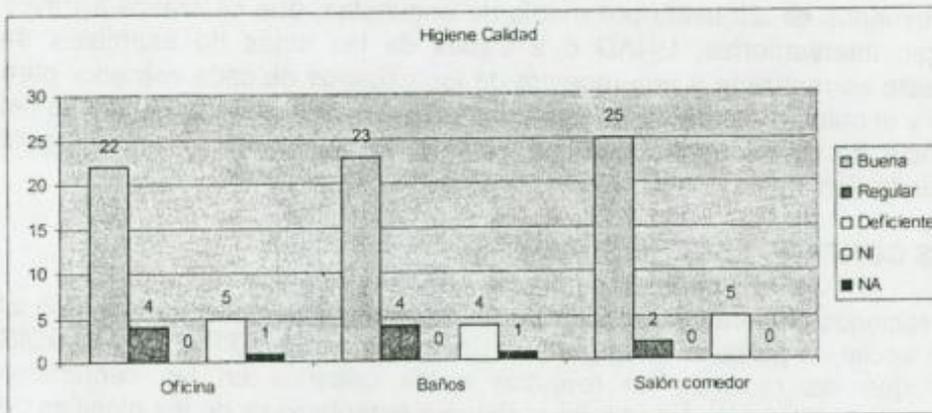
“Credibilidad y confianza en el control”

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Un balance de la localidad muestra que los niños actualmente están estudiando y se encuentran en un proceso de formación escolar. Los menores de cuatro años se encuentran en jardines infantiles apoyados por fundaciones y organizaciones, las cuales brindan apoyo y seguimiento a los menores; además, hay mesas de comité de seguimiento en las cuales mensualmente se realizan encuestas para determinar el estado de asistencia de los niños y si estos se encuentran estudiando.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

La comida en la mayoría de los comedores no sobra y en los que sobra se dona a los grupos de desplazados inscritos o se dona para alimentar animales domésticos. En muy pocos casos se desecha. Cuando la comida se desecha ésta se empaqueta en bolsas de material orgánico para su adecuada descomposición, en estos casos las personas encargadas de la preparación de los alimentos toman los restantes y los empaquetan y sellan para su adecuado desecho.



“Credibilidad y confianza en el control”

LOCALIDAD DE SANTA FE

OBSERVACIONES OPINIÓN DE USUARIOS

En la localidad de Santa Fe se evidencia que en algunos comedores la opinión de los usuarios se realizan por medio de encuestas que las hacen las interventoras en promedio de cada tres meses, en otros casos las realizan las nutricionistas donde se evidencia que la mayoría de los participantes manifiestan satisfacción en los alimentos que consumen. En un porcentaje menor no hay información de dicha opinión.

OBSERVACIONES CONTROL RACIONES

En todos los comedores de la localidad de Santa Fe se evidencia que el control de raciones las están realizando los coordinadores operativos encargados del comedor, es decir, directamente el operador.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

Las mesas territoriales o comités que se realizan en algunos de los comedores de la localidad de Santa Fe se realizan mensualmente, son de micro territorio, transaccional y de seguimiento, comité de usuarios del comedor y en algunos casos las realiza la misma SDIS o las inclusoras sociales asignadas a cada comedor. En esta localidad hay dos comedores que no tienen información acerca de los comités o mesas territoriales.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Según informes revisados se encontró que hay un total de seis niños desescolarizados en todos los comedores que pertenecen a la localidad de Santa Fe. La mayoría de los comedores reporta que los niños sí están estudiando y hay cuatro comedores que no reportan información de desescolarizados.

OBSERVACIONES RACIONES ALIMENTARIAS

En cuanto a las raciones sobrantes en la localidad de Santa Fe se evidencia que en la mayoría de los comedores cuando hay sobrantes son enviados a albergues, los donan a los ancianos, se entregan a los habitantes de la calle, se reparten entre los funcionarios de la cocina. Cuando se desechan, las botan a la basura en bolsas plásticas, las echan en lavaza o las echan en la caneca de elementos inorgánicos.

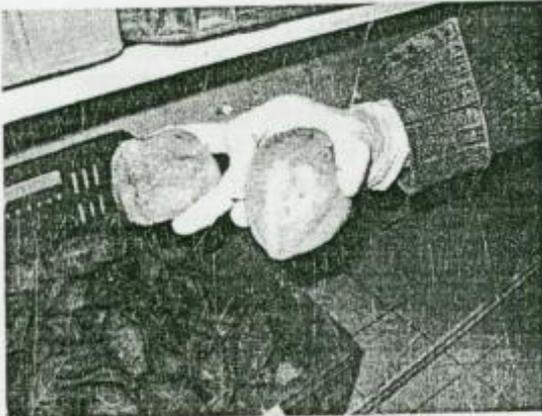


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

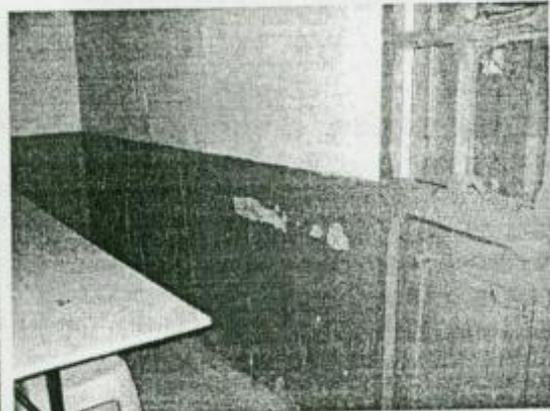
"Credibilidad y confianza en el control"



COMEDOR LA ALAMEDA VERACRUZ

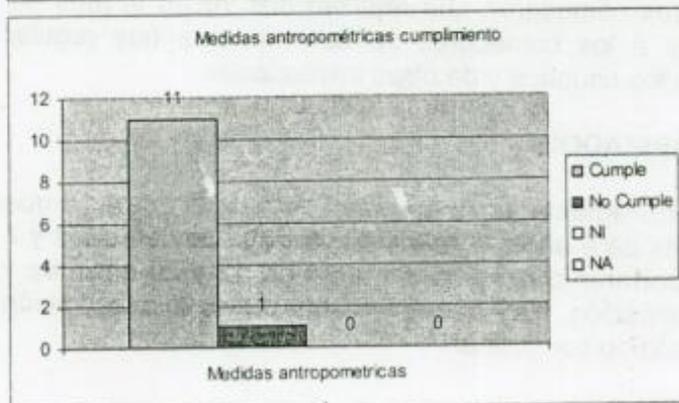
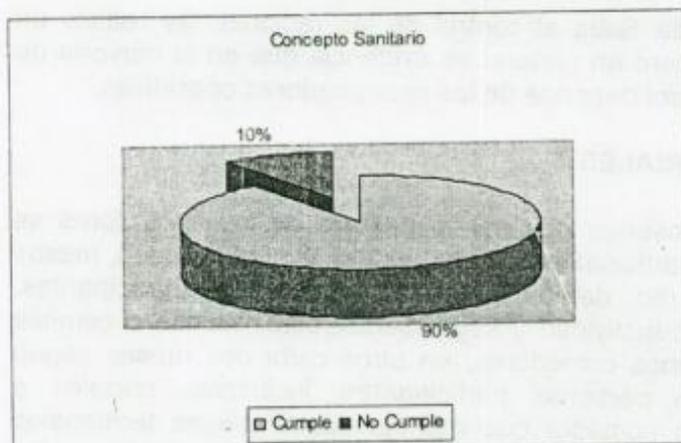


COMEDOR SAN BERNARDO



“Credibilidad y confianza en el control”

COMEDOR SAN BERNARDO



LOCALIDAD SUBA

OBSERVACIONES USUARIOS

En la localidad de Suba hay algunos comedores que presentan la información de las encuestas por medio de las nutricionistas y las interventoras, generalmente se realizan por caracterización de la población, evaluaciones de piezas, buzónes de sugerencias, talleres y capacitaciones. Hay otros comedores que manifiestan que no es obligatorio realizar encuestas de opinión según anexo en el contrato, pero que al igual las realizan por medio de las nutricionistas mensualmente.

“Credibilidad y confianza en el control”

OBSERVACIONES CONTROL RACIONES

Sólo en un comedor de la localidad de Suba el control de las raciones las realiza un instructor social y un líder comunitario, pero en general se evidencia que en la mayoría de los comedores de esta localidad el control depende de las coordinadoras operativas.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

En la localidad de Suba se puede observar que en la mayoría de los comedores se realizan mesas territoriales y comités participativos como: comité de productividad, mesas territoriales, mesas transectoriales, red de participantes, comité de participantes, seguridad alimentaria y nutricional, productividad y seguimiento, estas mesas o comités tiene una frecuencia mensual en algunos comedores, en otros cada dos meses según informes. Estas mesas las integran personas participantes, inclusoras sociales e interventores. Se detecto que hay un comedor que maneja cuatro mesas territoriales diferentes y en algunos casos hay otros comedores que realizan dos veces al mes las reuniones transectoriales. En la visita a los comedores se comento que hay regular asistencia a estos comités por parte de los usuarios y de otras instituciones.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

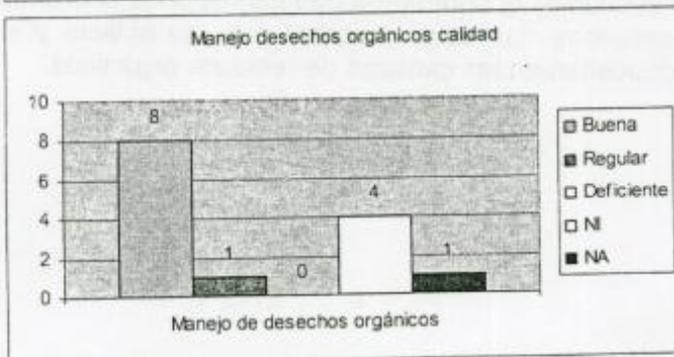
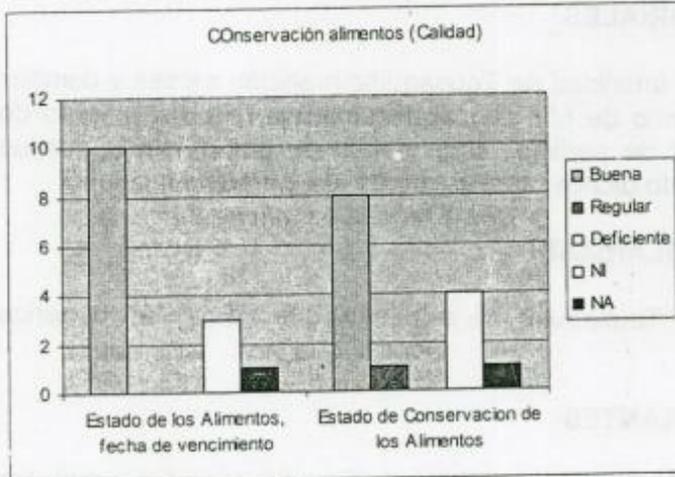
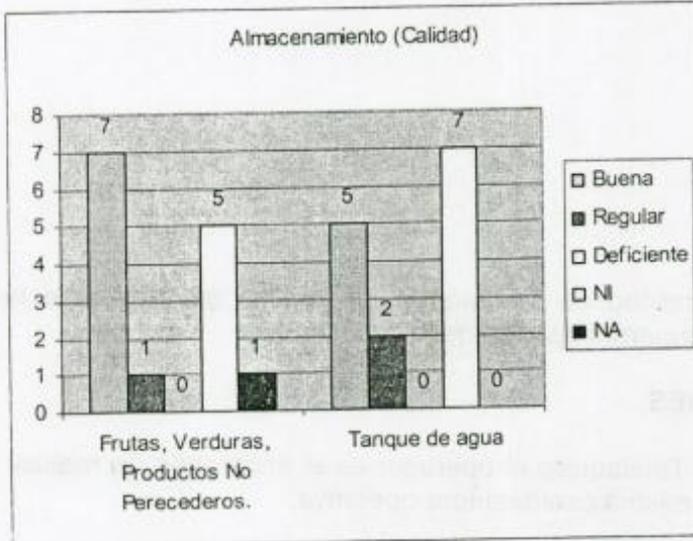
De acuerdo a los informes revisados previamente, en la localidad de Suba se detectó que hay 61 niños desescolarizados menores de 5 años, 4 jóvenes entre los 12 y 20 años y 7 adultos mayores. Otros comedores reportaron que no tienen usuarios desescolarizados y sólo en tres comedores no existe información. Hay comedores que envía la información en medio magnética o CD y no se ha podido comprobar.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

En la localidad de Suba en la mayoría de los casos no sobran raciones, pero cuando sobran hay comedores que las regalan a un grupo de drogadicotos, se regalan al señor del shut o se regalan a los participantes; en otros comedores las arrojan a la basura en bolsa plástica, se depositan en los residuos orgánicos, se desechan en la caneca, se desechan en bolsas negras y se botan.



“Credibilidad y confianza en el control”



“Credibilidad y confianza en el control”

LOCALIDAD TEUSAQUILLO

OBSERVACIONES USUARIOS

Las encuestas de opinión en la localidad de Teusaquillo las realiza generalmente la interventoría por medio de buzón de sugerencias y quejas.

OBSERVACIÓN CONTROL RACIONES

En los comedores de la localidad de Teusaquillo el operador es el encargado de realizar el control de las raciones, es decir, la misma coordinadora operativa.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

En la mayoría de los comedores de la localidad de Teusaquillo manejan mesas y comités participativos como son: proyecto banco de oficios, capacitaciones, emprendimiento de participación cámara y comercio, red de participantes, comité de participantes, mesas territoriales y en general la frecuencia de dichos comités o mesas es mensual.

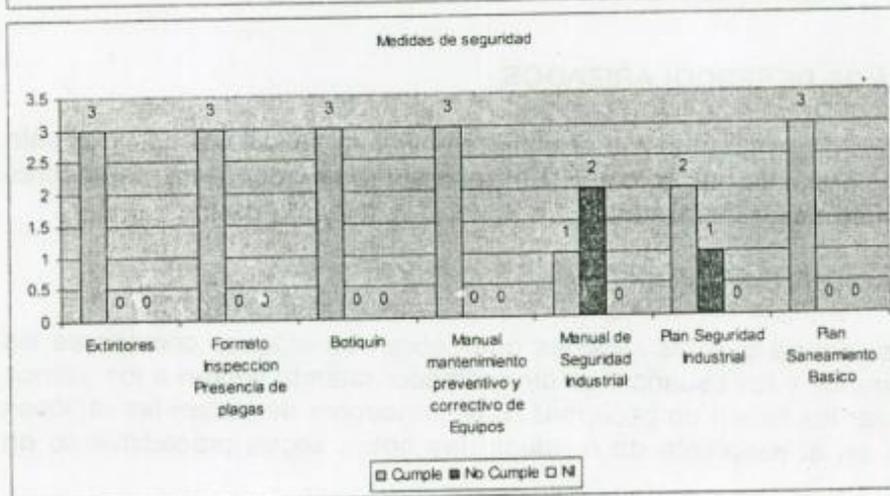
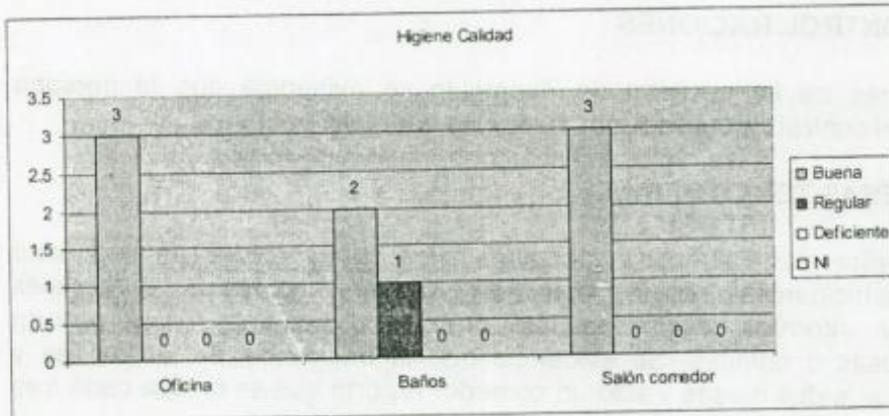
OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

En los comedores de la localidad de Teusaquillo se evidencia que no existen usuarios desescolarizados.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

En los comedores de la localidad de Teusaquillo encontramos que las raciones sobrantes en algunos casos las regalan a las personas que están inscritas mas no activas y se detectó que cuando las desechan las depositan en las canecas de residuos orgánicos.

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD DE TUNJUELITO

OBSERVACIONES DE USUARIOS

En algunos comedores de la localidad de Tunjuelito las encuestas las realizan externamente un interventor de nutrición y la SDIS, en otros comedores las realizan interventores de manera selectiva o aleatoria entre adultos y niños donde algunas encuestas arrojan que el menú servido es muy poquito. En esta localidad sólo un comedor comentó que se está realizando una encuesta que comenzó el 18 de julio de 2011 y que no hay resultados de la información todavía, pues está en análisis.

“Credibilidad y confianza en el control”

OBSERVACIONES CONTROL RACIONES

En todos los comedores de la localidad de Tunjuelito se evidencia que la persona encargada de realizar el control de las raciones es la coordinadora operativa.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

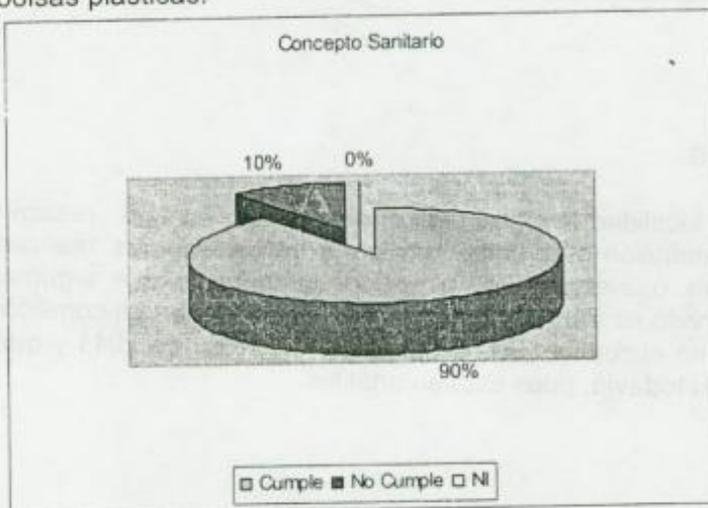
La localidad de Tunjuelito maneja mesas y comités tales como: comité de seguridad alimentaria, red de participantes, policía, hospitales, CLSAA, inclusoras, territoriales CLOPS y SAM según informes revisados. Sólo en dos comedores no se reporta información de las mesas o comités. Se evidencia que la frecuencia de las mesas y comités es mensual o cada dos meses y sólo un comedor reporto que se realiza cada tres meses.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

La localidad de Tunjuelito presenta que sólo existen tres niños desescolarizados y un sólo comedor no presenta información de la matriz. En general la mayoría de los comedores no presentan participantes desescolarizados.

OBSERVACIONES RACIONES SOBANTES

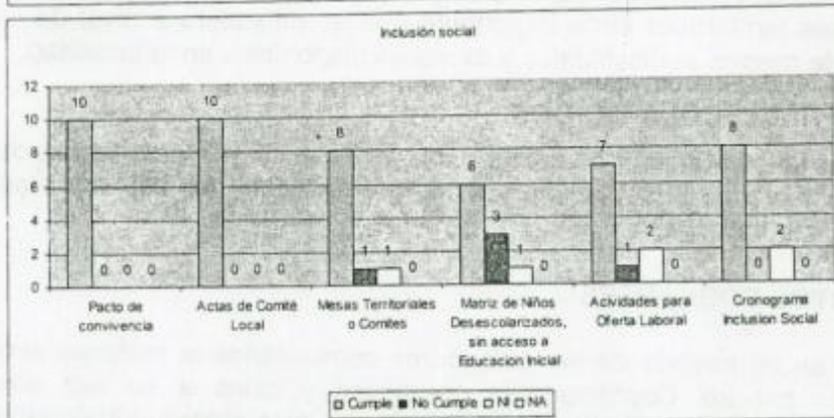
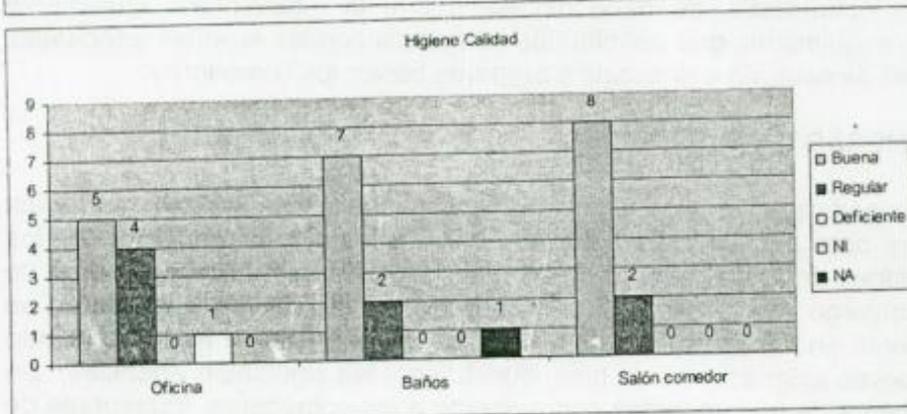
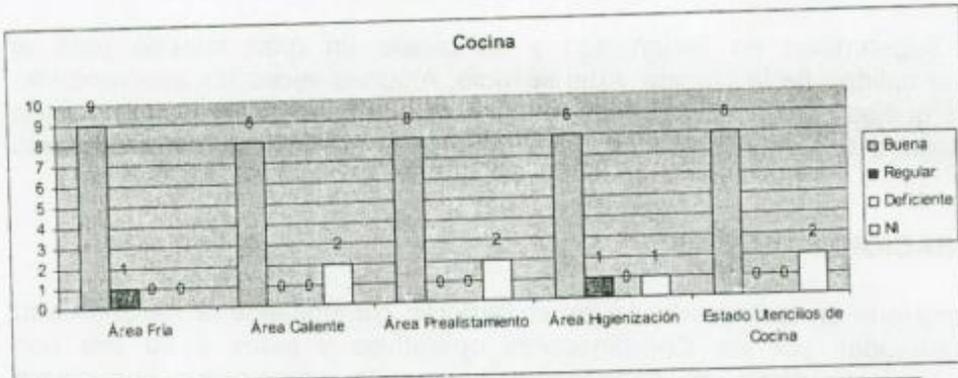
En esta localidad se evidencia que las raciones que sobran en algunos comedores las reparten entre sus operarios y los usuarios, en otro comedor cuando sobran a los últimos participantes en almorzar les sirven un poco más. Los comedores desechan las raciones sobrantes las colocan en el recipiente de residuos, las botan según procedimiento en bolsas plásticas.





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD DE FONTIBÓN

OBSERVACIÓN DE LOS USUARIOS

El equipo auditor encontró que se debe fortalecer el seguimiento en lo pertinente al control adecuado de los registros y quejas de los beneficiarios de los comedores, toda vez, que

“Credibilidad y confianza en el control”

sus reclamos y sugerencias no tienen eco y se pierde un gran insumo para el mejoramiento de la calidad de la comida y del servicio. Algunas veces las interventorías decepcionan esas quejas pero no desarrollan respuestas que conduzcan a una solución inmediata ó también a una motivación en caso de que el servicio se haya prestado eficientemente.

OBSERVACIÓN RACIONES DIARIAS

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

Es muy importante la participación interinstitucional, ciudadana y los interventores de los diferentes operadores para exponer sus hallazgos con respecto a la prestación de los servicios y buscar planes de mejoramiento de permitan logran la prestación eficiente de los servicios. Sin embargo, de acuerdo a los informes de las mesas territoriales se concentran básicamente en los planes de desarrollo en lo concerniente al cumplimiento de metas para las nuevas asignaciones de presupuesto para las siguientes vigencias, sin tener en cuenta el clamor de la comunidad con respecto a los comedores. Igualmente de lo concertado en las mesas territoriales sería importante que se difundiera a nivel de la comunidad por conducto de medios audiovisuales y expresos disponibles en la localidad.

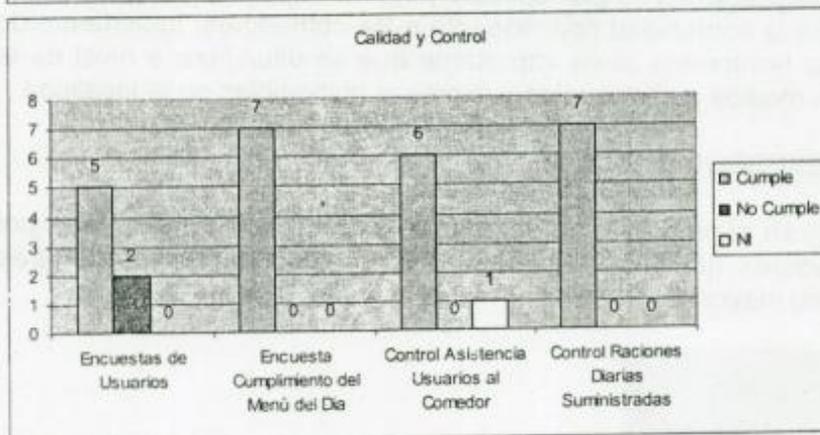
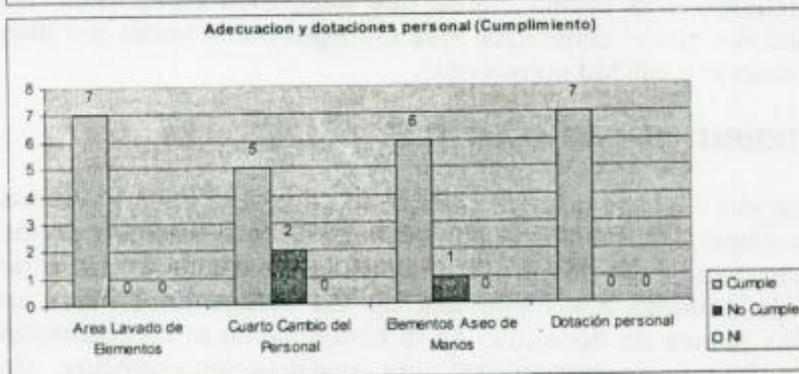
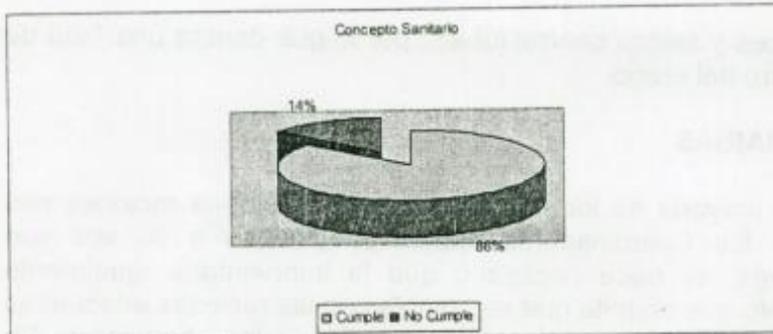
OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

En la localidad de Fontibón se comprueba, de acuerdo a la información presentada por los operadores de los comedores, que la población que asiste a consumir los alimentos se encuentra escolarizada en su mayoría.

OBSERVACIÓN ALIMENTOS SOBRANTES

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD DE KENNEDY

OBSERVACIÓN USUARIOS

Si bien existen actas de aplicación de encuestas con aceptabilidad del servicio por parte de la interventoría, no reporta a los operadores de los comedores sus falencias y fortalezas para mejorar o prevalecer en la prestación. Igualmente existe evidencia de que algunos interventores no cumplen con su función y aún así, emiten vistos buenos para

“Credibilidad y confianza en el control”

que sean cancelados los avances y saldos contractuales, por lo que denota una falta de respeto al usuario y un despilfarro del erario.

OBSERVACIÓN RACIONES DIARIAS

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores. Se evidencia en uno de los comedores que el supervisor lleva un registro dos veces por mes de las raciones en cuanto a cantidad y calidad nutricional.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES Y COMITÉS

Es muy importante la participación interinstitucional, ciudadana y los interventores de los diferentes operadores para exponer sus hallazgos con respecto a la prestación de los servicios y buscar planes de mejoramiento de permitan logran la prestación eficiente de los servicios. Sin embargo, de acuerdo a los informes de las mesas territoriales se concentran básicamente en los planes de desarrollo en lo concerniente al cumplimiento de metas para las nuevas asignaciones de presupuesto para las siguientes vigencias, sin tener en cuenta el clamor de la comunidad con respecto a los comedores. Igualmente de lo concertado en las mesas territoriales sería importante que se difundiera a nivel de la comunidad por conducto de medios audiovisuales y expresos disponibles en la localidad.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

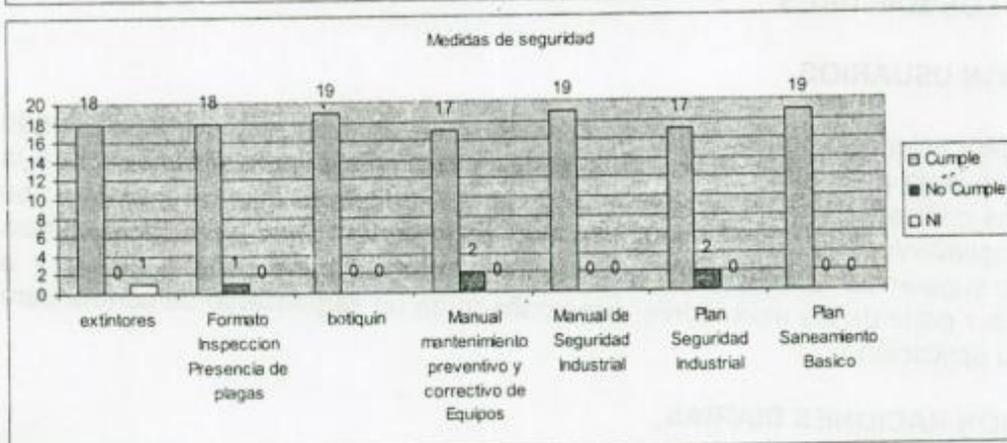
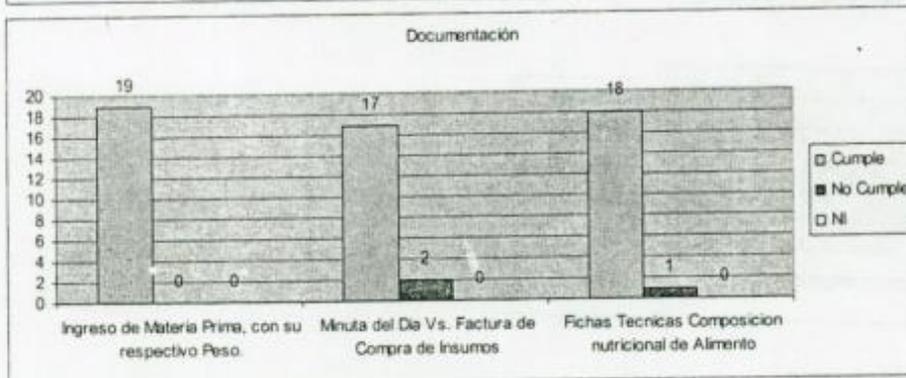
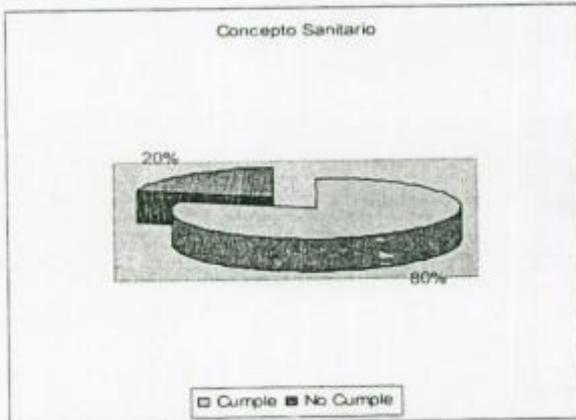
En la localidad de Kennedy se comprueba, de acuerdo a la información presentada por los operadores de los comedores, que la población que asiste a consumir los alimentos se encuentra escolarizada en su mayoría.



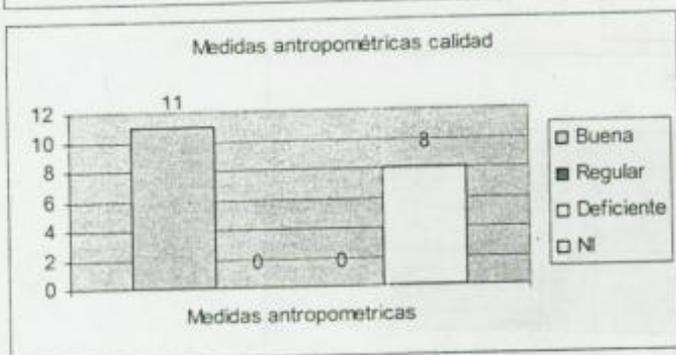
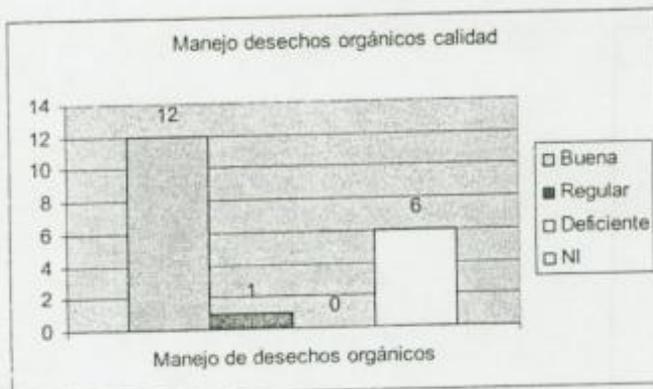
COMEDOR KENNEDY CENTRAL



“Credibilidad y confianza en el control”



“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD LOS MÁRTIRES

OBSERVACIÓN USUARIOS

El equipo auditor evidenció que se realizan encuestas y se analizan, pero sigue existiendo la falta de respuesta por parte de la interventoría, lo que refleja su falta de interés a la solución de las quejas y sugerencias de los usuarios. Es importante que en lo sucesivo se de cabal cumplimiento a las obligaciones de los interventores, como sería la evidencia física de las sugerencia y quejas de los usuarios con sus correctivos a seguir y a implementar por parte de los operadores, acompañado de un seguimiento de control para comprobar su aplicación.

OBSERVACIÓN RACIONES DIARIAS

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.

“Credibilidad y confianza en el control”

OBSERVACIÓN MESAS TERRITORIALES

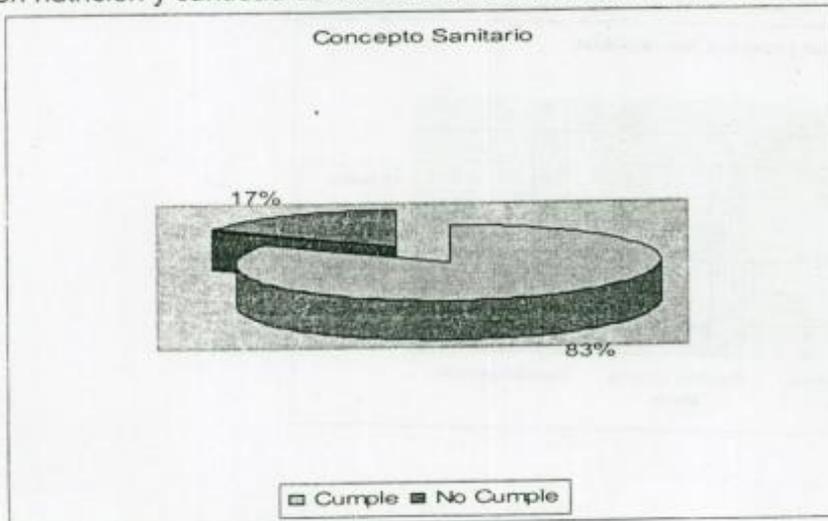
Específicamente en esta localidad se presenta atraso en algunos comedores en cuanto al desarrollo y cumplimiento de concertación de las mesas de territoriales, generando deficiencias a nivel avances en los diferentes tópicos que atañen con el cumplimiento de los planes de desarrollo, presupuestos y en general a todo lo relacionado con las soluciones de la problemática social de la comunidad. Sin embargo, en otros comedores se han adelantado mesas territoriales mensuales, comité de alcalde local, comité local de política social, mesas de seguridad alimentaria y nutricional, mesas de inclusión social.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

No se tiene certeza de la población desescolarizada porque no se llevan los suficientes controles en los comedores, además, esta localidad presenta un alto grado de vulnerabilidad social teniendo en cuenta las características tan diversa que habita el sector y del alto índice de desplazamiento habitacional.

OBSERVACIÓN ALIMENTOS SOBRANTES

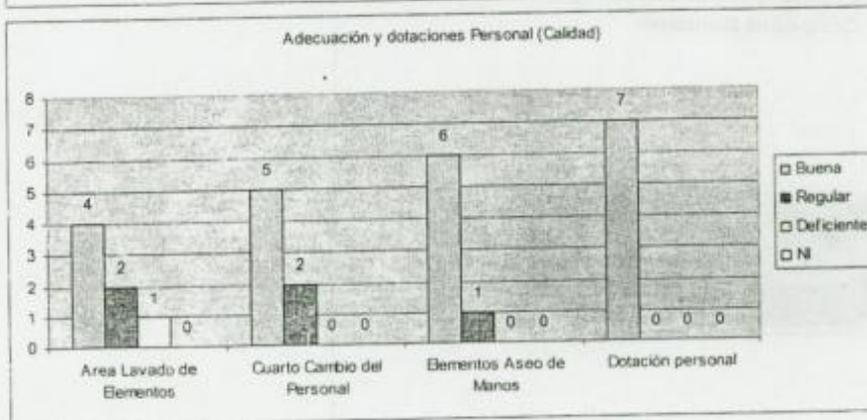
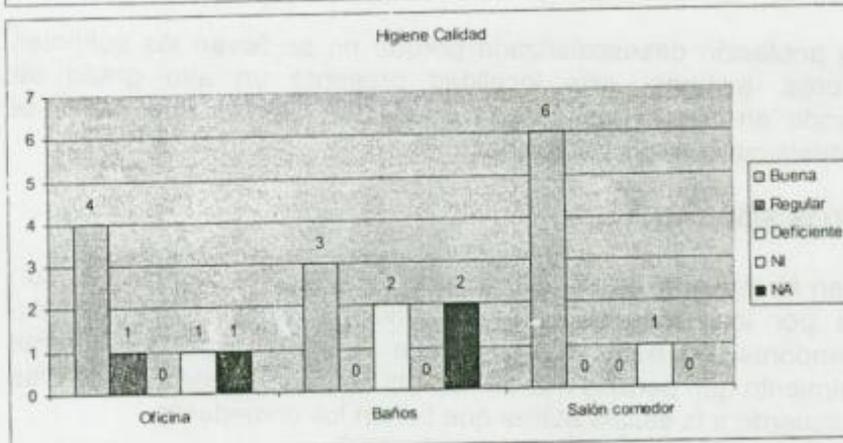
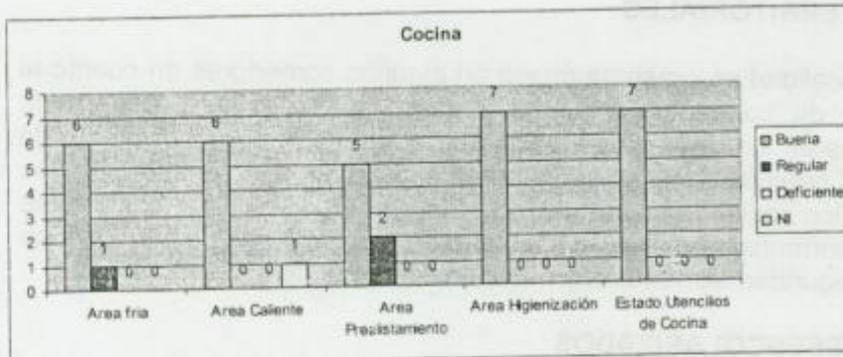
Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios las raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etérea que tienen los comedores.





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



"Credibilidad y confianza en el control"

LOCALIDAD PUENTE ARANDA

OBSERVACIÓN OPINIÓN DE USUARIOS

En esta localidad se encontró que los interventores no han dado cumplimiento a sus funciones, en razón a que los comedores comunitarios vienen funcionando desde Febrero del presente año y a la fecha no se ha concretado ningún proceso de seguimiento, pero los pagos a los proveedores sí se han aplicado. Esto muestra la negligencia por parte del contratante y sus interventorías para lograr mejorar la prestación de los servicios por parte de los operadores y cumplir con los reclamos permanentes de los usuarios.

OBSERVACIÓN CONTROL DE RACIONES

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.

OBSERVACIÓN MESAS TERRITORIALES

Puntualmente en esta localidad se da cumplimiento a todo lo relacionado con los compromisos de convocatoria y realización de las mesas territoriales, donde se discuten todos los temas de interés de la comunidad y se buscan soluciones focalizadas a las diferentes temáticas. Específicamente se convocó la mesa de seguridad alimentaria y nutricional, la de productividad, la mesa general territorial, se dieron a conocer los logros del territorio en lo concerniente al manejo de contaminación ambiental.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

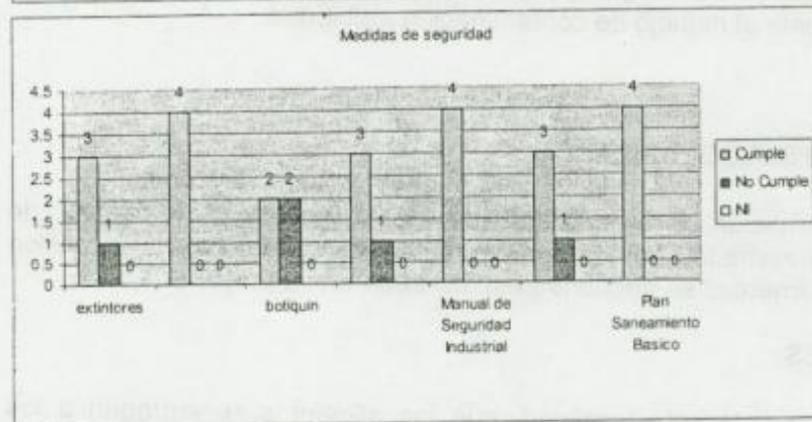
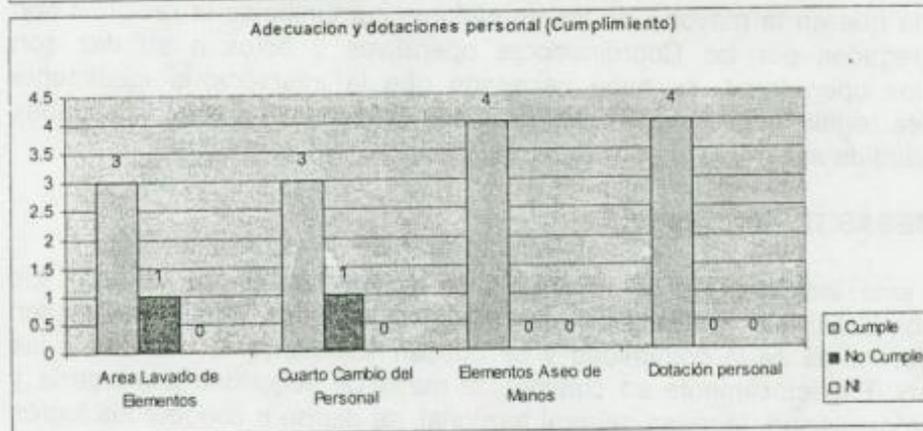
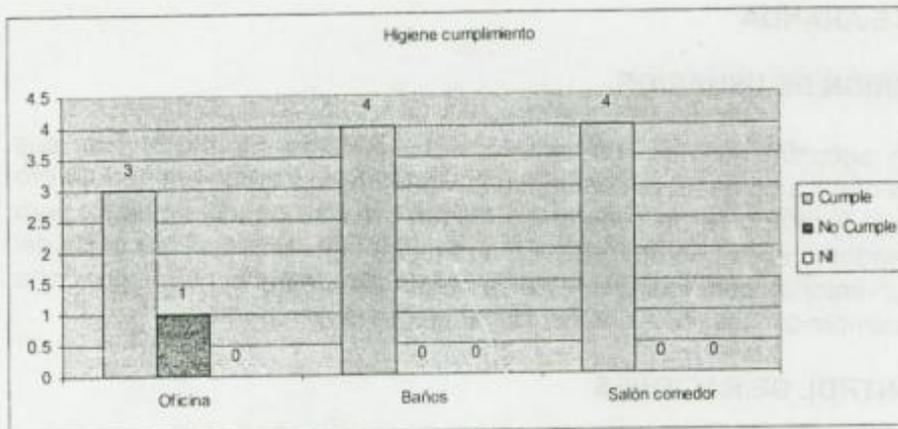
Se evidencia falta de información en la localidad de Puente Aranda, sin embargo, de acuerdo a los reportes suministrados por los operadores de los comedores, la población que asiste a consumir los alimentos se encuentra escolarizada en su mayoría.

OBSERVACIÓN RACIONES

Se resalta en los comedores de esta localidad, que los alimentos se entregan a los usuarios en su totalidad, aunque se presentan excepciones, como algunos donde son entregados a los desplazados, operarios de los comedores. Los sobrantes se botan en las canecas destinadas para tal fin en las respectivas bolsas verdes.



“Credibilidad y confianza en el control”



“Credibilidad y confianza en el control”

ANEXOS

- Anexo 1. Registro sanitario (No cumple)
- Anexo 2. Áreas Cocina (No cumple – Deficiente)
- Anexo 3. Medidas Antropométricas (No Cumple – Deficiente)
- Anexo 4. Tabla Calidad (Número de reportes)
- Anexo 5. Gráficas Comedores por localidad

Anexo 1

LOC	LOCALIDAD	NOMBRE COMEDOR ACTUAL	DIRECCION DEL COMEDOR	UPZ	BARRIO	ORGANIZACION CONTRATISTA	FUENTE RECURSOS	Nombre funcionarios Contraloría	VALOR INICIAL CONTRATO	CUMPLE SI/NO	CALEIDAD B-R-D
12	BARRIOS UNIDOS	ALCAZARES	CLL 43 B 17B 14 SALON COMUNAL S.HERRERA	96 Luv Naciones	ALCAZARES	CORPORACION SUAZA CONFORMACION Y FORTALECIMIENTO DE GRUPOS SOCIALES UNA PROPUESTA ALTERNATIVA DE DESARROLLO	FDL	ANDREA RODRIGUEZ, DENNIS LEON	\$ 290.548.750	NO CUMPLE	NO APLICA
7	BOSA	EL CORZO	KRA 96 D 35 34 SUR	96 D1 Paranal	CORZO	UNION TEMPORAL ASCOED COLOMBIANA	FDL	ELMELETH TAPIA ARIAS AMFARO PERA	\$ 1.381.096.600	NO CUMPLE	NO APLICA
7	BOSA	LA LIBERTAD	CRA. 876 No. 64-18 SUR	84 Bosa Occidental	ON INFORMACION	UNION TEMPORAL CORPOCOB	FDL	ALEXANDRA ROLDAN EMPERATRIZ VARGAS	\$ 765.289.500	NO CUMPLE	NO APLICA
1	BOS*	NARANJOS	KR 60 70C 28 SUR	85 Bosa Central	NARANJOS	UNION TEMPORAL ASCOED COLOMBIANA	FDL	DIANE SALAZAR HECTOR FARIDOK BELTRAN	N	NO CUMPLE	NO APLICA
NO CUMPLE	CHAPINERO	MORACI	Joinky	89 San Pedro Páez	LA ESPERANZA	CORPORACION NASCHA	SDS	GLORIA BARRERA SANDRA SUFRAGO FABO RODRIGUEZ	383.276.747	NO CUMPLE	NO APLICA
15	CIUDAD BOLIVAR	ALTOS DE LA CRUZ	Tv 22 69R 18 SUR	86 San Francisco	JUAN JOSE RONDON	FUNDACION TODOS EN CASA CONSTRUYENDO FUTURO FUNDATEC	SDS	JORGE SOLANO LINA CALDERON	188.799.200	NO CUMPLE	NO APLICA
18	CIUDAD BOLIVAR	BELLA FLOR SECTOR D	KR 27 BSA 73C 45 S MZ 28 LOTE 1	87 Lucero	BELLA FLOR	COOPERATIVA MULTIACTIVA SUR COLOMBIANA DE INVERSIONES LIMITADA	SDS	ELIZABETH MONTE Y OMAR RAMIREZ	1.088.088.959	NO CUMPLE	NO APLICA
15	CIUDAD BOLIVAR	MINUTO DE MARRA	KR 16A 05 80 A SURD1	87 Lucero	MINUTO DE MARRA	CORPORACION VENTOS DEL PORVENIR	FDL	RODOLFO GAITAN Y ALVARO CORTES	151.863.200	NO CUMPLE	NO APLICA
18	CIUDAD BOLIVAR	NUOVA ARGENTINA	CL 76 SUR No. 49C 19	76 Janselán	NUOVA ARGENTINA	UNION TEMPORAL RED ALIMENTARTE	FDL		1.097.429.800	NO CUMPLE	NO APLICA
10	ENGATIVA	ALAMEDA	CALLE 640 No 705-85	74 Engativá	ALAMEDA	ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD ADICO ALMA DE MUJER	FDL	NERV LEAL Y JORGE ALONDO	486.284.700	NO CUMPLE	NO APLICA
10	ENGATIVA	ENGATIVA	CALLE 83 L No 124-38	74 Engativá	ENGATIVA	FUNDACION DE FORMACION SOCIAL LOS CALMAS - FUMPROSCA	FDL	ANA SALGADO Y GLORIA APONTE	259.933.800	NO CUMPLE	NO APLICA
9	PONTOON	VELA ANDREA	CL 17C 134 70	76 Frontón San Pablo	VELA ANDREA	FUNDACION SEMEROS DE WIMONAK COLOMBIANA	FDL	Nido Johana Trujillo Ottery Camilo Galán Morales	\$ NO INFORMA	NO CUMPLE	NO APLICA
NO APLICA	KENNEDY	GRAN BRITANIA	CALLE 81 Nº 57A-81	81 Gran Britania	Class	ASOCIACION GRUPO DE APOYO A MUJERES EN ORGANIZACION GAMO	FDL	Angelika María Vargas, Juan Pablo Parra	\$ 538.846.800	NO CUMPLE	NO APLICA



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

NO APLICA	KENNEDY	GRAN BRITAJA	CALLE 81 N° 57A-81	81 Gran Britaña	Clase	ASOCIACION GRUPO DE APOYO A MUJERES EN ORGANIZACION GANO	FDL	Angelica Maria Vargas, Jaime Pardo Para	\$ 336,046,000	NO CUMPLE	NO APLICA
NO APLICA	KENNEDY	NUOVA YORK	Carrera 69 i No 38 - 61 sur	45 Carvajal	NUOVA YORK	FUNDACION PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACION LA SALUD Y UNA NUEVA CULTURA DE VIDA EN COLOMBIA	FDL	Glady Vilata, Esther Payer y Fabio Rubio	\$ 468,405,800	NO CUMPLE	NO APLICA
14	LOS MARTINES	VOTO NACIONAL	CLL 13 14 42	102 La Sabana	VOTO NACIONAL	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (COOMUNAL UN)	SDS	Luis Est. Abaya y Oscar Guerrero Hernandez	\$ 728,288,347	NO CUMPLE	NO APLICA
18	RAFAEL UMBE UMBE	MIRCO FEDEL SUAREZ	DC 46 SUR No. 36-71	55 Diana Turbay	MIRCO FEDEL SUAREZ	FUNDACION KOLPING	FDL	ANILDA MARIA LOZANO TRUJANO, MONICA MARCELA CELIS YANEZ	\$ 259,998,000	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	COMPOSTELA II	CALLE No. 86-32 SUR	57 Gran Toronca	COMPOSTELA II	FUNDACION SOCIAL VIVE COLOMBIA	FDL	ROSA DE LA ROSA	\$ 187,789,400	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	DANUBIO	KR 40 ESTE 56 30 SUR	56 Danubio	DANUBIO ATUL	UNION TEMPORAL UN MUNDO PARA TODOS	FDL	GERARDO ORGICO Y OLGA LUCA QUINTANA	\$ 291,370,000	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	LA ESMERALDA SECTOR SUCRE	DC 99 No 4-16 ESTE	98 Comunes	LA ESMERALDA	FUNDACION SOCIAL VIVE COLOMBIA	FDL	ANITA LESANO, PEDRO HERNANDEZ	\$ 198,411,800	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	VILLA ROSITA	CL 87A SUR 22 58 ESTE	52 La Plata	VILLA ROSITA	JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO VILLA ROSITA DE LA LOCALIDAD QUINTA DE USME	SDS	HERNANDO GARCIA Y DELCY JURAMA	\$ 156,754,800	NO CUMPLE	NO APLICA
NO INFORMADA	SANTA FE	RODO CENTRO ORIENTAL	Calle 3A Bo No. 5-21 ESTE			FUNDACION SENDERO DE ARMONIA COLOMBIANA	FDL	DAMAZO OLARTE, HERNANDO VENEZAS	\$ 113,023,200	NO CUMPLE	NO APLICA
13	TRUSAGUILLO	QUINTA PAREDES	Calle 25 No. 34-10	107 Quinta Paredes	QUINTA PAREDES	FUNDACION EL SU COLOMBIA	FDL	ELSA CONSTANZA SANCHEZ, SONIA MABEL GLIZMAN	\$ 198,982,328	NO CUMPLE	NO APLICA
6	TUNQUELITO	EL CARMEN	DIAGONAL 66A Bo No 27-40 SUR	47 Venecia	EL CARMEN	CORPORACION VOLVER A LA GENTE PROCESOS DE COMUNICACION PARTICIPATIVA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO Y DE LOS TRABAJADORES	FDL	WILLIAM JIMENEZ, ISIDRO MARTINEZ, VIVIANA RODRIGUEZ	\$ 394,485,000	NO CUMPLE	NO APLICA
									\$ 5,714,702,328		

“Credibilidad y confianza en el control”

ANEXO 2.

LOCALIDAD	NOMBRE COMEDOR ACTUAL	BARRO	ORGANIZACIÓN CONTRATISTA	Nombre funcionarios Contralora	VALOR INICIAL CONTRATO	2.1 AREA FRIA		2.2 AREA CALIENTE		2.3 AREA PRELISTAMIENTO		2.4 AREA INGENZACION	
						CUMPLE	CALIDAD	CUMPLE	CALIDAD	CUMPLE	CALIDAD	CUMPLE	CALIDAD
CUIDAD BOLIVAR	ALTOS DE LA CRUZ	JUAN JOSE RONDON	FUNDACION TODOS EN CASA CONSTRUYENDO FUTURO - FUNDATEC	JORGE SOLANO LINA CALDERON	186.796.200	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA
CUIDAD BOLIVAR	LA ESTRELLA	LA ESTRELLA SECTOR LAGOS	CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR	NOHORA QUEVEDO Y VICTORIA ROJAS	798.361.210	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA
USME	BUENOS AIRES	BUENOS AIRES ORPP	CORPORACION PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS GENTES DE BOGOTA Y EL PAS CORMECAV	PATRICIA QUMBATHA	\$ 261.370.000	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA
USME	PORVENIR 1	EL PORVENIR	ASOCIACION DE MUJERES MUJER Y CIUDAD - AMUCI	JAVIER MENDEZ JAFRO ZAMBRANO	\$ 310.290.000	NO INFORMA	BUENO	NO INFORMA	BUENO	NO INFORMA	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA
CUIDAD BOLIVAR	BELLA FLOR - SECTOR D	BELLA FLOR	COOPERATIVA MULTIACTIVA SUR COLOMBIANA DE INVERSIONES LIMITADA	ELIZABETH MONTES Y OMAR RAMIREZ	1.088.088.999	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	BUENO	CUMPLE	BUENO	NO CUMPLE	NO APLICA
BAIARIOS UNIDOS	SAN FERNANDO	SAN FERNANDO	CORPORACION SUAZA CONFORMACION Y FORTALECIMIENTO DE GRUPOS SOCIALES UNA PROPUESTA ALTERNATIVA DE DESARROLLO	ERNESTO ARIZA ROJAS Y FAJARDO	\$ 354.377.600	CUMPLE	BUENO	CUMPLE	BUENO	CUMPLE	BUENO	NO CUMPLE	NO APLICA
CHAPINERO	MORACI	LA ESPERANZA	CORPORACION NASCHA	GLORIA BARRERA SANDRA BLITRADO FARO RODRIGUEZ	702.376.747	CUMPLE	6	CUMPLE	6	CUMPLE	6	CUMPLE	6
FONTSIBON	VILLA CARMENZA	EL TAPETE	FUNDACION SENDEROS DE ARMONIA COLOMBIANA	Wilson Grau Rodriguez y Jaime Burgos	\$ 1.646.577.120	CUMPLE	6	CUMPLE	6	CUMPLE	6	CUMPLE	6
RAFAEL URIBE URIBE	SAN MARTIN LA FISCALA ALTA	SAN MARTIN	UNION TEMPORAL REDECOM ALIANZA SOLIDARIA NUEVE	NELLY VARGAS CLARA VEGA VENEGAS	\$ 1.758.099.205	CUMPLE	NO INFORMA	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	6



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

CDUPEÑO	LOCALIDAD	CDUPEÑO CENTRAL	CORPORACION NADCHA	MIRTHA FORERO CECLA BONILLA ENRIQUE SALAZAR	\$ 773.895.747								
						NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE
USMIL	LA EMERALDA SECTOR SUCRE	LA EMERALDA	FUNDACION SOCIAL VIVE COLOMBIA	ANITA LESANO PEDRO HERRAÑEZ	\$ 186.411.800	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE
ENGATIVA	GARCÉS NAVAS	GARCÉS NAVAS	CORPORACION ASO DE COLOMBIA	ELIANE ORLANDO JESSY MOSQUERA	\$ 860.527.347	CUMPLE	BUENO	CUMPLE	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE
PUNTE ARANDA	PUNTE ARANDA	PUNTE ARANDA	FUNDACION SOCIAL VIVE COLOMBIA	Jada Parra Samal y Amparito Castellanos Salazar	\$ 102.290.900	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	BUENO	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE
ENGATIVA	ENGATIVA	ENGATIVA	FUNDACION DE FORMACION SOCIAL LOS CALMAO - FUNPROSCA	ANA SALGADO Y GLORIA APOSTE	\$ 358.833.800	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	BUENO	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	BUENO
SAN CRISTOBAL	PUNTE COLORADO	MORALEJA	CORPORACION ASO DE COLOMBIA	DIOCELA HERRERA ITZA JIMENEZ	\$ 272.770.000	CUMPLE	BUENO	CUMPLE	BUENO	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	BUENO
SUSA	LA AGUADITA	LA AGUADITA	FUNDACION PARA VOLVER A VIVIR	CLAUDIA PATRICIA DELAGADO, KARINA SANCHEZ	\$ 280.348.800	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	BUENO
SUSA	TABERN	TABERN	CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL TAMAJAWA	ERIK A CORTES ERNESTO TOULUCA	\$ 270.733.800	CUMPLE	NO INFORMA	CUMPLE	NO INFORMA	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	NO INFORMA
USMIL	VILLA ROSITA	VILLA ROSITA	COMITE DE ACCION COMUNITARIA DEL BARRIO VILLA ROSITA DE LA LOCALIDAD QUINTA DE USME	HERNANDO GARCIA Y DELCY DURANNA	\$ 106.250.800	NO CUMPLE	NO APLICA	NO INFORMA	NO INFORMA	NO INFORMA	NO INFORMA	CUMPLE	NO INFORMA

ANEXO 3.

LOG	LOCALIDAD	NOMBRE CORRECTOR ACTUAL	ORGANIZACION CONTRATISTA	FUENTE RECURSOS	Nombre funcionario Destinatario	VALOR PRCIAL CONTRATO	CUMPLE SI/NO	CALIDAD B-B-B
7	BOJA	SAN PABLO	UNION TEMPORAL ASOREO COLOMBIANA	FDL	MARIN GALINDO SERRANO	\$ 1.281.996.800	NO CUMPLE	NO APLICA
19	CIUDAD BOUVAR	ARBONZADORA	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENITUD - IDIPRON	IDIPRON	LUIS CARLOS SARMIENTO ONEDA CASTRO	\$ NO INFORMA	NO CUMPLE	NO APLICA
19	CIUDAD BOUVAR	PERDOMO	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENITUD - IDIPRON	IDIPRON	VIVIANA MARTINEZ	\$ NO INFORMA	NO CUMPLE	NO APLICA
18	RAFAEL URIBE URIBE	DIANA TURBAY SECTOR VALLE	UNION TEMPORAL REDECOM ALIANZA SOLIDARIA NUEVE	SDS	GERMAN F. PABO SALCEDO - RAFAEL SACHICA VALBUENA	\$ 887.707.347	NO CUMPLE	NO APLICA
18	RAFAEL URIBE URIBE	INGLES	UNION TEMPORAL REDECOM ALIANZA SOLIDARIA NUEVE	SDS	YURI JOHANNA GOMEZ LUIS FERNANDO BALLESTEROS	\$ 1.158.899.300	NO CUMPLE	NO APLICA
18	RAFAEL URIBE URIBE	VILLAS DEL SOL	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (COOMUNA U.N.)	SDS	JOHANNA T. HINO	\$ 881.986.747	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	EL LIBANO	CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO SER	SDS	ARMANDO GACERES	\$ 498.877.347	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	USME	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENITUD - IDIPRON	IDIPRON	ANA VICTORIA DIAZ JAVIER BOCHA	\$ 411.478.800	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	VILLA ALEMAR	CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO SER	SDS	CARLOS PAVITA OLGA PATRICIA GUTIERREZ	\$ 1.149.338.800	NO CUMPLE	NO APLICA
NO INFORMA	SANTA FE	LA PERLA	ASOCIACION LA VERA ES BELLA	FDL	HECTOR ALBINO SANCHEZ JORGE BARRAZO	\$ 184.340.200	NO CUMPLE	NO APLICA

“Credibilidad y confianza en el control”

ANEXO 4

NO LOC	LOCALIDAD	NÚMERO DE COMEDORES AUDITADOS	NÚMERO DE CONDICIONES DE CUMPLIMIENTO		NÚMERO DE CONDICIONES DE CALIDAD		
			CUMPLE	NO CUMPLE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
1	USAQUEN	2	50	0	42	0	0
2	CHAPINERO	3	63	6	40	9	5
3	SANTA FE	12	252	20	99	6	2
4	SAN CRISTOBAL	32	703	21	492	14	1
5	USME	22	476	36	329	25	3
6	TUNJUELITO	9	208	7	147	7	1
7	BOSA	27	612	36	297	44	0
8	KENNEDY	13	291	20	161	27	1
9	FONTIBON	7	161	11	106	5	4
10	ENGATIVA	14	324	15	231	26	3
11	SUBA	14	290	9	156	11	1
12	BARRIOS UNIDOS	2	45	2	34	1	0
13	TEUSAQUILLO	3	60	10	56	1	0
14	LOS MARTIRES	7	135	7	109	9	2
15	ANTONIO NARINO	3	72	2	47	5	0
16	PUENTE ARANDA	4	89	8	30	7	1
17	CANDELARIA	4	95	0	58	1	0
18	RAFAEL URIBE URIBE	20	461	15	306	30	1
19	CIUDAD BOLIVAR	23	511	30	290	23	1
TOTALES		221	4898	255	3030	251	26



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

PRESENTACIÓN

CAPITULO I. ANTECEDENTES, CONTEXTO Y CARACTERIZACION DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL PARA BOGOTA

CAPITULO II. ANALISIS DE RESULTADOS AUDITORIA COMEDORES COMUNITARIOS DE BOGOTA

CAPÍTULO III. OBSERVACIONES DEL PROCESO DE AUDITORIA A LAS DIFERENTES LOCALIDADES

CONCLUSIONES

SEGUNDA PARTE INFORME LOCALIDADES – GRAFICAS Y ANEXOS



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

Presentación

El presente informe es el resultado del análisis de los aspectos observados tras el operativo realizado el 28 de Julio de 2011 por parte de los funcionarios de la contraloría de Bogotá a los comedores comunitarios que operan en 19 localidades de Bogotá. Este informe permite observar los principales resultados encontrados tras la consolidación, depuración y análisis de la información obtenida con el operativo realizado. Adicionalmente, se presenta en la primera parte una introducción acerca de la política de comedores teniendo en cuenta sus principales características. En la segunda parte se muestra gráficamente la suma de los datos correspondientes a calidad y cumplimiento, acompañado de anexos, así como los resultados gráficos del proceso de agrupar variables con afinidad conceptual que permiten identificar problemáticas precisas en localidades y comedores específicos. En la tercera parte se presenta el acopio, organización y análisis de las observaciones generadas por parte de los equipos auditores, por localidades. Finalmente se generan algunas conclusiones.

Este informe es el resultado del trabajo de un grupo de funcionarios del Grupo GAF, que han contribuido eficientemente a su consolidación.

Metodología General.

Digitación de los formatos de encuesta practicados en la visita anteriormente mencionada, depuración de información, generación de cuadros de salida por variables homogéneas, caracterización general de la gestión de los comedores comunitarios en Bogotá, realización de cuadros a profundidad por localidades, sistematización y organización de observaciones particulares por ítems y por localidades. Selección de variables para identificar globalmente calidad y cumplimiento del programa de comedores comunitarios. Investigación de antecedentes y caracterización de la política pública de comedores y selección de material gráfico del procedimiento operativo llevado a cabo el 28 de Julio de 2011 a comedores comunitarios de 19 localidades de Bogotá.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

CAPITULO I

1. ANTECEDENTES Y CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POLITICA PUBLICA DE COMEDORES COMUNITARIOS

“Los comedores comunitarios se concibieron como un proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria y promoción de la autonomía y la corresponsabilidad. Aunque su objetivo central es facilitar el acceso a la alimentación, estos también contribuyen a la socialización de prácticas y a la formación de actitudes que inciden en el bienestar de las personas y en su inserción social y productiva”.⁽¹⁾

Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogota Distrito Capital

Objetivo general

Garantizar de manera progresiva, estable y sostenible las condiciones necesarias para la seguridad alimentaria y nutricional de la población del Distrito Capital en perspectiva de ciudad-región

Objetivos específicos

- Garantizar la disponibilidad de alimentos nutritivos, seguros e inocuos para la ciudad-región por medio de la articulación estratégica entre Bogotá y la región central.
- Garantizar el acceso oportuno y permanente a la población del Distrito Capital a alimentos nutritivos, seguros e inocuos mediante la generación de condiciones que contribuyan a superar las restricciones económicas y culturales.
- Promover prácticas de alimentación saludable y de actividad física en el marco de la diversidad cultural y el reconocimiento de la autonomía de la población del Distrito Capital
- Promover las condiciones ambientales y de salud que favorezcan el aprovechamiento biológico de los alimentos y un adecuado estado nutricional de la población del Distrito Capital⁽⁴⁾

Con el concurso de la Secretaria Distrital de Integración Social, el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON , y la Secretaria de Educación Distrital, y las localidades , a través de Fondos de Desarrollo Local y Misión Bogota, y de los guías ciudadanos solidarios , se da continuidad al componente de alimentación y nutrición del programa Bogota bien alimentada adoptado por el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá, D. C., 2008 – 2012 “BOGOTÁ POSITIVA: PARA VIVIR MEJOR”.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

Marco Normativo

Resolución 068 de 2004, la cual crea el Subcomité Operativo de Seguridad Alimentaria y Nutricional para el Programa Bogotá sin Hambre en el Consejo Distrital de Política Social, como una instancia participativa de gestión, asesoramiento, concertación y evaluación de la Política Distrital de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Acuerdo 186 de 2005, o lineamientos de la Política Distrital de Seguridad Alimentaria, en donde se terminan tres componentes centrales de la política.

Acuerdo 231 de 2006, mediante el cual se implementa en el Distrito el uso de los productos tradicionales andinos, como complemento nutricional en los programas conducentes a brindar soluciones nutricionales adicionales a la población más vulnerable.

Decreto 508 de 2007 adopta la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá 2007-2015. Determina que su finalidad es la realización del derecho a la alimentación y que todas las acciones que se desarrollen en el marco de esta política llevarán el sello “Bogotá sin hambre”.

De otra parte se especifica dentro del contexto del objetivo general del Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá, D.C., que es necesaria la mejora en la calidad de vida de la población, que haya reestablecimiento de derechos y que se convierta la ciudad en un territorio de oportunidades de tal manera que se contribuya al desarrollo de la familia enmarcado esto dentro de principios de política pública y de acción.

Dentro de los objetivos estructurantes, la ciudad de derecho se constituye en la plataforma para que podamos construir una ciudad, *“ en la que...se reconozcan, restablezcan, garanticen y ejerzan los derechos individuales y colectivos en la que se disminuyan las desigualdades injustas y evitables, con la institucionalización de políticas de Estado que permitan trascender los periodos de gobierno y consolidar una Bogotá en la cual la equidad, justicia social, la reconciliación, la paz y la vida en equilibrio con la naturaleza y el ambiente, sean posibles para todas y todos”*.⁽²⁾

Por esto, “Bogotá bien alimentada”, se constituye en un programa dentro de las estrategias propuestas por el Plan de Desarrollo, que garantiza el derecho a la seguridad alimentaria y nutricional, en el marco del proceso de integración regional.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

Metas de Proyectos Ciudad de Derechos

Bogotá bien alimentada

Sectores relacionados: Educación, Integración Social, Desarrollo Económico, Ambiente

Proyectos	Metas	Línea Base
Asistencia alimenticia prenatal a mujeres embarazadas de SISBEN 1 y 2	Suministrar 165.000 comidas calientes diarias a estudiantes de colegios distritales	100.000 estudiantes de colegios distritales con suministro de comidas calientes - SED
	Diseñar un sistema de seguimiento para evaluar y mostrar los resultados en términos nutricionales de los estudiantes de los colegios distritales	
	Asistir nutricionalmente 40.000 mujeres embarazadas SISBEN 1 y 2	
Seguridad alimentaria y nutricional	Suministrar 146.000 apoyos alimentarios diarios a la población en inseguridad alimentaria y nutricional, priorizando en población vulnerable	45% de la demanda potencial SDIS
	Constituir y formalizar 4 alianzas públicas regionales para el mejoramiento del abastecimiento	0 alianzas públicas regionales SDDE
	Vincular al uso de los servicios del Plan Maestro de Abastecimiento a 46.550 productores, transformadores, distribuidores de alimentos y organizaciones solidarias	0 productores, transformadores SDDE

Tomado de: www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30681

Recursos

“Bogotá positiva fortalecerá la eficiencia en el recaudo, en la asignación de recursos, en el manejo responsable del financiamiento y en la ejecución del gasto, privilegiando la

www.contraloriabogota.gov.co

Cra. 32ª No. 26ª/10

PBX 3358888



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

inversión social, el desarrollo integral y la modernización de la ciudad para cumplir con los objetivos establecidos en el programa de gobierno.

El Plan de inversiones se financiará en la Administración Central con Ingresos Corrientes, Transferencias y Recursos de Capital, entre los que se destacan las utilidades de las Empresas y el crédito; recursos propios de los establecimientos públicos, donde lo más importante es la valorización y las participaciones del Fondo Financiero Distrital de Salud. Asimismo contiene la gestión propia de las Empresas Industriales y Comerciales y los ingresos percibidos por las ventas de servicios de los hospitales Públicos”.⁽³⁾

CONSOLIDADO INVERSIÓN

MILLONES DE \$ DE 2008

CONCEPTO	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL 2008-2012
Administración Central	4.120.469	4.318.740	5.200.227	5.714.636	6.005.179	25.359.251
Establecimientos Públicos y Unidades Administrativas Especiales ^{1/}	1.278.322	1.251.944	790.365	723.733	1.217.386	5.261.750
Empresas Industriales y Comerciales ^{1/}	2.208.205	1.721.362	1.309.384	750.719	422.592	6.412.262
Empresas Sociales del Estado ^{1/}	96.070	103.593	104.887	105.378	105.948	515.876
Fondos de Desarrollo Local	274.030	259.025	242.058	254.879	270.491	1.300.484
TOTAL	7.977.096	7.654.664	7.646.921	7.549.346	8.021.596	38.849.623

^{1/} Corresponde a Ingresos Propios

Tomado de: www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30681

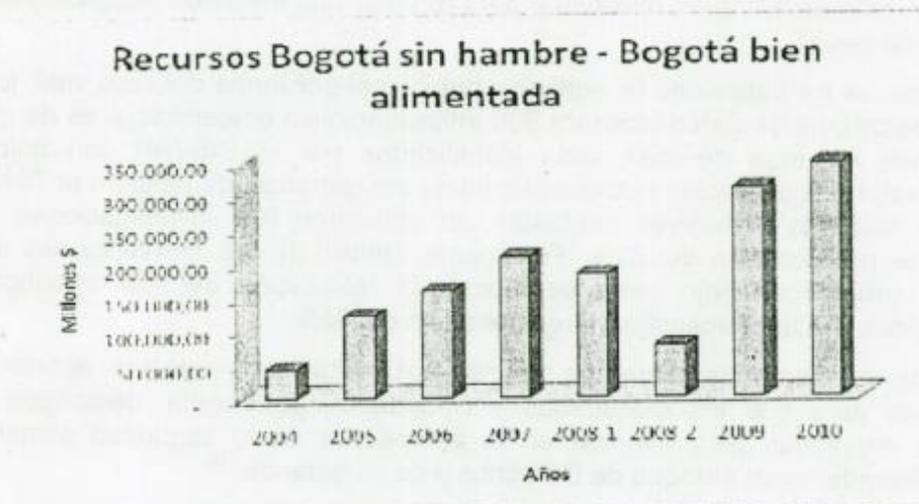


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

Los recursos destinados al compromiso de reducir a la mitad el porcentaje de personas que padecen hambre en la ciudad, han presentado una tendencia creciente durante el período 2004-2010



Fuente. Estadísticas Fiscales. Contraloría de Bogotá

Tomado de: www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=30681

Según cifras de la Secretaría de Gobierno, el 20% del presupuesto ejecutado en el 2010 en las localidades de Bogotá, se destinó para comedores comunitarios y población en estado de vulnerabilidad.

BALANCE DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

Para el año 2010, Bogotá implementó la gratuidad en los 310 comedores comunitarios que tiene la Secretaría de Integración Social en las 20 localidades de la ciudad.

De igual forma, el Distrito presta atención alimentaria a 46.497 Niños y niñas de 0 a 5 años en 352 Jardines Infantiles; 1.130 Niños y niñas entre 2 a 17 años en explotación laboral en 15 centros Amar; 1.421 personas mayores de 60 años en 9 Centros; 1.180 niños y niñas con discapacidad 6 a 17 años en 17 Centros Crecer; 525 Niños y niñas de 0 a 17 años en medida de protección legal en 6 centros; 3.545 niños-niñas y jóvenes de la calle en 4 centros de acogida de Idipron; 1.316 Adultos habitantes de calle entre 22 y 59 años en 3 centros.

En este sentido, la Administración Distrital tiene activas más de 90 mil personas en los 310 comedores comunitarios. Se entregan cerca de 10 mil canastas complementarias de alimentos (mercados) que se distribuyen entre las familias más pobres de las 20 localidades mensualmente.

www.contraloriabogota.gov.co

Cra. 32ª No. 26ª/10

PBX 3358888



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

El aumento de la inversión que hace la 'Bogotá Positiva' en los últimos tres años para la seguridad alimentaria y nutricional de familias, niños y niñas, las y los jóvenes, adultos y adultas y personas mayores en condición de vulnerabilidad es del siguiente modo: durante 2008 se ejecutaron cerca de \$39 mil millones de pesos, mientras que para 2009, se asignaron más de \$102 mil millones y para el 2010 una inversión superior a los \$118 mil millones de pesos.

De otra parte, se ha fortalecido la vigilancia nutricional por etapa del ciclo vital, logrando así que, la Secretaría de Salud realizara 935 Investigaciones epidemiológicas de campo a niños y niñas menores de diez años identificados por el SISVAN con bajo peso, reportando así, la recuperación nutricional medida por ganancia de peso en el 73% de los casos. Con respecto a mujeres gestantes, se realizaron 628 investigaciones con un porcentaje de recuperación del 82%. Finalmente, Dentro de las intervenciones a recién nacidos a término con bajo peso se reporta la realización de 418 investigaciones epidemiológicas con un porcentaje de recuperación del 92%.

Es así como, mediante los diferentes programas Distritales y proyectos, aportan desde varios frentes para que los ciudadanos y ciudadanas de Bogotá, dispongan de las condiciones requeridas para avanzar en la perspectiva de la seguridad alimentaria y nutricional, basada en un enfoque de Derechos y de su garantía. ⁽⁶⁾

(1) Política Pública de seguridad alimentaria y nutricional para Bogotá, D.C.

(2) Acuerdo 308 de 2008. Tomado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30681>

(3) Acuerdo 308 de 2008. Tomado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=>

(4) Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá, Distrito Capital 2007 - 2015

(5) Sistema de Vigilancia Epidemiológico, Alimentario y Nutricional –SISVAN- SDS
Tomado de: <http://www.integracionsocial.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=1405>

(6) Observatorio de Control Fiscal y Vigilancia de las Políticas Públicas- 2010.
<http://www.contraloriabogota.gov.co/wps/wcm/connect/95e1cb00453c6ff2a251fa26145f3fae/Observatorio+finanzas+publicas+No+02+de+2010.pdf?MOD=AJPERES>



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

CAPITULO II

2. RESULTADOS OPERATIVO COMEDORES COMUNITARIOS 28 DE JULIO 2008.

Principales hallazgos.

Numero de comedores auditados: 221
Numero de raciones contratadas: 64791.
Número de raciones entregadas día de la visita: 61211
Numero de raciones no entregadas: 3600. Estimativo por año de raciones no entregadas o desechadas: 72.000. (Valores en proceso de análisis)
Valor de contratos de comedores que funcionan sin registro sanitario: 5'700 millones
Valor de contratos de comedores con mayores deficiencias en la prestación del servicio 13'000 millones.

nota: *todos los gráficos se presentan en valores absolutos, muestran el número real de comedores comunitarios que cumplen, incumplen y la caracterización de aspectos de calidad.*

Cuadro de variables incluidas para el análisis del grafico 1 y tabla 2.

1. CONCEPTO SANITARIO: CUMPLE /Si No
2.1 AREA FRIA: CUMPLE /Si No
2.1AREA FRIA: CALIDAD B-R-D
2.2 AREA CALIENTE: CUMPLE /Si No
2.2 AREA CALIENTE: CALIDAD B-R-D
2.3 AREA PREALISTAMIENTO: CUMPLE /Si No
2.3 AREA PREALISTAMIENTO: CALIDAD B-R-D
2.4 AREA HIGIENIZACION: CUMPLE /Si No
2.4 AREA HIGIENIZACION: CALIDAD B-R-D
4. BAÑOS: CUMPLE /Si No
4. BAÑOS: CALIDAD B-R-D
5. SALON COMEDOR: CALIDAD B-R-D
6. ALMACENAMIENTO A. PERECEDEROS: CALIDAD B-R-D
7. TANQUE DE AGUA: CUMPLE /Si No
8. LAVADO E. ASEO: CUMPLE /Si No
10. EXTINTORES: CALIDAD B-R-D
11. INSPECCION DE PLAGAS: CUMPLE /Si No
12. BOTIQUIN: CUMPLE /Si No
13. NUMERO DE PERSONAS: CUMPLE /Si No
15. UTENCILIOS COCINA: CALIDAD B-R-D
16. DOTACION DEL PERSONAL: CALIDAD B-R-D
17. ESTADO DE LOS ALIMENTOS: CALIDAD B-R-D
19. CONSERVACION EN NEVERAS: CALIDAD B-R-D
20. CONTROL INGRESO DE MATERIA PRIMA: CALIDAD B-R-D
21. MINUTA PREPARACION ALIMENTOS: CUMPLE /Si No
21. MINUTA PREPARACION ALIMENTOS: CALIDAD B-R-D
22. MANTENIMIENTO EQUIPOS: CALIDAD B-R-D



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

Contenido General.

En el siguiente cuadro se muestra la sumatoria de 27 variables evaluadas por cumplimiento y calidad a 221 comedores auditados de 19 localidades, lo cual permite identificar la cantidad de hallazgos negativos que deben ser objeto de análisis a profundidad, nuevas auditorías y/o recomendaciones por parte de la Contraloría de Bogotá, para el mejoramiento en la prestación del servicio.

Tabla 2.

NO LOC	LOCALIDAD	NÚMERO DE COMEDORES AUDITADOS	NÚMERO DE CONDICIONES DE CUMPLIMIENTO		NÚMERO DE CONDICIONES DE CALIDAD		
			CUMPLE	NO CUMPLE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
1	USAQUEN	2	50	0	42	0	0
2	CHAPINERO	3	63	6	40	9	5
3	SANTA FE	12	252	20	99	6	2
4	SAN CRISTOBAL	32	703	21	492	14	1
5	USME	22	476	36	329	25	3
6	TUNJUELITO	9	208	7	147	7	1
7	BOSA	27	612	36	297	44	0
8	KENNEDY	13	291	20	161	27	1
9	FONTIBON	7	161	11	106	5	4
10	ENGATIVA	14	324	15	231	26	3
11	SUBA	14	290	9	156	11	1
12	BARRIOS UNIDOS	2	45	2	34	1	0
13	TEUSAQUILLO	3	60	10	56	1	0
14	LOS MARTIRES	7	135	7	109	9	2
15	ANTONIO NARINO	3	72	2	47	5	0
16	PUENTE ARANDA	4	89	8	30	7	1
17	CANDELARIA	4	95	0	58	1	0
18	RAFAEL URIBE URIBE	20	461	15	306	30	1
19	CIUDAD BOLIVAR	23	511	30	290	23	1
TOTALES		221	4898	255	3030	251	26



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

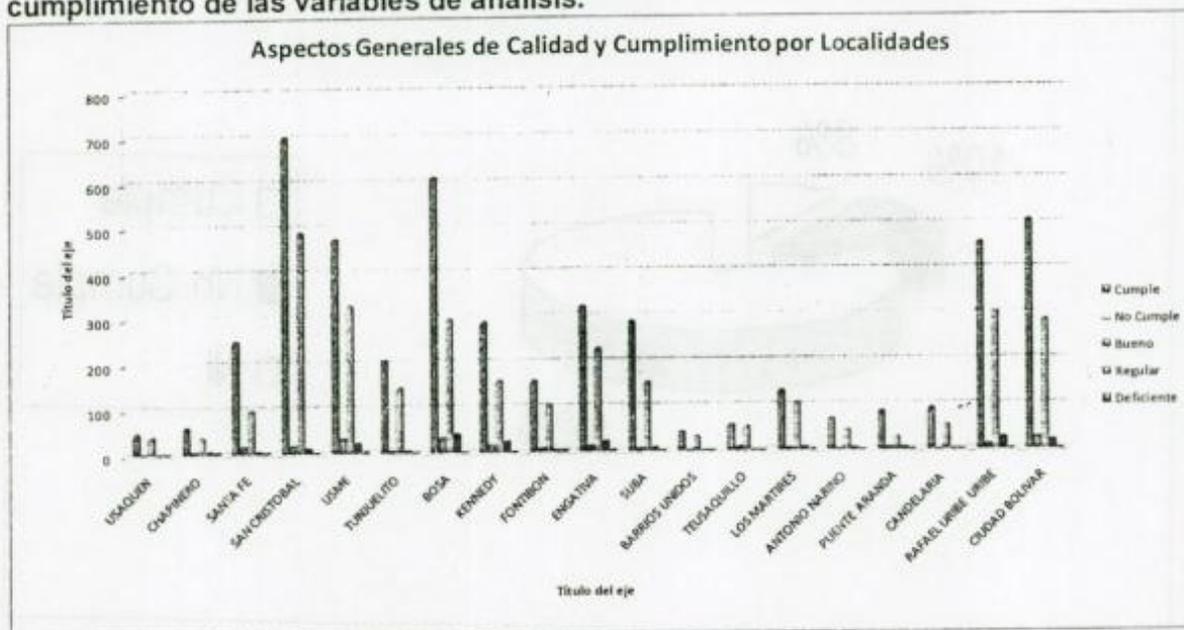
17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

Esta tabla indica principalmente que de 4890 puntos evaluados a todos los comedores comunitarios de Bogotá, al menos en 255 aspectos se incumple como requisitos necesarios para el buen funcionamiento de los 221 comedores comunitarios de Bogotá, y en otros 270 puntos o aspectos, en los que se cumple, se hacen de manera regular o deficientemente.

Algunos de los comedores que incumplen con requerimientos importantes para su funcionamiento se encuentran ubicados principalmente en las localidades de Ciudad Bolívar, Usme, Bosa y en menor medida pero de manera significativa, en las localidades de Kennedy, San Cristóbal y Santa Fe. Por otro lado, algunos de los comedores comunitarios de las localidades Bosa, Rafael Uribe, Kennedy y Usme, presentan regular calidad en el funcionamiento y prestación del servicio a la ciudadanía usuaria del servicio de alimentación, siendo la localidad de Bosa la que muestra mayor déficit.

Grafico 1. Numero de comedores comunitarios por localidades por calidad y cumplimiento de las variables de análisis.



En el grafico 1 se muestra de manera comparada teniendo en cuenta la sumatoria de los datos que agrupan cada una de las localidades los aspectos evaluados y analizados. A primera vista se puede afirmar que la gran mayoría de los comedores de la ciudad cumplen y con buena calidad los diferentes requerimientos técnicos para su funcionamiento, sin embargo y aunque parece baja la incidencia negativa de incumplimiento y baja calidad, se puede afirmar que existe un incumplimiento del 5%



CONTRALORÍA

DE BOGOTÁ, D.C.

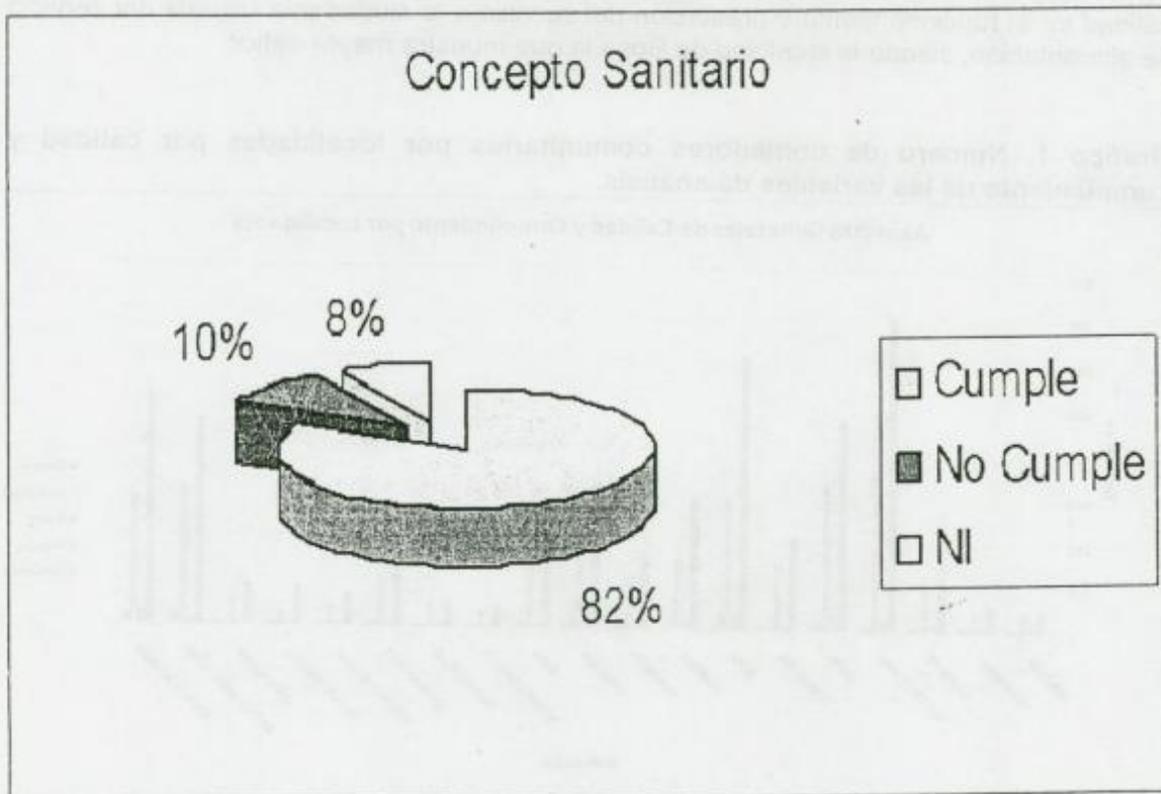
17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

para la funcionamiento permitido de comedores y que al menos el 10% presentan regular y baja calidad en la prestación del servicio.

En el grafico 2 se observa que el 10% (ver anexo segunda parte) de los comedores no cumplen con el concepto sanitario necesario para su funcionamiento y un 8% no informaron. Este punto es importante en la medida que permite correlacionar condiciones de salubridad para el funcionamiento del comedor y se hace aun más importante cuando se pudo establecer que la sumatoria de los contratos adjudicados a estos comedores comunitarios suma cerca de 5900 millones de pesos.

Grafico 2. Cumplimiento de Concepto Sanitario comedores comunitarios Bogotá.



En el grafico 3 se identifica las áreas correspondientes a la cocina (área fría, área caliente, de prelistamiento, de higienización y utensilios de cocina) de las que se puede decir que al menos en 20 comedores comunitarios promedio presentan deficiencias en alguna de las áreas de la cocina.

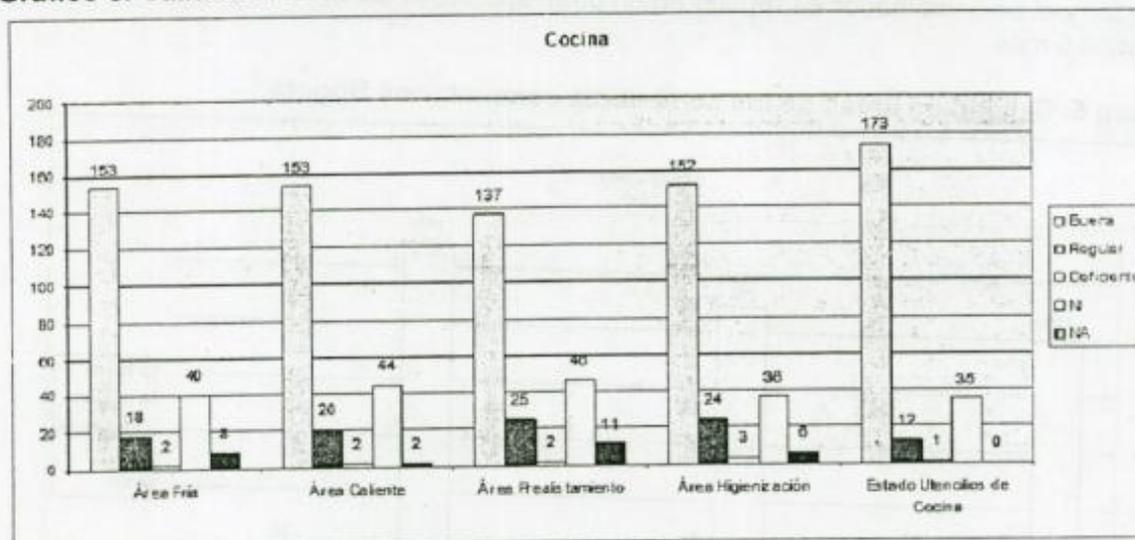


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

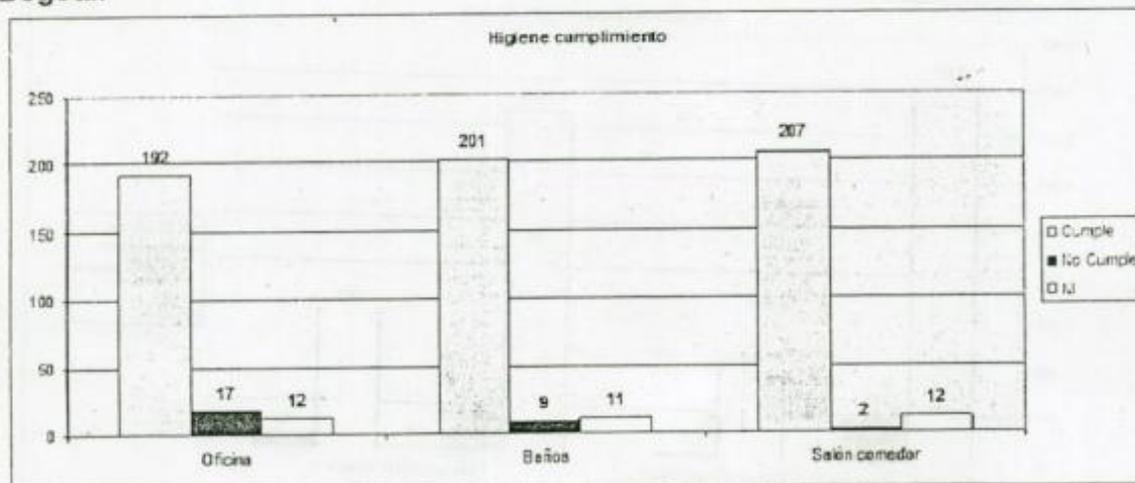
“Credibilidad y confianza en el control”

Grafico 3. Calidad área de la Cocina comedores comunitarios Bogotá.



En el grafico 4 se ilustra el cumplimiento de la existencia de espacios destinados al uso para el funcionamiento del comedor comunitario, se pudo identificar que 2 comedores no tienen salón comedor y 9 no tienen baños (ver anexo)

Grafico 4. Cumplimiento de Higiene en varias áreas de los comedores comunitarios Bogotá.





17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

El grafico 5 muestra que la calidad en los baños, oficina para la debida administración del comedor y el salón comedor es regular en un promedio de 40 comedores y muy deficiente al menos 5 más.

Grafico 5. Calidad en áreas de los comedores comunitarios Bogotá.

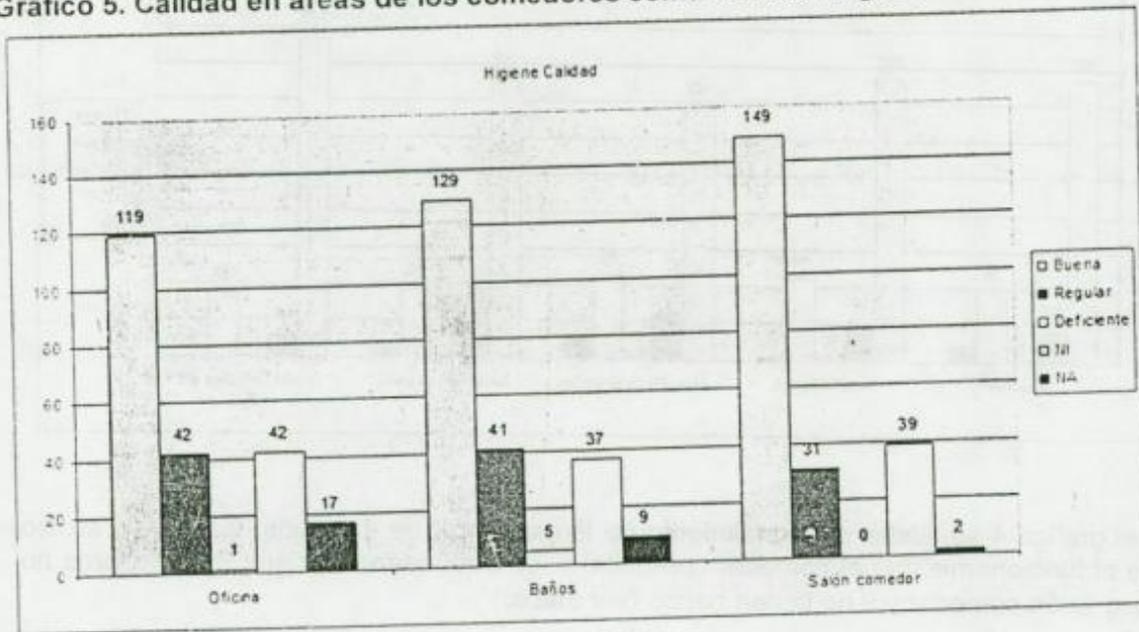
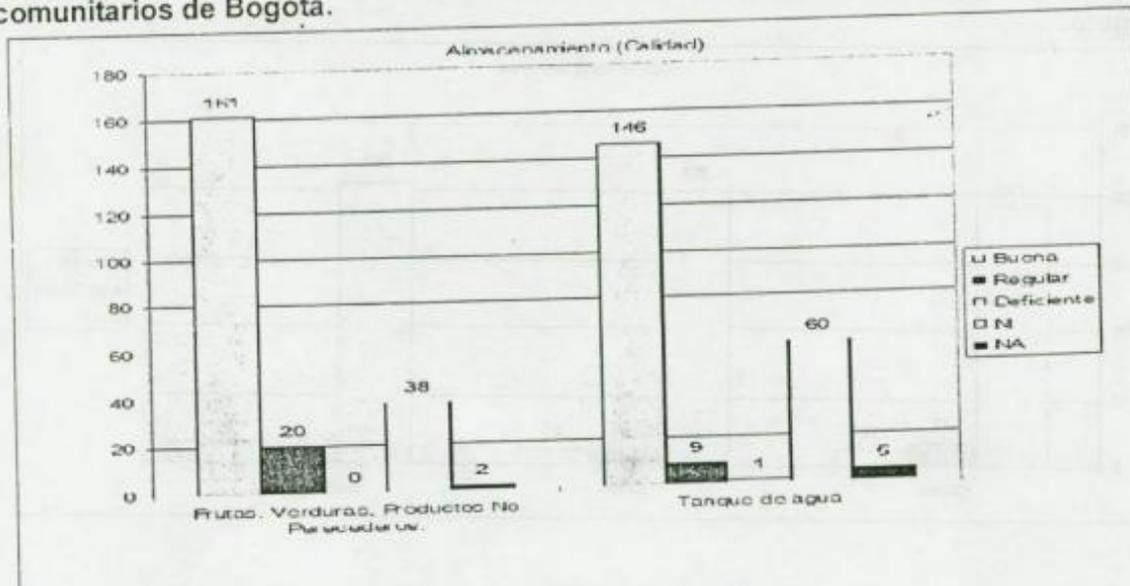


Grafico 6. Calidad en áreas de almacenamiento de viveres y agua en los comedores comunitarios de Bogotá.



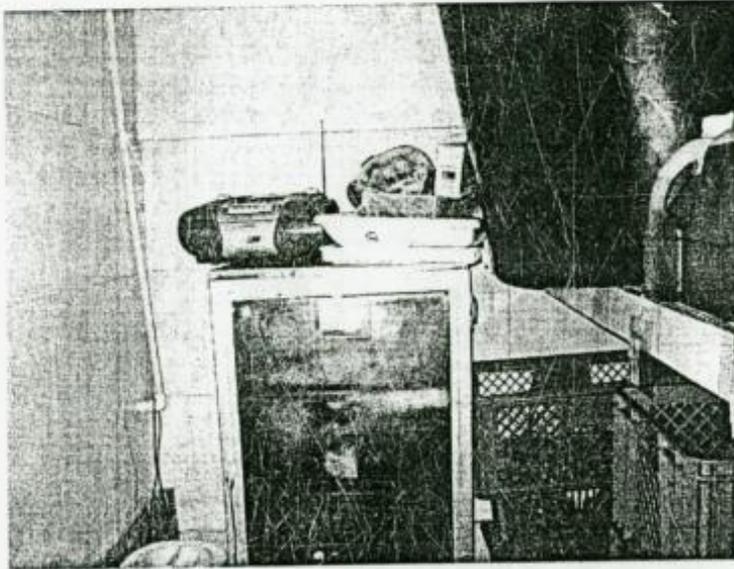


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

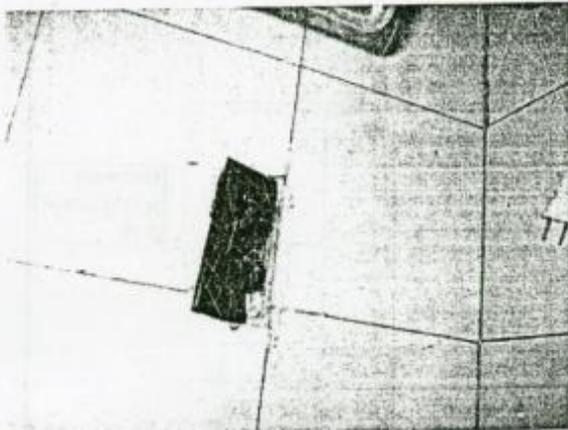
17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

El grafico 6 nos indica que la calidad de alimentos almacenados y del agua destinada a la preparación de alimentos es regular en un 15% de los comedores comunitarios



En la foto se observa el tanque de agua en el área destinada a la preparación de alimentos, así mismo se observa la capacidad de la nevera para el almacenamiento de alimentos



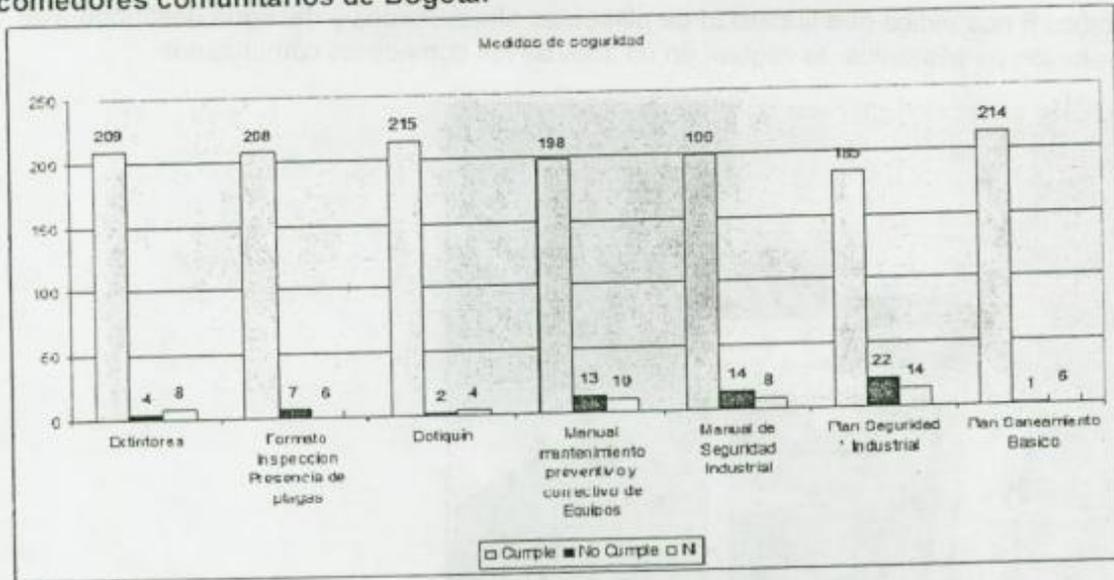
En la foto se muestra toma corriente sin tapas y cables a la vista.



17/08/2011

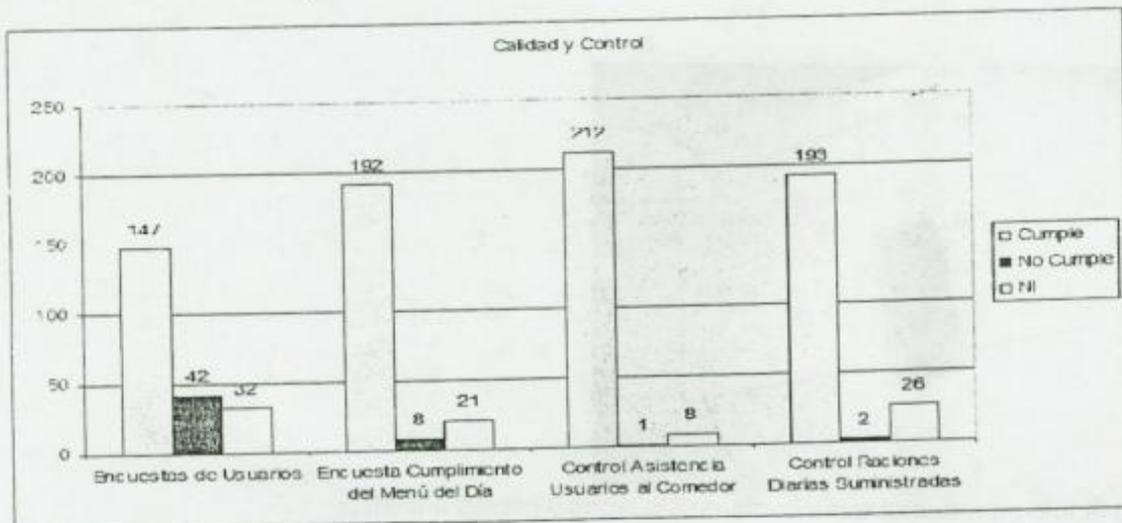
"Credibilidad y confianza en el control"

Grafico 7. Cumplimiento en aspectos relacionados con medidas de seguridad en los comedores comunitarios de Bogotá.



En el Grafico 7 se ilustra el cumplimiento de medidas de seguridad, se puede decir que en un promedio de 15 comedores no se cumple con alguno de los manuales requeridos para la seguridad de los usuarios.

Grafico 9. Cumplimiento variables de control de funcionamiento diario comedores comunitarios de Bogotá.





CONTRALORÍA

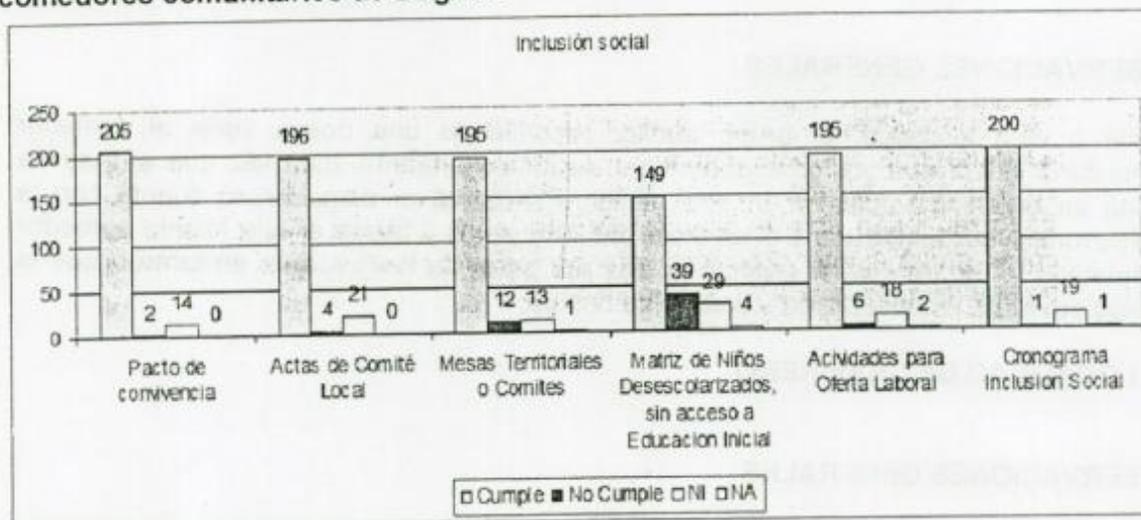
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

En el gráfico 9 se evidencia el incumplimiento por parte de 8 comedores que no ofrecen el menú previsto para el día y de cerca de 22 comedores que no informan al respecto, por otro lado, parte del buen funcionamiento de un programa es la consulta a los usuarios para establecer planes de mejoramiento del servicio, sin embargo entre 40 y 70 comedores comunitarios no realizan encuestas de satisfacción a los usuarios que atiende, siendo esto uno de los requerimientos pactados en los compromisos contractuales.

Gráfico 10. Cumplimiento en aspectos relacionados con la inclusión social en los comedores comunitarios de Bogotá.



En el gráfico 10 es importante resaltar que una de las misiones de los comedores comunitarios es la de contribuir a la conformación de tejido social y la de identificar problemas que afectan a la comunidad, es así que uno de las herramientas previstas en el plan de la política pública es la de seguimiento de estos asuntos en mesas o comités periódicos. Tras la visita realizada se pudo constatar que cerca de 25 comedores no asisten a dichas mesas o no llevan adecuadamente las actas resultado de estas experiencias. Otro de los asuntos relevantes de la función social que deben realizar los comedores es el registro de usuarios desescolarizados, sin embargo se pudo establecer que entre 40 y 70 comedores no llevan estos registros o no lo hacen adecuadamente.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ. D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

CAPITULO III

3. INFORME GENERAL DE OBSERVACIONES

En este punto se señalan y describen las observaciones mas relevantes, por localidad, realizadas por parte de los funcionarios de la Contraloria de Bogotá que llevaron acabo el operativo de los comedores comunitarios en Bogotá el día 28 de Julio de 2011.

3.1 LOCALIDAD CANDELARIA

OBSERVACIONES GENERALES

Frente a esta localidad, el grupo auditor recomienda una nueva visita al comedor comunitario Belén que posibilite determinar su funcionamiento, toda vez que el área de cocina se encuentra ubicada en otro sector. Por tanto, el comedor no cuenta con la infraestructura requerida para el servicio. De otra parte y frente a este mismo comedor comunitario, el grupo auditor detectó quejas por parte de los usuarios en torno a que la comida sobrante es desechada y tirada a la basura.

3.2 LOCALIDAD DE CHAPINERO

OBSERVACIONES GENERALES

En esta localidad la situación de los comedores es deficiente en su totalidad dado que no cuenta con los documentos necesarios para operar, incluyendo el registro sanitario. El menú diario no está discriminado y el archivo documental no cumple con el anexo técnico. Igualmente, la infraestructura de los comedores no está diseñada para prestar el servicio con calidad, verbigracia, sólo existe un baño general que no cuenta con implementos de aseo. El acceso al comedor es inadecuado y riesgoso, los utensilios de cocina y de algunas de las instalaciones de la infraestructura están en regulares condiciones, aspectos evidenciados por el grupo auditor. Por tanto, se sugiere revisar con sumo cuidado la permanencia y sostenibilidad de dichos comedores.

3.3 LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR.

OBSERVACIONES GENERALES

En esta localidad se observa algunas deficiencias que deben corregirse en aras de prestar un mejor servicio a los usuarios. Así, por ejemplo, en el comedor de Gibraltar y Nueva Argentina está pendiente el registro sanitario. Para el caso del comedor Estrella,



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

algunos de los alimentos al momento de la visita se encontraban vencidos y en un 90% de los beneficiarios no se encontraban carnetizados. En cuanto al comedor Perdomo es urgente que se adquieran los elementos como: balanza digital, infantometro, tallimetro; ello con el fin de controlar las medidas antropométricas. También es relevante que finalice la remodelación en el comedor Minuto de María y se dé solución al aérea relacionada con los baños en el comedor de Tierra Linda. Por lo demás, se puede evidenciar que los demás comedores de la localidad cuentan con un servicio de calidad para los usuarios de la zona.

3.4 LOCALIDAD ENGATIVÁ

OBSERVACIONES GENERALES

En esta localidad el grupo auditor pudo observar que de los catorce comedores que funcionan, sólo cinco comedores no se encuentran en las más óptimas condiciones para lograr prestar el servicio a la comunidad. Por ejemplo, en el comedor Garcés Navas es urgente que el personal operativo cuente con los respectivos certificados médicos, así como corregir lo relacionado con el espacio de las instalaciones; igualmente, para el caso del comedor de Florida. En el comedor de Luís Carlos Galán, se evidencia una falta de seguimiento, control y evaluación por parte de los operarios al carecer de las actas de los comités en la opinión de los usuarios. Es de resaltar la gravedad en la que se encuentra el comedor de Las Ferias, toda vez que se presentan varias situaciones: no se cumple con el menú; tampoco con el peso de los diferentes alimentos, situación evidenciada por la interventoría; es necesario verificar si se está atendiendo a la población vulnerable; el 80 % de los asistentes se encuentra sin carné; y falta personal para prestar el servicio. Por lo anterior, sugerimos efectuar nuevas visitas con el fin de hacer seguimiento a la problemática expuesta en los respectivos comedores.

3.5 LOCALIDAD DE USME

OBSERVACIONES GENERALES

El equipo auditor determinó que los comedores funcionan adecuadamente conforme a lo establecido en el contrato, presentándose en algunos de ellos irregularidades en la parte administrativa y de salubridad, representadas estas en documentación, desarrollo de funciones y aspectos físicos locativos.

3.6 LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE

OBSERVACIONES GENERALES

Los comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe administrados por las diferentes organizaciones contratistas y cuya fuente de origen son la SIDIS o el FDL, en



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

términos generales cumplen con establecido en el objeto de los contratos ("apoyo alimentario y nutricional- atención integral a personas en situación de inseguridad alimentaria y nutricional en comedores comunitarios...")

Se evidenció gran compromiso por parte de los funcionarios responsables de la atención de los comedores, pese a las dificultades de tipo administrativo, físico y logístico.

Dentro de las falencias detectadas por el grupo auditor se destacan: extintores pendientes de recarga; no expedición de carné para los usuarios; conceptos sanitarios en espera de ser renovados; espacios insuficientes; mantenimiento de equipos (estufa) por realizar; hacinamiento en área de comedor; baños mixtos y pequeños.

3.7 LOCALIDAD USAQUEN

OBSERVACIONES GENERALES

Los comedores de la localidad funcionan normalmente, sólo presentan deficiencia en el espacio ya que es muy reducido para la cantidad de personas que hay en cada barrio. Las zonas donde se establecieron los comedores son seguras y se pueden desarrollar actividades que benefician a la comunidad.

3.8 LOCALIDAD SAN CRISTOBAL

OBSERVACIONES GENERALES

La gran mayoría de los comedores funcionan con limitaciones, entre las cuales se encuentran: falta de identificación de los suscritos a los comedores; espacio reducido para su adecuada operación; los utensilios para la manipulación de alimentos son escasos en algunos de los comedores; la higiene y limpieza de los comedores no satisface los requerimientos necesarios; falta seguimiento por parte de la alcaldía local y sobre el seguimiento de los usuarios inscritos en cada comedor.

3.9 LOCALIDAD DE SANTA FE

OBSERVACIONES GENERALES

Se evidencia que los comedores en general están preparando cantidades menores a las establecidas en el contrato y se reparten menos raciones. Se observa que la mayoría de los usuarios carecen de carné y la asistencia la están realizando manualmente mediante formatos de firma y huella, lo cual se presta para que cualquier persona pueda ingresar



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

sin estar activo o inscrito. Además, en uno de los comedores se encontró propaganda política.

3.10 LOCALIDAD SUBA

OBSERVACIONES GENERALES

En esta localidad se encontró que en algunos comedores no preparan las raciones establecidas en el contrato, preparan una cantidad menor, no cuentan con el concepto sanitario, se lleva una asistencia manual con huellas a las personas sin carnet, la gran mayoría de los comedores son muy pequeños, no tiene oficina administrativa, los baños son deficientes y no cuentan con la infraestructura adecuada para este servicio, mas del 90% de los usuarios no tiene carné.

En uno de los comedores el sitio de las mesas queda en un segundo piso y los niños deben subir escaleras con las bandejas y están expuestos a un accidente. Se detectó que en uno de los comedores los operarios no tienen el curso de manipulación de alimentos.

El informe de visita a uno de los comedores no fue diligenciado puntualmente y la calidad de la información es deficiente por lo tanto no se pudo establecer una observación general para este comedor. Finalmente, el valor costo cupo de uno de los comedores no corresponde al registrado en la estructura de costos.

3.11 LOCALIDAD TEUSAQUILLO

OBSERVACIONES GENERALES

En la localidad de Teusaquillo se evidencia que el valor costo cupo de uno de los comedores no corresponde al registrado en la estructura de costos (\$2.052 vs \$4.441).

El número de raciones preparadas y entregadas es menor a la estipulada en el contrato, se deberían haber preparado 180 y sólo se prepararon 130, entregadas 127, es decir, que deberían sobrar 53 raciones y en el informe se registran sólo 3 sobrantes.

En uno de los comedores está pendiente el registro sanitario y no se cuenta con un área específica de lavado de elementos de aseo.

3.12 LOCALIDAD DE TUNJUELITO

OBSERVACIONES GENERALES

Se evidencia que en algunos comedores no se cumple con las raciones preparadas y establecidas por el contrato, por lo que se recomienda un buzón de sugerencias y



17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

modificar los componentes del anexo técnico de ciudadanía y derechos (plan de trabajo) ya que se evidencia rutina que deja de lado temas relevantes que ayuden por la calidad de vida de los participantes, hábitos, crianza, prevención de enfermedades de transmisión sexual, prevención de embarazos, resolución de conflictos, drogas psicoactivas, en pro de medida de calidad de vida proactiva. Se recomienda carnetización total para efectos de agilidad, control y seguridad de la información. Se recomienda que la Secretaría de Integración Social reconsidere un fin diferente sobre los alimentos sobrantes a lo establecido actualmente. Se observa que generalmente los usuarios no tienen carné. Se evidencia inconvenientes y fallas en el proceso administrativo (procesos y procedimientos) pues se encontró que en uno de los comedores hay operarios sin carné de manipulación de alimentos, hojas de vida incompletas y se incumple la cláusula 3.1.1.6 del sistema de seguridad social. Se evidencia que las instalaciones son deficientes para la prestación del servicio de comedor.

3.13 LOCALIDAD DE FONTIBON

OBSERVACIONES GENERALES

Se evidencia de manera general que en la localidad las interventorias son muy flexibles con tendencia a favorecer a los operadores de los comedores, en algunos casos, no existe soporte documental de los contratos, específicamente se presenta el caso de el contrato de operación suscrito entre Fundación Senderos de Armonía colombiana y Fondo de desarrollo Local, el comedor funciona desde mayo 16/11, no se sabe su valor, fecha de suscripción ni el tiempo de duración, también se registran reparaciones locativas pendientes.

Igualmente en la mayoría, las instalaciones locativas no son adecuadas, las facilidades para los usuarios son inapropiadas, se requiere que el contratante, por intermedio de la supervisor ó interventor realice seguimiento permanente a las calidades y cantidades de los alimentos suministrados a los beneficiarios, teniendo en cuenta las escalas y tareas

Algunos comedores no cuentan con empaques apropiados para cumplir con el protocolo de conservación de alimentos y el proceso que deben realizar con los desechos.

3.14 LOCALIDAD DE KENNEDY

OBSERVACIONES GENERALES

Se identifica en la localidad la falta del cumplimiento de algunos parámetros fundamentales para el adecuado acomodamiento locativo de los comedores, relacionado básicamente con:

- No hay independencia de la oficina de registro con el restaurante



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

- En varias ocasiones sólo existe un baño para lavado de mano en condiciones incómodas y regular estado.
- En otros no se pudo verificar la existencia de un tanque de almacenamiento.
- No se pudo verificar un cuarto de aislamiento del personal operativo, las instalaciones de cocina y comedor no están independientes, presentando la característica de manera constante.

Con respecto a la parte administrativa se presenta lo siguiente.

- el registro de asistencia se hace manualmente, no se está utilizando carnet con código de barras para el control de asistencia.
- Les falta certificado médico, no hay evidencia de los contratos del personal, en las fichas técnicas de los alimentos no contiene el plan nutricional.
- Los comedores comunitarios de los Fondos de Desarrollo Local son manejados por los ediles y por tanto, politizados.

Con relación a protocolo de manipulación de alimentos:

- No hay control de raciones entregadas, una persona trae todos los carnets de una familia sin que estén presentes sus integrantes.
- Disposición de alimentos cerca de elementos de aseo, alimentos cerca del sifón, cloros y una chupa en el área de producción de alimentos, se encuentran algunas veces, comida trasnochada, no se hace el respectivo aseo entre turnos.
- Algunos comedores no cuenta con concepto sanitario favorable y falta verificar manejo de desechos orgánicos y ficha técnica de los alimentos.

3.15 LOCALIDAD LOS MARTIRES

OBSERVACIONES GENERALES

En general en la localidad se corrobora un buen manejo de las variables de locación, manejo sanitario y administrativo, encontrado algunas deficiencias que relacionamos a continuación:

- Debido a concurrencia niños y niñas menores se debe contar con baños independientes diferenciándolo con los de adultos.



17/08/2011

“Credibilidad y confianza en el control”

3.16 LOCALIDAD PUENTE ARANDA

OBSERVACIONES GENERALES

En términos generales, la prestación en la localidad se encuentra en buenas condiciones, las áreas destinadas a los servicios de higiene y aseo son insuficientes.

Algunos comedores no cuentan con el registro sanitario y la aprobación por parte del hospital a pesar de que llevan seis (6) meses funcionando, como comedores comunitarios, por lo que se evidencia la falta diligencia por parte de los interventores, se recomienda que estos comedores sean sellados hasta tanto tengan la aprobación sanitaria.

Por lo anterior, se presentan abusos con los usuarios, como la queja interpuesta por un quejoso que afirma que: *“por la presencia de la contraloría se les dio la ración justa”*.

Igualmente, hay que concentrar la atención en la falta de profesionalismo y lealtad por parte del funcionario que un día antes informo por correo electrónico a algunos operadores de comedores la evidente visita de las comisiones de la institución a cumplir con sus deberes de inspección.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

17/08/2011

"Credibilidad y confianza en el control"

CONCLUSIONES.

Los comedores comunitarios en términos generales presentan buen funcionamiento, sin embargo, como se señala en la segunda parte de este informe, cerca de 40 comedores agrupan el mayor número de inconformidades en su funcionamiento y mayores aspectos regulares frente a la calidad (ver anexos).

Las localidades con mayor deficiencia en la prestación del servicio son Bosa, Kennedy y Chapinero.

El componente que se lleva a cabo con menor eficiencia por parte de los comedores comunitarios es el de inclusión social, siendo "la opinión de los usuarios", la matriz de escolaridad" así como seguimiento de "medidas antropométricas" las actividades que en menor proporción se realizan adecuadamente, lo cual afecta la evaluación de la política pública.

El día del operativo se registro por parte de los funcionarios que llevaron a cabo la auditoria un sobrante de aproximadamente de 3600 raciones en 221 comedores comunitarios, en las que en su mayor parte tienen tratamiento como disposición final la de desechos orgánicos.

Frente al operativo, un número significativo de información no fue registrada adecuadamente por parte de los funcionarios, sin embargo la metodología de este informe empleo únicamente la información bien obtenida para no afectar los resultados.

Se sugiere realizar una segunda revisión a 20 comedores que han sido seleccionados a partir de los resultados, como los que mayores deficiencias registran y a su vez los que más recursos han sido adjudicados para su funcionamiento.

La segunda visita propone evaluar principalmente dos componentes, la parte contractual de funcionamiento y calidad, y en segundo lugar el componente de inclusión social, en el que se pueda caracterizar los usuarios (sexo, edad, ocupación) del comedor comunitario, junto con su percepción en atención y calidad de la alimentación, variables estas que pueden conducir a un posible control de advertencia.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

INFORME DE OBSERVACIONES POR LOCALIDAD

LOCALIDAD ANTONIO NARIÑO

OPINIÓN DE LOS USUARIOS.

El equipo de auditores reporta que las encuestas de satisfacción se le han realizado en debida forma a los usuarios del comedor, por parte del operador del comedor así como por parte de la interventoría del convenio.

CONTROL DE RACIONES DIARIAS.

El control de las raciones es realizado por el(la) coordinador(a) de cada comedor.

MESAS TERRITORIALES

Las mesas territoriales se han desarrollado en debida forma.

NIÑOS DESESCOLARIZADOS

La matriz de niños desescolarizados en uno de los comedores es llevada en debida forma, en otro no se cumple con este requisito y en el otro comedor no aplica debido a que no tiene niños desescolarizados.

ALIMENTOS SOBRANTES

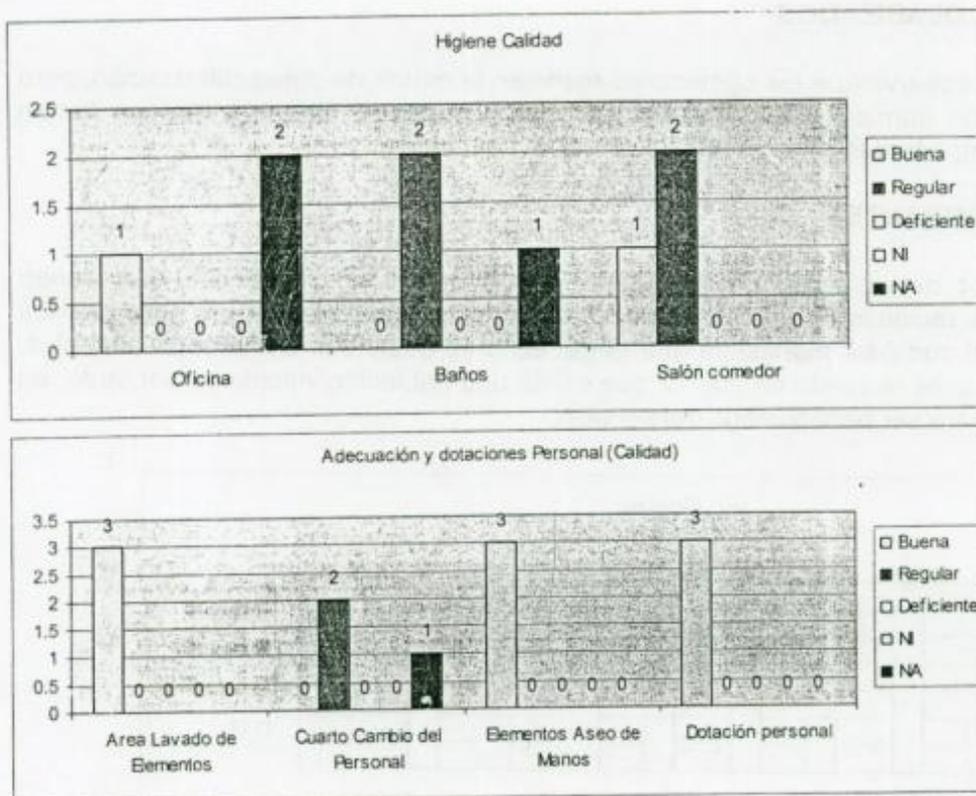
Por regla general si hay sobrantes se regalan a familias que han sido focalizadas.





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"



LOCALIDAD CANDELARIA

OPINIÓN DE LOS USUARIOS.

En la localidad de la candelaria el grupo auditor informó que en tres de los cuatro comedores se registra inconformidad por parte de los beneficiarios.

CONTROL DE RACIONES DIARIAS.

Se observa que el control de raciones es realizado por el coordinador operativo del comedor comunitario

MESAS TERRITORIALES

El grupo auditor observa que se llevan a cabo y se realizan con la frecuencia requerida.

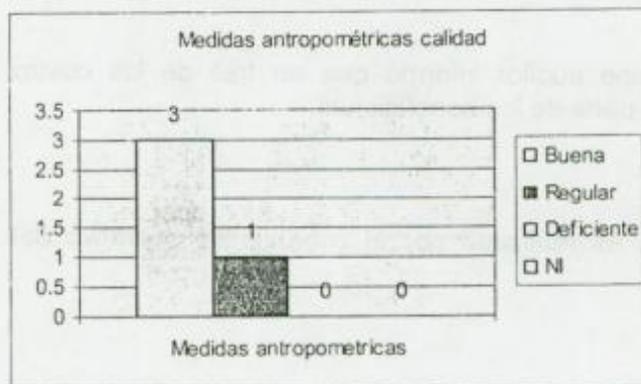
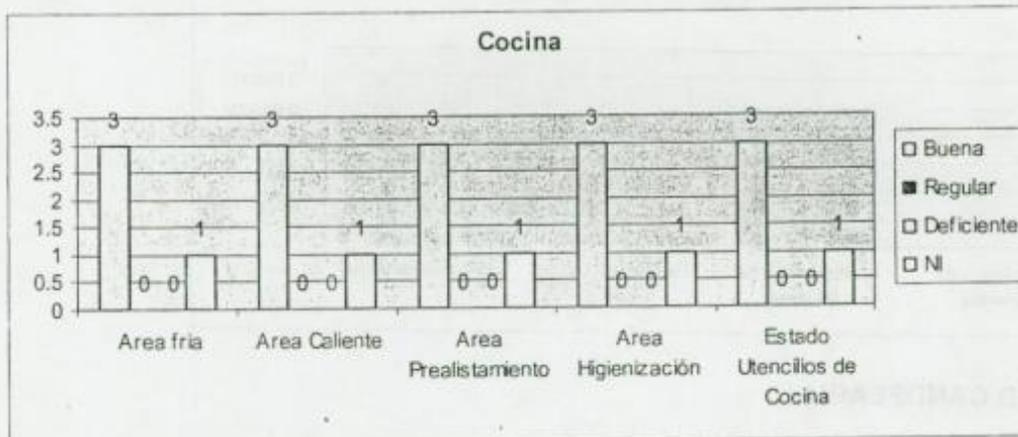
“Credibilidad y confianza en el control”

NIÑOS DESESCOLARIZADOS

El grupo auditor observa que los comedores manejan la matriz de desescolarización, pero en la información suministrada se evidenció que hay cuatro menores que no tienen acceso al sistema educativo.

ALIMENTOS SOBRANTES

El grupo auditor detectó que de los cuatro comedores, dos reconocen que tienen sobrantes en las raciones diarias, pero no hubo claridad respecto a qué se hace con los mismos. Sólo un comedor manifiesta que el desecho es destinado a alimentar animales, aspecto preocupante teniendo en cuenta que existe una población inscrita y, por tanto, en lista de espera para ser beneficiarios del servicio.



“Credibilidad y confianza en el control”

LOCALIDAD DE CHAPINERO

OBSERVACIÓN DE USUARIOS

En la localidad de Chapinero el grupo auditor constató que existen mecanismos para medir la satisfacción del servicio prestado por parte de los usuarios, especialmente a través de la aplicación de una encuesta y la implementación de un buzón de sugerencias. Por lo demás, la interventoría realiza una acción de control aceptable.

CONTROL DE RACIONES DIARIAS.

El grupo auditor evidencia que existe un equipo que cumple con el control de las raciones entregadas a diario.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

El grupo auditor determinó que se cumple a satisfacción con la realización de las mesas territoriales y comités.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

El grupo auditor constató que se maneja la matriz de desescolarización y todos los menores beneficiarios están escolarizados.

OBSERVACIONES ALIMENTOS SOBRANTES

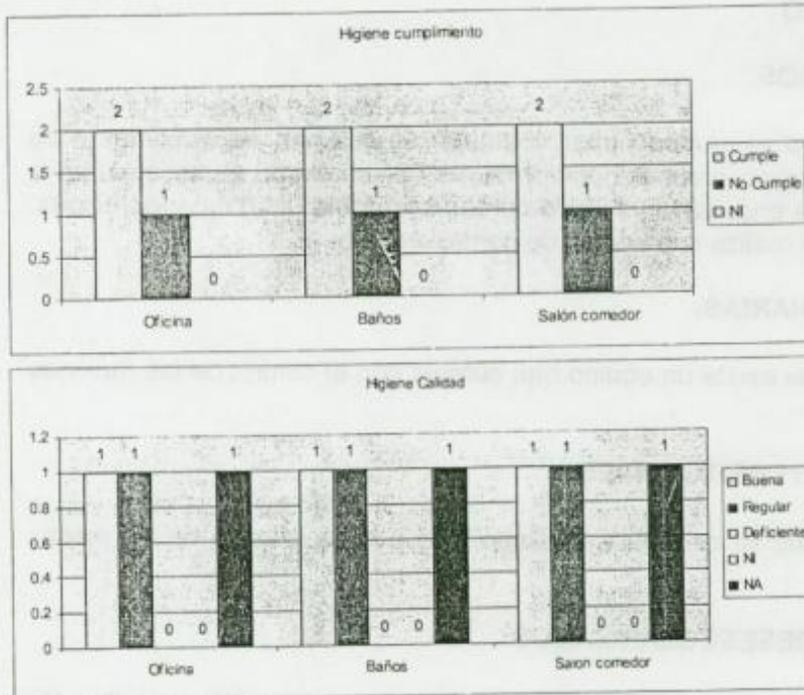
El grupo auditor observa que en su mayoría los sobrantes son destinados a la basura. Sólo uno de los comedores manifestó darle una utilidad en beneficio de la huerta comunitaria.





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD CIUDAD BOLÍVAR.

OBSERVACIONES USUARIOS

El grupo auditor pudo analizar en esta localidad que la mayoría de los comedores (más del 50%) realizan las actividades relacionadas con la satisfacción en el servicio prestado a los beneficiarios; esto indica que se está dando cumplimiento a la norma. Sin embargo, cabe anotar que es un sector de alta vulnerabilidad, lo cual hace necesario un mayor control, pues hay comedores que no aplican dicho requerimiento y es necesaria su implementación.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

El grupo auditor observó que de los veintiún (21) comedores comunitarios de la localidad, sólo tres no cuentan con la información acerca de la realización de las mesas y comités.

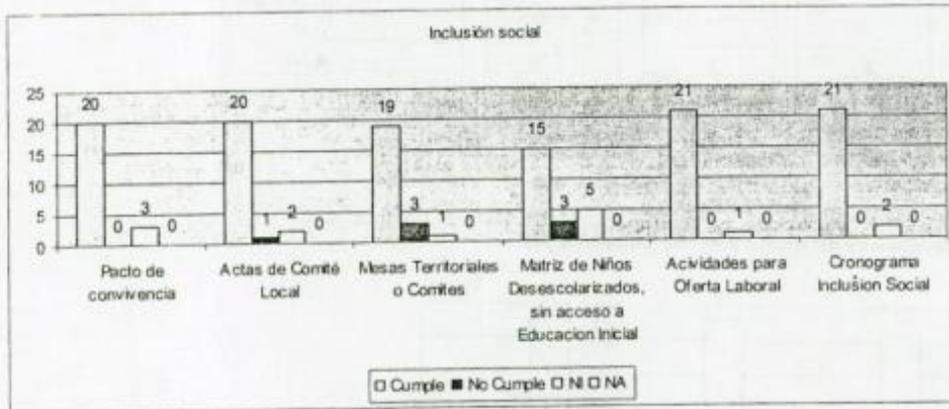


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

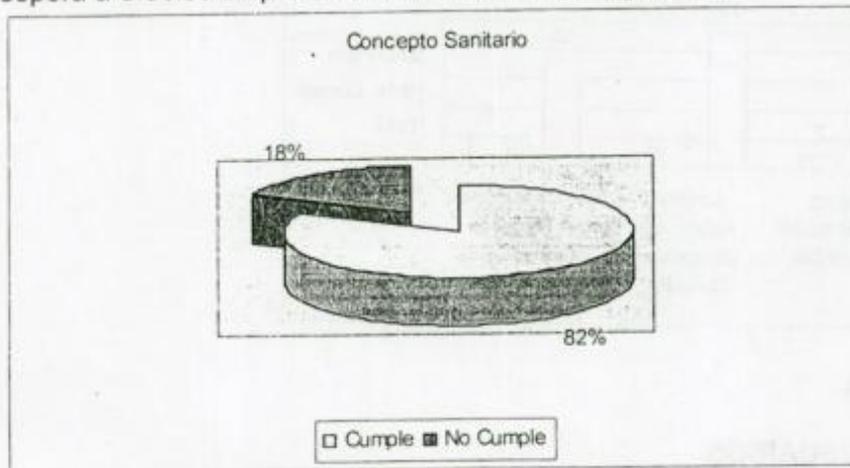
OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Se observó que de los veinticuatro comedores comunitarios, siete no relacionan la información de desescolarización. También se evidenció que diez niños se encuentran desescolarizados, según la información suministrada.



OBSERVACIONES ALIMENTOS SOBRANTES

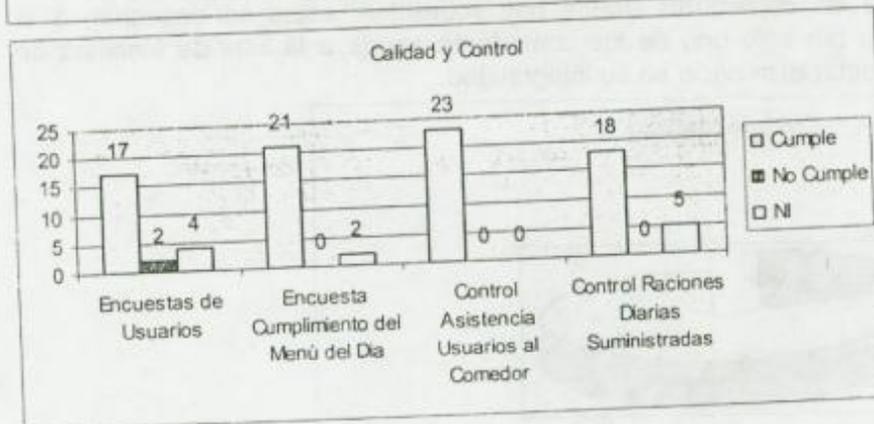
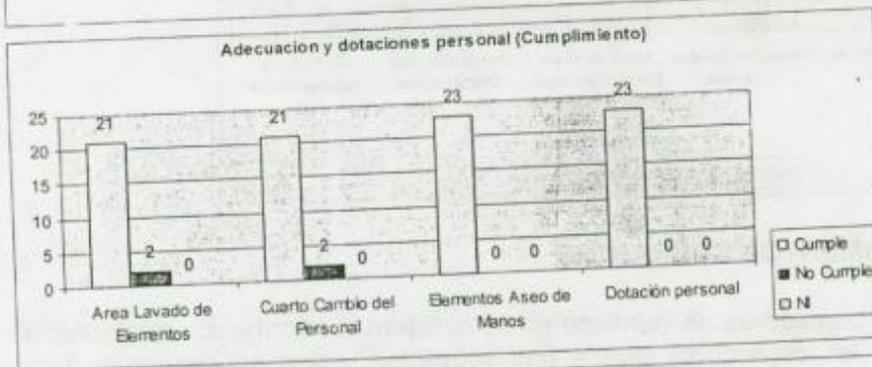
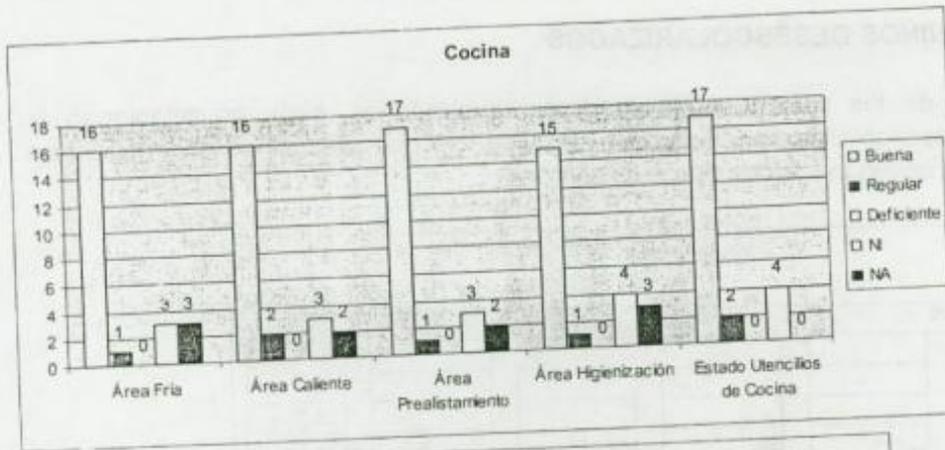
Se evidenció que cinco comedores de veintiuno no suministran la información relacionada con los desechos. En los comedores donde hay sobrantes, estos se desechan a la basura. Se resalta que tan sólo uno de los comedores acude a la lista de inscritos de espera a efectos de prestar el servicio en su integralidad.





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"



LOCALIDAD ENGATIVÁ

OBSERVACIONES DE USUARIOS

El grupo auditor en la Localidad de Engativá pudo observar que de catorce comedores comunitarios tres no cumplen con el requerimiento.

“Credibilidad y confianza en el control”

OBSERVACIONES CONTROL DE RACIONES DIARIAS.

El grupo auditor pudo establecer que en dicha localidad se realiza el respectivo control en la totalidad de los comedores.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

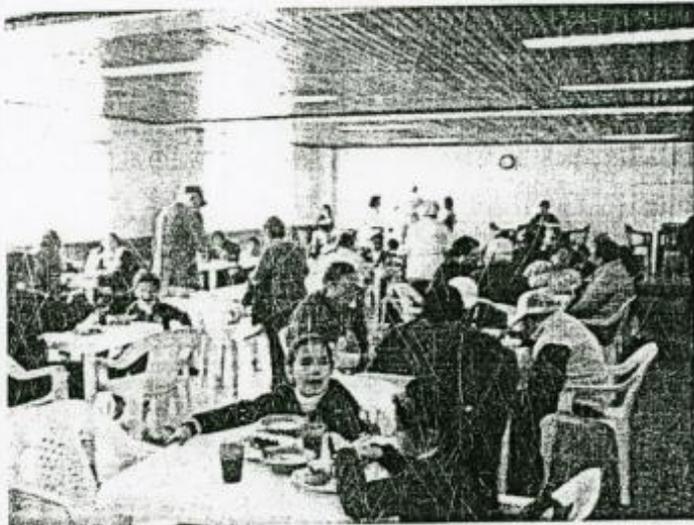
El grupo auditor evidenció que de los catorce comedores comunitarios sólo uno no contiene la información requerida.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

El grupo auditor evidenció que de los catorce comedores, cinco no suministraron información sobre la desescolarización. Frente a los demás, se visibiliza una desescolarización de 22 menores, cifra que refleja un alto porcentaje para el sector. Se recomienda un mayor control, pues el tema de escolaridad es un factor social de suma importancia.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

El grupo auditor observó que en algunos comedores los desechos se utilizan para los operarios del comedor; por su parte, otros son entregados a los habitantes de la calle, a un jardín, entre otros lugares. En otros comedores manifestaron no tener sobrantes.



COMEDOR VILLA AMALIA

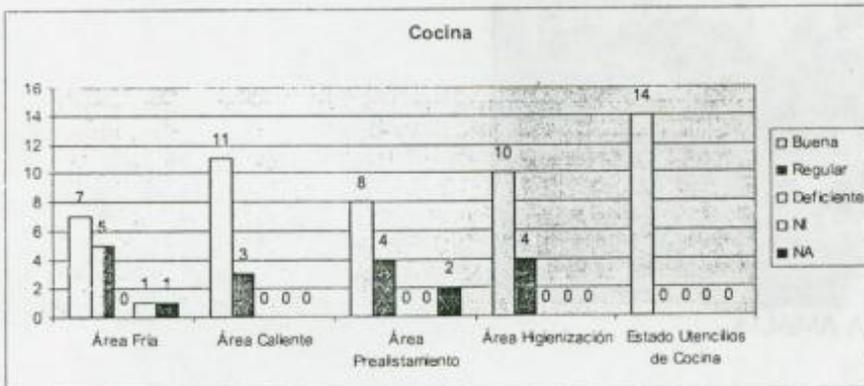
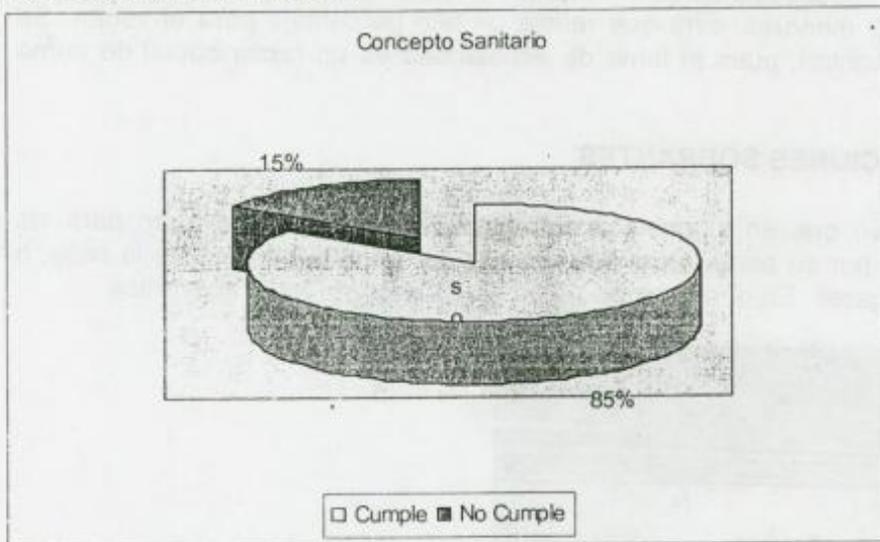


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



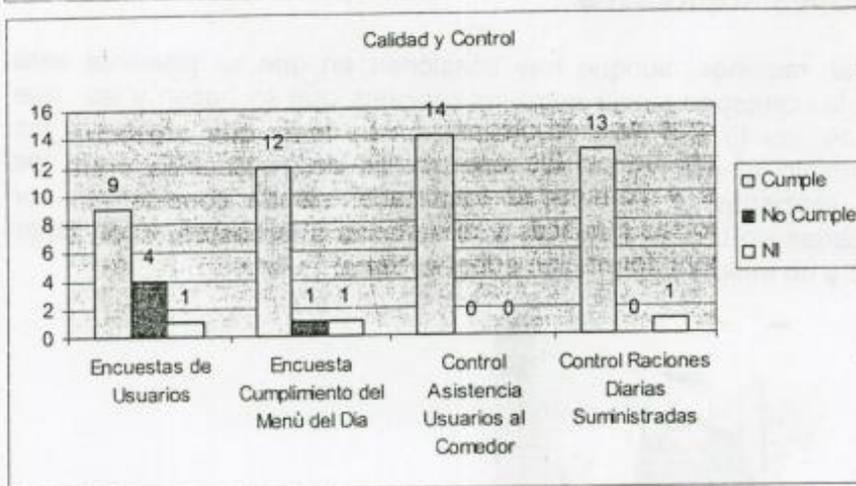
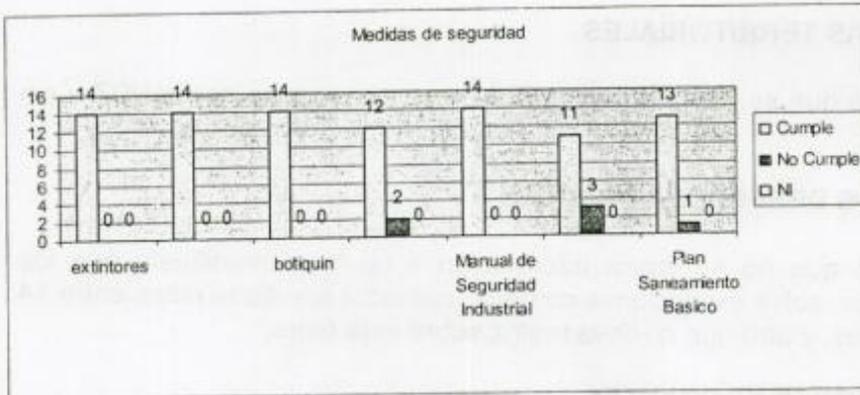
COMEDOR VILLA AMALIA





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD DE USME

OBSERVACIONES OPINIÓN DE LOS USUARIOS

El grupo auditor evidenció que no se realiza encuestas, salvo contadas excepciones y en cabeza de los interventores, por la conformidad manifiesta de los usuarios, por comités de usuarios, encuestas UNAD y a través de buzón de sugerencias, sin que ellas suministren información puntual que determine datos cuantificables que permitan resultados valorables de gestión.

OBSERVACIONES CONTROL DE RACIONES.

El grupo auditor determinó que la función es adelantada por el Coordinador (a) con la colaboración del Includor (a), quienes controlan las raciones a través de listado rubricado con la huella de cada uno de los usuarios cada vez que recibe el servicio. Paralelo a ello, se exige el carné, la inclusión en el sistema SPAI y llamado a lista.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

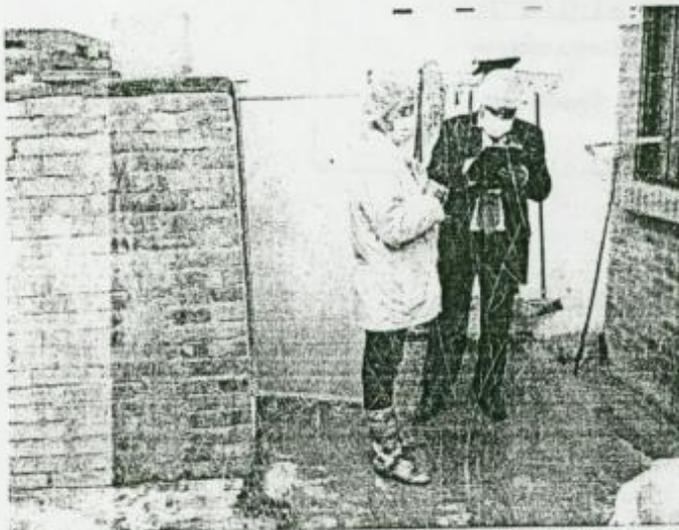
El grupo auditor evidenció que se realizan una vez al mes, convocadas por la UPZ y sin control de asistencia.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS.

El grupo auditor observó que no se indica información y se hace manifiesto que los usuarios son escolarizados, salvo excepciones como un comedor que tiene niños entre 14 y 17 años desescolarizados, y otro que no lleva matriz sobre este tema.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

No sobran, por lo general, raciones, aunque hay ocasiones en que se presenta esta circunstancia. Predomina la correspondencia entre las raciones que se hacen y las que se entregan a los usuarios, por lo que ante la disposición de tener que desechar las raciones sobrantes, sobresale el criterio de los operadores de distribuir las entre los ayudantes del comedor, indigentes y comunidad focalizada; siendo considerado por algunos pocos el empacarlas en bolsas plásticas y destinarlas a la basura, el no tener procedimiento establecido y no indicar información sobre el tema.

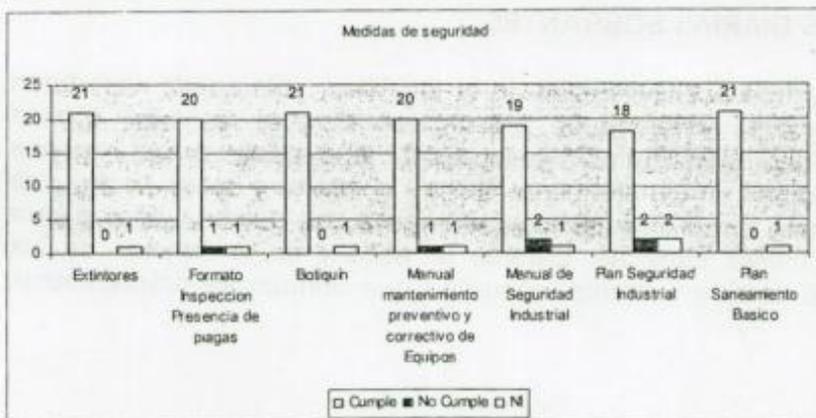
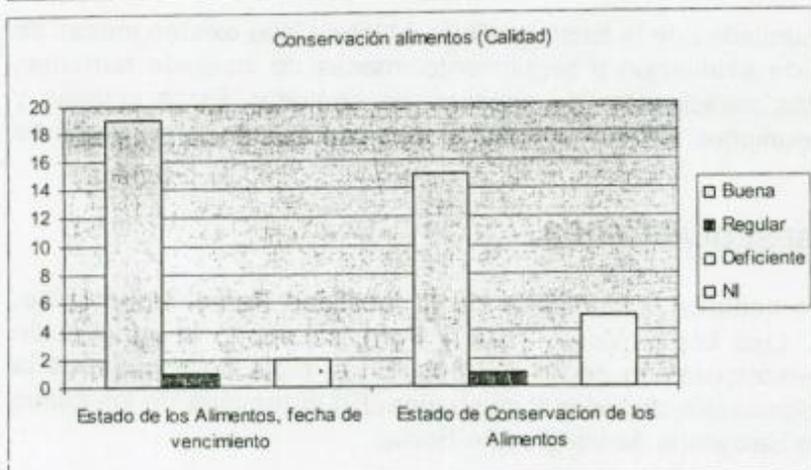
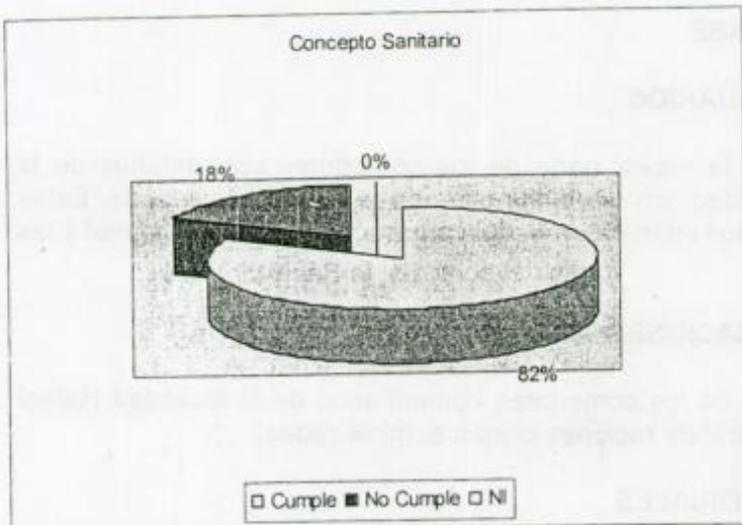


COMEDOR EL BOSQUE AUDITORIA CONTRALORIA DE BOGOTA



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE

OBSERVACIÓN OPINIÓN DE USUARIOS

El equipo auditor determinó que la mayor parte de los comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe cumplen con la elaboración de encuestas a usuarios. Estas son realizadas en su mayoría por los interventores del contrato, la Secretaría Distrital y las Asambleas.

OBSERVACIÓN CONTROL DE RACIONES DIARIAS

El coordinador en la mayor parte de los comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe realiza la labor de control de raciones diarias suministradas.

OBSERVACIÓN MESAS TERRITORIALES

En todos los comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe existen mesas de productividad local, comités de evaluación y seguimiento, mesas de inclusión territorial, equipo transectorial y comités participantes de usuarios de comedor. Estos comités y mesas territoriales realizan reuniones mínimo una vez al mes con asistencia promedio de 10 personas por comedor.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Se evidenció que en tres comedores comunitarios de la localidad Rafael Uribe Uribe, (Diana Turbay Sector Válle, Luis López Mesa, Taza y Pan), se aportó la información necesaria que indica la desescolarización de los mismos. En el resto de comedores la información apunta a la escolarización de todos los usuarios. En la mayoría de los casos esta información reposa en la Secretaría de Integración Social.

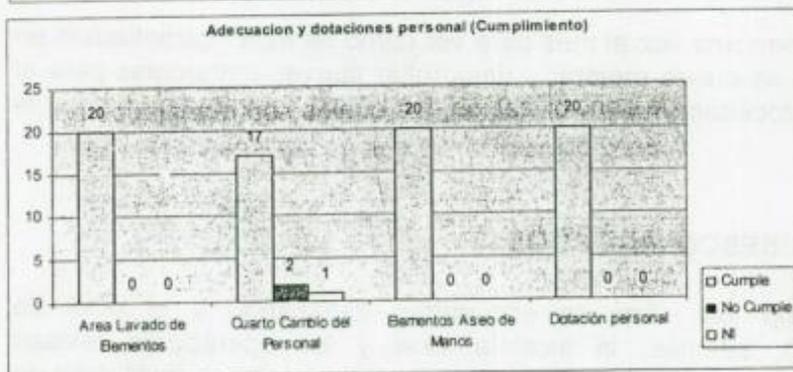
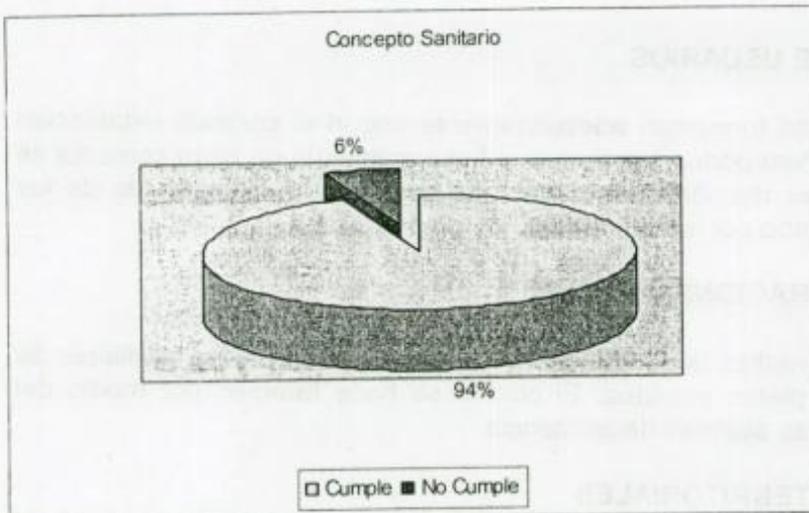
OBSERVACIÓN RACIONES DIARIAS SOBRANTES.

De veinte comedores comunitarios encuestados en la localidad, sólo cuatro reportaron comida sobrante. Los dieciséis restantes no presentaron durante la visita comida sobrante. Pese a existir un procedimiento para llevar a cabo el desecho de las raciones diarias sobrantes, los comedores en general no se ajustan al mismo y optan en algunos casos por repetir a los usuarios, servir más cantidad, entregar a una persona externa para su disposición y botar en bolsas plásticas. Durante la visita y en la mayoría de los comedores no se evidenció comida sobrante, condición que afirman es prácticamente diaria.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

LOCALIDAD USAQUÉN

OBSERVACIÓN OPINIÓN DE USUARIOS

Los comedores de la localidad funcionan adecuadamente según el contrato establecido en cada uno de los barrios. Para poder determinar el funcionamiento de cada comedor se realizan encuestas mensuales mediante las cuales se evalúa el funcionamiento de los comedores y el servicio brindado por los operarios.

OBSERVACIÓN CONTROL RACIONES DIARIAS

El control de las raciones lo realiza la coordinadora de cada comedor y las auxiliares de cocina en cada uno de los platos servidos. El control se hace también por medio del sistema digital establecido y las planillas de asistencia.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

Las mesas territoriales se reúnen una vez al mes para ver cómo se está interactuando en la comunidad y de qué forma se puede mejorar y desarrollar nuevas estrategias para el beneficio de cada zona; hay procesos de sensibilización, los cuales son manejados por el SIDS.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

En general en esta localidad los niños se encuentran estudiando y el nivel de desescolarización es mínimo; además, la alcaldía local y los operadores revisan mensualmente la formación y si los niños se encuentran inscritos a alguna institución de educación básica primaria.

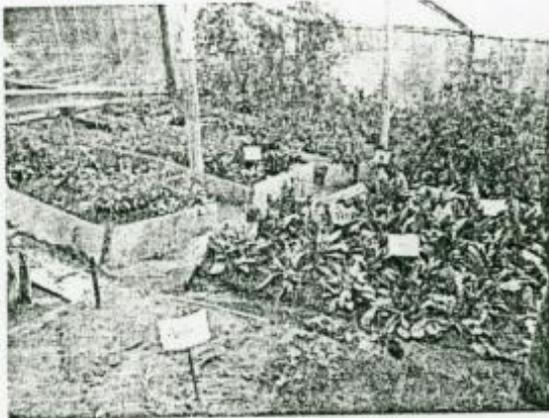
OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

En los comedores de esta localidad las raciones que sobran se reparten entre miembros de la comunidad y se entregan a personas necesitadas, es decir, los alimentos no se desechan pues se reparten.

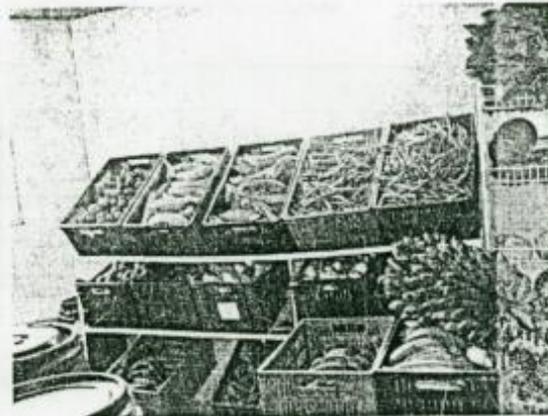


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



COMEDOR SORATAMA



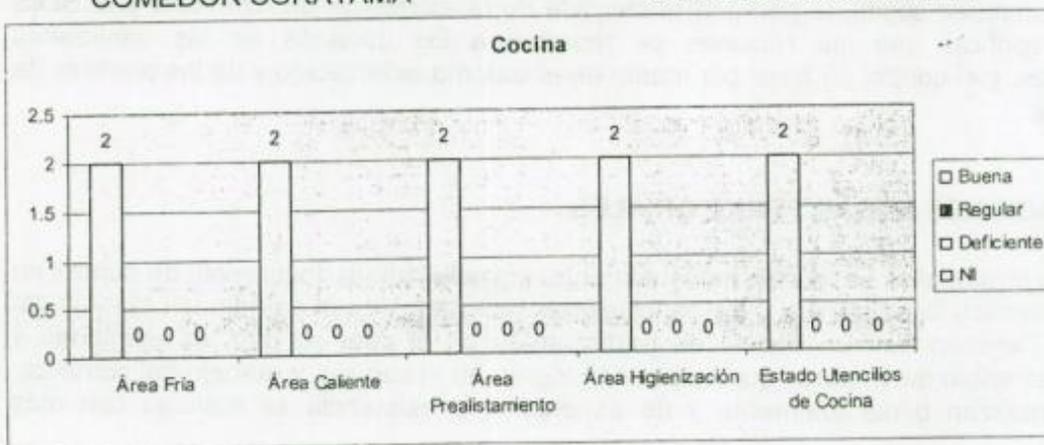
COMEDOR SORATAMA



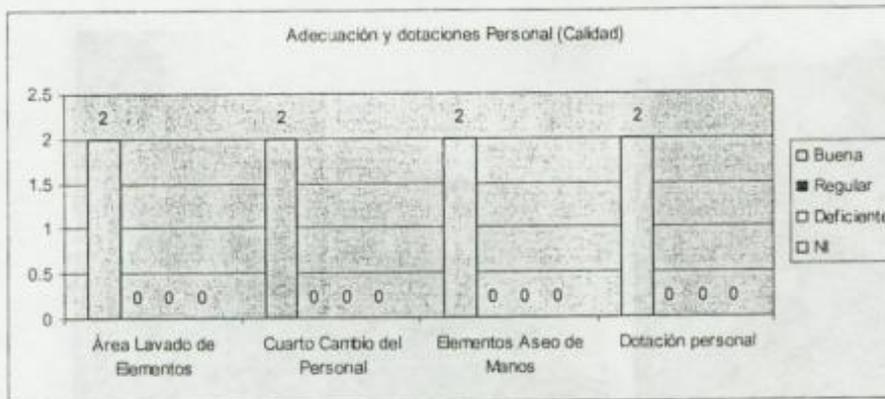
COMEDOR SORATAMA



COMEDOR SORATAMA



“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD SAN CRISTÓBAL

OBSERVACIONES OPINIÓN DE USUARIOS

La opinión de los usuarios es adquirida por medio de encuestas, que se realiza a través de la alcaldía local, interventorías, UNAD o a través de las actas de asamblea de usuarios. La encuesta es realizada a una muestra de los usuarios de cada comedor para verificar el servicio y el manejo por parte del operador y de los funcionarios. Por medio del buzón de sugerencia de los comedores semanalmente se revisa si el comedor está funcionando adecuadamente y hay conformidad por parte de los usuarios.

OBSERVACIONES CONTROL RACIONES DIARIAS

El control de las raciones generalmente las hace la coordinadora del comedor con el apoyo del incluser social, la persona encargada de la asistencia de IDIPRON y la SDIS ayuda a verificar que las raciones se repartan a los usuarios en las cantidades establecidas, y el control se hace por medio de el sistema establecido y de las planillas de asistencias.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

Las mesas territoriales se reúnen mensualmente; estas llevan un documento de control en el cual se verifica la asistencia y las conclusiones generadas en el estudio del manejo del comedor. También hay un comité de participantes en el cual se dan las opiniones y sugerencias sobre las mejoras que se podrían lograr en el servicio y manejo del comedor; estas se realizan bimensualmente y de acuerdo a la asistencia se realizan con más frecuencia.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

ANEXO 4

NO LOC	LOCALIDAD	NÚMERO DE COMEDORES AUDITADOS	NÚMERO DE CONDICIONES DE CUMPLIMIENTO		NÚMERO DE CONDICIONES DE CALIDAD		
			CUMPLE	NO CUMPLE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
1	USAQUEN	2	50	0	42	0	0
2	CHAPINERO	3	63	6	40	9	5
3	SANTA FE	12	252	20	99	6	2
4	SAN CRISTOBAL	32	703	21	492	14	1
5	USME	22	476	36	329	25	3
6	TUNJUELITO	9	208	7	147	7	1
7	BOSA	27	612	36	297	44	0
8	KENNEDY	13	291	20	161	27	1
9	FONTIBON	7	161	11	106	5	4
10	ENGATIVA	14	324	15	231	26	3
11	SUBA	14	290	9	156	11	1
12	BARRIOS UNIDOS	2	45	2	34	1	0
13	TEUSAQUILLO	3	60	10	56	1	0
14	LOS MARTIRES	7	135	7	109	9	2
15	ANTONIO NARINO	3	72	2	47	5	0
16	PUENTE ARANDA	4	89	8	30	7	1
17	CANDELARIA	4	95	0	58	1	0
18	RAFAEL URIBE URIBE	20	461	15	306	30	1
19	CIUDAD BOLIVAR	23	511	30	290	23	1
TOTALES		221	4898	255	3030	251	26



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"

CIUDAD	LOCALIDAD	CONTRATANTE	ORGANIZACIÓN CONTRATISTA	NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	CUMPLIMIENTO	DEBERES	DEBERES	DEBERES	DEBERES	DEBERES	DEBERES
BOGOTÁ	LA ESMERALDA	CONTRATANTE CENTRAL	CORPORACIÓN NADCHA	MARTHA FORERO DE LA ROSA ENRIQUE SALAZAR	\$ 110.862,47	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	DEFICIENTE
USME	LA ESMERALDA SECTOR SACRE	LA ESMERALDA	FUNDACION SOCIAL VIVE COLOMBIA	ANACLETO PEDRO HERNANDEZ	\$ 198.411.888	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE DEFICIENTE
ENGLATVA	GARCÉS NAVAS	GARCÉS NAVAS	CORPORACION AOB DE COLOMBIA	ELVISE ORALDO Y JESUS MOGUEIRA	\$ 89.527.347	CUMPLE	BUENO	CUMPLE	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE DEFICIENTE
PUENTE ARANDA	PUENTE ARANDA	PUENTE ARANDA	FUNDACION SOCIAL VIVE COLOMBIA	Jairo Parra Arsal y Apolonia Castellano Saenz	\$ 155.206.800	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	BUENO	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE DEFICIENTE
ENGLATVA	ENGLATVA	ENGLATVA	FUNDACION DE FORMACION SOCIAL LOS CALMAS - FUMPROSCA	ANA SALGADO Y GLORIA ARZATE	\$ 28.833.888	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	BUENO	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE BUENO
SAR CRISTOBAL	PUENTE COLORADO	MORALSA	CORPORACION AOB DE COLOMBIA	DIO DELA HERRERA ITZA JANEZ	\$ 271.776.888	CUMPLE	BUENO	CUMPLE	BUENO	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE BUENO
SUMA	LA AGUADITA	LA AGUADITA	FUNDACION PARA VOLVER A VIVIR	CLAUDIA PATRICIA DELGADO, KARINA SANCHEZ	\$ 282.348.900	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE BUENO
SUMA	TABERNI	TABERNI	CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL TABALANNA	ERIKA CORTES, ERNESTO TOQUIZA	\$ 278.723.066	CUMPLE	NO INFORMA	CUMPLE	NO INFORMA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO INFORMA
USME	VILLA ROSITA	VILLA ROSITA	JUNTA DE ACCION COMunal DEL BARRIO VILLA ROSITA DE LA LOCALIDAD CUINTA DE USME	HERNANDO GARCIA Y DELCY JURINA	\$ 198.256.800	NO CUMPLE	NO APLICA	NO INFORMA	NO INFORMA	NO INFORMA	NO INFORMA	CUMPLE NO INFORMA

ANEXO 3.

LOC	LOCALIDAD	NOMBRE CORREDO ACTUAL	ORGANIZACIÓN CONTRATISTA	FUENTE RECURSOS	Nombre funcionario Contratista	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	CUMPLIMIENTO	CAUSAL
7	BOGA	SAN PABLO	UNION TEMPORAL ABOGADO COLOMBIANA	SDS	FRANCISCA GILBERTO SANCHEZ	\$ 1.321.086.800	NO CUMPLE	NO APLICA
19	CIUDAD BOLIVAR	WIBONZARORA	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDPRON	IDPRON	LUIS CARLOS SARMENTO OVEDA CASTRO	\$ NO INFORMA	NO CUMPLE	NO APLICA
23	CIUDAD BOLIVAR	PERDOMO	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDPRON	IDPRON	VIVIANA MARTINEZ	\$ NO INFORMA	NO CUMPLE	NO APLICA
18	RAFAEL URIBE URIBE	DIANA TURBAY SECTOR VALLE	UNION TEMPORAL REDICOM ALIANZA SOLIDARIA NUEVE	SDS	GERMAN F. FARDO SALCEDO RAFAEL SANCHEZ AVILA BUENA	\$ 897.193.347	NO CUMPLE	NO APLICA
18	RAFAEL URIBE URIBE	INDLES	UNION TEMPORAL REDICOM ALIANZA SOLIDARIA NUEVE	SDS	MUNICHARRA GOMEZ LUIS FERNANDO BALLESTEROS	\$ 1.158.096.325	NO CUMPLE	NO APLICA
18	RAFAEL URIBE URIBE	VILLAS DEL SOL	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA COLOMBIANA UME	SDS	GERMANY FERRAZ	\$ 895.986.747	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	EL BRANCO	CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO SER	SDS	ARMANDO CACIRES	\$ 588.827.347	NO CUMPLE	NO APLICA
6	USME	USME	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDPRON	IDPRON	ANA VICTORIA DIAZ JAVIER BOCHA	\$ 411.478.900	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	VILLA ALDEHARRA	CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO SER	SDS	CARLOS PAVIA OLGA PATRICIA GUTIERREZ	\$ 1.140.258.886	NO CUMPLE	NO APLICA
NO INFORMA	SANTA FE	LAPESA	ASOCIACION LA VIDA ES BELLA	SDS	VICTOR ALBA SANCHEZ JORGE RODRIGUEZ	\$ 184.345.200	NO CUMPLE	NO APLICA

21



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

ANEXO 2.

LOCALIDAD	NOMBRE COMEDOR ACTUAL	BARRIO	ORGANIZACIÓN CONTRATISTA	Nombre funcionarios Contraloría	VALOR INICIAL CONTRATO	2.1 AREA FRIA		2.2 AREA CALIENTE		2.3 AREA PREALISTAMIENTO		2.4 AREA HIGIENIZACION	
						CUMPLE	CALIDAD	CUMPLE	CALIDAD	CUMPLE	CALIDAD	CUMPLE	CALIDAD
CIUDAD BOUVAR	ALTOS DE LA CRUZ	JUAN JOSE RONCON	FUNDACION TODOS EN CASA CONSTRUYENDO FUTURO - FUNDATEC	JORGE SOLANO LINA CALDERON	188.799.200	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA
CIUDAD BOUVAR	LA ESTRELLA	LA ESTRELLA SECTOR LAGOS	CORPORACION VIENTOS DEL PORVENIR	NOHORA QUEVEDO VICTORIA ROJAS	798.361.213	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA
USME	BIENOS AERES	BIENOS AERES_ORPP	CORPORACION PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS GENTES DE BOGOTÁ Y EL PAIS CORMECAV	PATRICIA QUARINHA	\$251.378.000	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	NO APLICA	NO CUMPLE	NO APLICA
USME	PORVENIR 1	EL PORVENIR	ASOCIACION DE MUJERES MUJER Y CIUDAD - AMUCI	JULIO MENDEZ LAS CANTERAS	\$310.296.000	NO INFORMA	BIENO	NO INFORMA	BIENO	NO INFORMA	DEFICIENTE	NO CUMPLE	NO APLICA
CIUDAD BOUVAR	BELLAFLOR - SECTOR D	BELLAFLOR	COOPERATIVA MULTACTIVA SUR COLOMBIANA DE INVERSIONES LIMITADA	ELIZABETH MONTES YOMAR RAMIREZ	1.088.098.950	NO CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	BIENO	CUMPLE	BIENO	NO CUMPLE	NO APLICA
BARRIOS UNIDOS	SAN FERNANDO	SAN FERNANDO	CORPORACION SUAZA CONFORMACION Y FORTALECIMIENTO DE GRUPOS SOCIALES UNA PROPUESTA ALTERNATIVA DE DESARROLLO	FRANCISCA SOLANO RAMIREZ	\$264.377.600	CUMPLE	BIENO	CUMPLE	BIENO	CUMPLE	BIENO	NO CUMPLE	NO APLICA
CHARRNERO	MORACI	LA ESPERANZA	CORPORACION NISCHIA	GLORIA BARRERAS ANDRA BUTRAGO FABIO RODRIGUEZ	783.276.747	CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6
FONTSION	VILLA CARMENZA	EL TAPETE	FUNDACION SENEROS DE ARMONIA COLOMBIANA	WALTER ESCOBAR RODRIGUEZ Y JENNY BARRERA	\$1.646.517.120	CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6 CUMPLE	6
RAFAEL URIBE URIBE	SAN MARTIN LA FISCALA ALTA	SAN MARTIN	UNION TEMPORAL REDECOM ALIANZA SOLIDARIA NUEVE	NELLY YRIGAS- CLARA VEGA VENEGAS	\$1.158.099.305	CUMPLE	NO INFORMA	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	DEFICIENTE	CUMPLE	6



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

NO APLICA	KENNEDY	GRAN BRITANIA	CALLE 81 Nº 57A-81	81 Gran Britania	Class	ASOCIACION GRUPO DE APOYO A MUJERES EN ORGANIZACION GIMCO	FDL	Angel María Uribe, María Paula Parra	\$ 336,946,000	NO CUMPLE	NO APLICA
NO APLICA	KENNEDY	NUEVA YORK	Carrera 68 i No. 35 - 81 sur	45 Consejo	NUEVA YORK	FUNDACION PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACION LA SALUD Y UNA NUEVA CULTURA DE VIDA EN COLOMBIA	FDL	Gabriela María, Estibaldo Herrería, Paola Parra	\$ 456,426,800	NO CUMPLE	NO APLICA
14	LOS MARTIRES	VOTO NACIONAL	CLL 13 14 42	102 La Sabana	VOTO NACIONAL	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (COMUNAL UIN)	SDIS	Luis Edo. Alaya y Oscar Guerrero Herrería	\$ 728,298,347	NO CUMPLE	NO APLICA
18	RAFAEL URIBE URIBE	MARCO FIDEL SUAREZ	CG 49 SUR No. 16-71	55 Clara Tubay	MARCO FIDEL SUAREZ	FUNDACION KOLPING	FDL	WILMARIO CARRERA MONDAMARCOBA, CARLOS SÁENZ	\$ 288,868,000	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	COMPOSTELA I	Cra 80 No. 80-33 SUR	57 Gran Yonosa	COMPOSTELA I	FUNDACION SOCIAL VIVE COLOMBIA	FDL	ROSA DE LA ROSA	\$ 187,768,468	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	DANUBIO	RR 40 ESTE 58 30 SUR	58 Danubio	DANUBIO AZUL	UNION TEMPORAL UN MUNDO PARA TODOS	FDL	CERAROL GONZALEZ Y OLGA LIDY BARRANTA	\$ 251,276,200	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	LA ESMERALDA SECTOR SUCHE	CG 99 No. 4-16 ESTE	58 Conquesito	LA ESMERALDA	FUNDACION SOCIAL VIVE COLOMBIA	FDL	ANTHONY ANDRÉS PEDRO HERRERA	\$ 188,411,600	NO CUMPLE	NO APLICA
5	USME	VILLA ROSITA	CL 87A SUR 22 58 ESTE	52 La Plaza	VILLA ROSITA	JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO VILLA ROSITA DE LA LOCALIDAD QUINTA DE USME	SDIS	HERNANDO GARCIA Y DELCY ZURUMBA	\$ 156,258,800	NO CUMPLE	NO APLICA
NO INFLUENCIA	SANTA FE	ROCCO CENTRO ORIENTAL	Calle 3A Sur No. 3-27 ESTE			FUNDACION SENDEROS DE ARMONIA COLOMBIANA	FDL	DMARIS OLARTE, HERIVILDO VENEZAS	\$ 176,023,200	NO CUMPLE	NO APLICA
13	TEUSAQUILLO	QUINTA PAREDES	Calle 25 No. 34-10	187 Quinta Paredes	QUINTA PAREDES	FUNDACION EUSUCOLOMBIA	FDL	ELISA CONSTANZA SANCHEZ SOKA Y ADEL GUZMAN	\$ 188,982,328	NO CUMPLE	NO APLICA
6	TUNJUELITO	EL CARMEN	DIAGONAL 48A Sur No. 27-49 SUR	42 Veneranda	EL CARMEN	CONFORACION VOLVER A LA GENTE PROCESOS DE COMUNICACION PARTICIPATIVA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO Y DE LOS TRABAJADORES	FDL	WILIAM JIMENEZ SORIANO, MARTINEZ MYRIAM RODRIGUEZ	\$ 304,485,000	NO CUMPLE	NO APLICA
									\$ 5,794,702,328		



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

ANEXOS

- Anexo 1. Registro sanitario (No cumple)
- Anexo 2. Áreas Cocina (No cumple – Deficiente)
- Anexo 3. Medidas Antropométricas (No Cumple – Deficiente)
- Anexo 4. Tabla Calidad (Número de reportes)
- Anexo 5. Gráficas Comedores por localidad

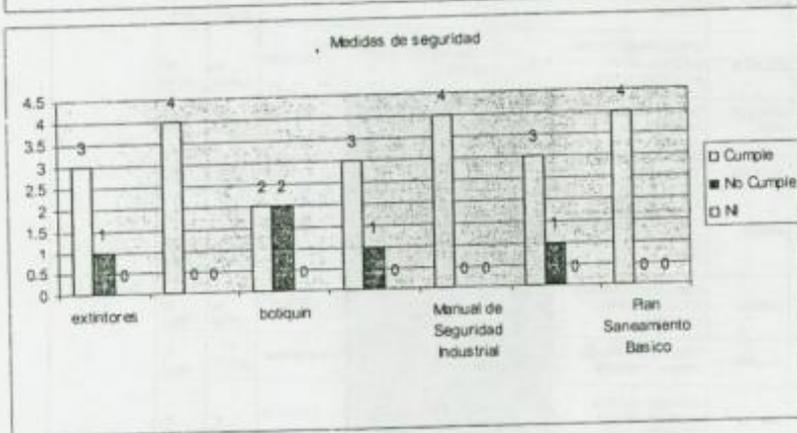
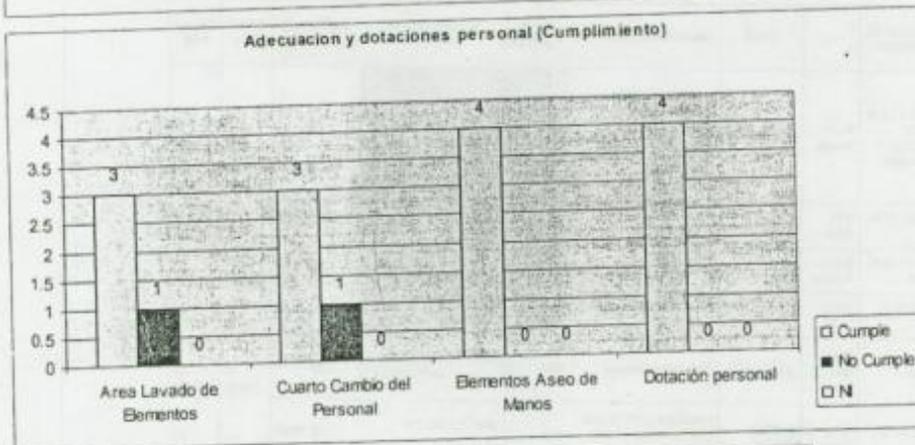
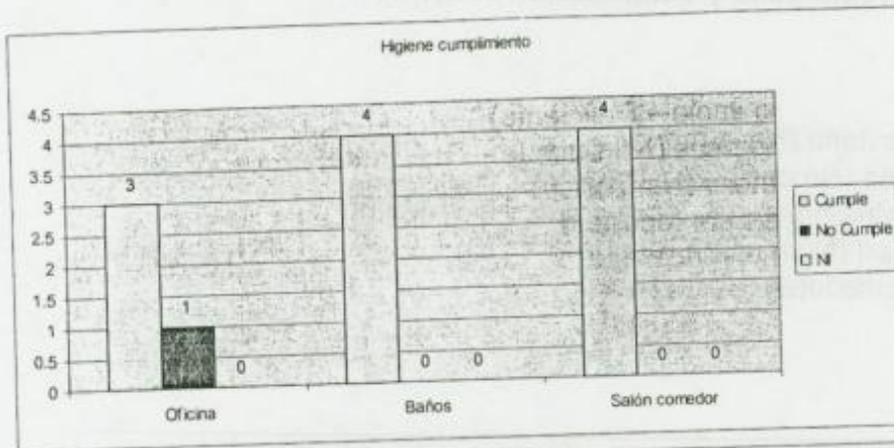
Anexo 1

LOC	LOCALIDAD	NOMBRE COMEDOR ACTUAL	DIRECCION DEL COMEDOR	UPZ	BARRIO	ORGANIZACION CONTRATISTA	FUENTE RECURSOS	Nombre funcionario Contratista	VALOR INICIAL CONTRATO	CUMPLE (SI/NO)	CALIDAD B-R-D
12	BARRIOS UNIDOS	ALCAZARES	CL 43 B 270 M SALON COMUNAL BARRERA	88 Los Alcazares	ALCAZARES	CORPORACION SUAZA CONFORMACION Y FORTALECIMIENTO DE GRUPOS SOCIALES UNA PROPUESTA ALTERNATIVA DE DESARROLLO		NO NEALDOS CUESTA DE MENDOZA	\$ 290.648.750	NO CUMPLE	NO APLICA
7	BOSA	EL CORDO	BR 58 D 55 34 SUR	85 El Corvino	CORDO	UNION TEMPORAL ASOREO COLOMBIANA		ELMER TELLO ALVARADO NEARDEAN	\$ 1.281.896.806	NO CUMPLE	NO APLICA
7	BOSA	LA LIBERTAD	CRA. 87X No.84 10 SUR	84 Zona Occidental	SIN INFORMACION	UNION TEMPORAL CORPOCOB		ALYS ANDRADE DE MORALES VARGAS	\$ 783.280.500	NO CUMPLE	NO APLICA
7	BOSA	NARANJOS	BR 86179C 26 SUR	85 Zona Central	NARANJOS	UNION TEMPORAL ASOREO COLOMBIANA		JIMENA SALAZAR DE SUAREZ	NO	NO CUMPLE	NO APLICA
NO CUMPLE	CHARRINERO	MORACI	Quinta	88 San Mateo Palms	LA ESPERANZA	CORPORACION NASCHA	SDS	GLORIA BARRERA SANDRA BUITRAGO FABIO RODRIGUEZ	783.270.747	NO CUMPLE	NO APLICA
12	CIUDAD BOUVAR	ALTOS DE LA CRUZ	TV 22 BK 19 SUR	86 San Francisco	JUAN JOSE RONDON	FUNDACION TODOS EN CASA CONTRIBUYENDO FUTURO - FUNDATEC	SDS	JORGE SOLANO LINA CALDERON	38.799.200	NO CUMPLE	NO APLICA
15	CIUDAD BOUVAR	BELLAFLORES SECTOR D	BR 27 BSA 13C 45 SM 2 26 LOTE 1	82 Lince	BELLAFLORES	COOPERATIVA MULTIACCION SUR COLOMBIANA DE INVERSIONES LIMITADA	SDS	ELIZABETH MONTES Y OMAR RAMIREZ	1.558.068.959	NO CUMPLE	NO APLICA
18	CIUDAD BOUVAR	MINUTO DE MARIA	BR 18A 80 B1 A SUR 01	87 Lince	MINUTO DE MARIA	CORPORACION VENTOS DEL PORVENIR		TODD GALAN ALVARADO	97.983.300	NO CUMPLE	NO APLICA
12	CIUDAD BOUVAR	NUEVA ARGENTINA	CL 70 SUR No.48C 10	76 Janselme	NUEVA ARGENTINA	UNION TEMPORAL RED ALIMENTARIE			1.087.400.000	NO CUMPLE	NO APLICA
10	ENGATIVA	ALAMEDA	CALLE 840 No.305-45	74 Engativa	ALAMEDA	ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD ADICO ALMA DE MUJER		WENDY Y ALICIA ALONSO	485.284.700	NO CUMPLE	NO APLICA
20	ENGATIVA	ENGATIVA	CALLE 83 L No. 04 38	74 Engativa	ENGATIVA	FUNDACION DE FORMACION SOCIAL LOS CALMAS - FUNDISOCIA		ANISABEL Y ROSA ROSARIO	358.821.600	NO CUMPLE	NO APLICA
9	JONSIBON	VILLA ANDREA	CL. 17C 134 78	78 Fontón San Pablo	VILLA ANDREA	FUNDACION BENEVICOS DE AMERICA COLOMBIANA		ROSAMARIA TRINIDAD Y CAROLINA BARRERA	\$ NO INFORMACION	NO CUMPLE	NO APLICA
NO APLICA	KENNEDY	GRANBRITANIA	CALLE 81 N° 57A-81	81 Gran Estrella	Clase	ASOCIACION GRUPO DE APOYO A MUJERES EN ORGANIZACION GAMO		Regina María Vargas, Jenny Patricia Parra	\$ 138.946.000	NO CUMPLE	NO APLICA



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

LOCALIDAD PUENTE ARANDA

OBSERVACIÓN OPINIÓN DE USUARIOS

En esta localidad se encontró que los interventores no han dado cumplimiento a sus funciones, en razón a que los comedores comunitarios vienen funcionando desde Febrero del presente año y a la fecha no se ha concretado ningún proceso de seguimiento, pero los pagos a los proveedores sí se han aplicado. Esto muestra la negligencia por parte del contratante y sus interventorías para lograr mejorar la prestación de los servicios por parte de los operadores y cumplir con los reclamos permanentes de los usuarios.

OBSERVACIÓN CONTROL DE RACIONES

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.

OBSERVACIÓN MESAS TERRITORIALES

Puntualmente en esta localidad se da cumplimiento a todo lo relacionado con los compromisos de convocatoria y realización de las mesas territoriales, donde se discuten todos los temas de interés de la comunidad y se buscan soluciones focalizadas a las diferentes temáticas. Específicamente se convocó la mesa de seguridad alimentaria y nutricional, la de productividad, la mesa general territorial, se dieron a conocer los logros del territorio en lo concerniente al manejo de contaminación ambiental.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Se evidencia falta de información en la localidad de Puente Aranda, sin embargo, de acuerdo a los reportes suministrados por los operadores de los comedores, la población que asiste a consumir los alimentos se encuentra escolarizada en su mayoría.

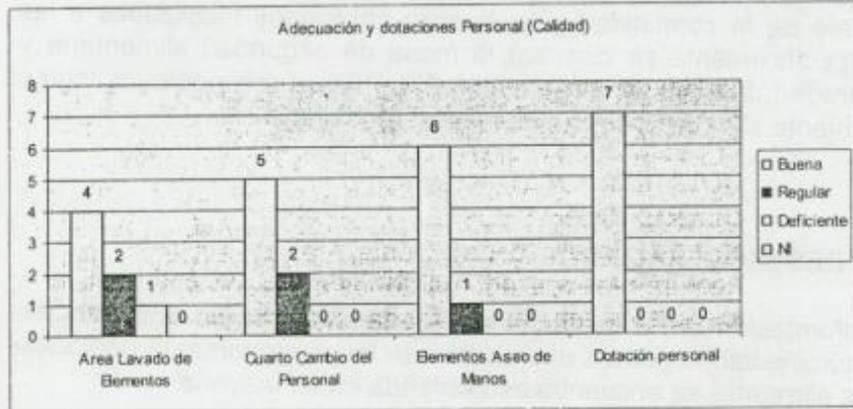
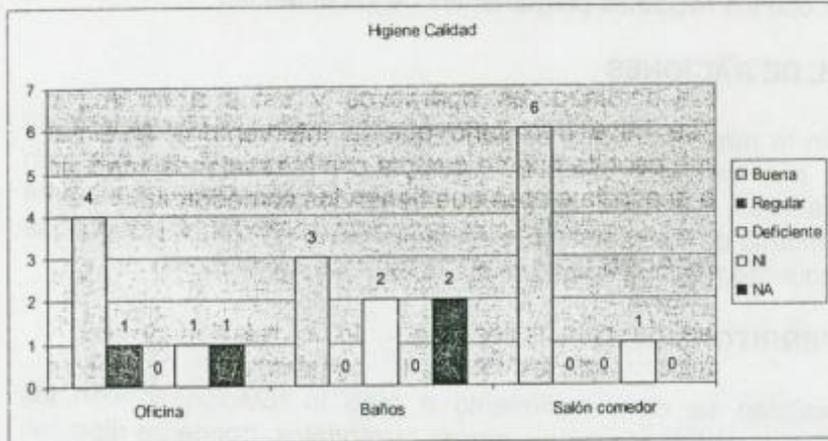
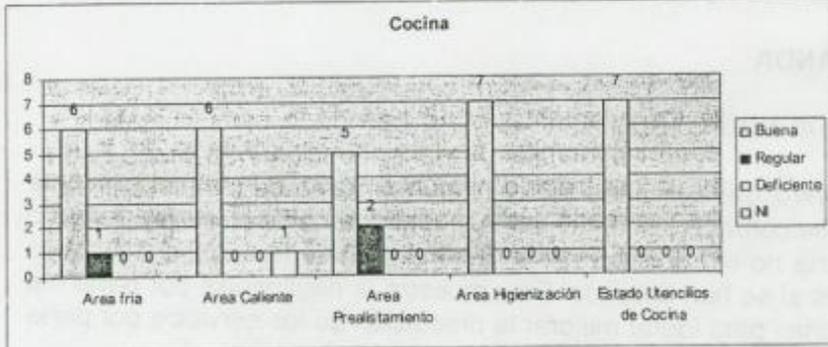
OBSERVACIÓN RACIONES

Se resalta en los comedores de esta localidad, que los alimentos se entregan a los usuarios en su totalidad, aunque se presentan excepciones, como algunos donde son entregados a los desplazados, operarios de los comedores. Los sobrantes se botan en las canecas destinadas para tal fin en las respectivas bolsas verdes.



CONTRALORÍA DE BOGOTÁ, D.C.

"Credibilidad y confianza en el control"





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

OBSERVACIÓN MESAS TERRITORIALES

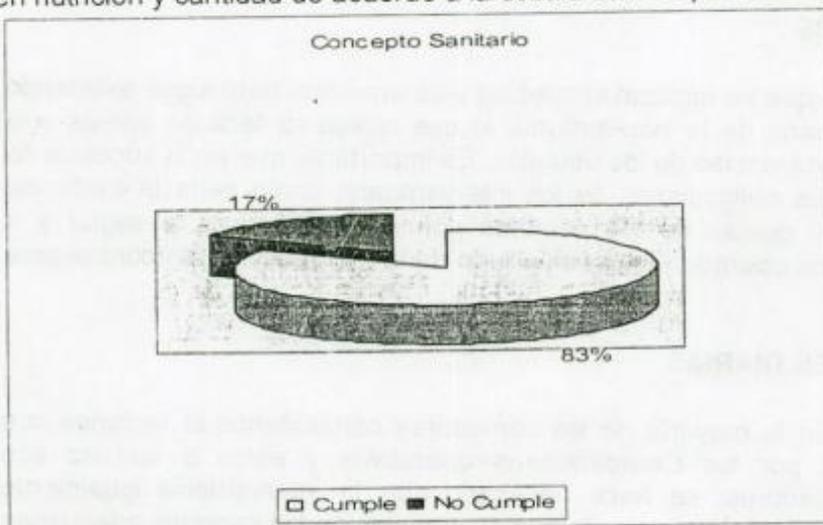
Específicamente en esta localidad se presenta atraso en algunos comedores en cuanto al desarrollo y cumplimiento de concertación de las mesas de territoriales, generando deficiencias a nivel avances en los diferentes tópicos que atañen con el cumplimiento de los planes de desarrollo, presupuestos y en general a todo lo relacionado con las soluciones de la problemática social de la comunidad. Sin embargo, en otros comedores se han adelantado mesas territoriales mensuales, comité de alcalde local, comité local de política social, mesas de seguridad alimentaria y nutricional, mesas de inclusión social.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

No se tiene certeza de la población desescolarizada porque no se llevan los suficientes controles en los comedores, además, esta localidad presenta un alto grado de vulnerabilidad social teniendo en cuenta las características tan diversa que habita el sector y del alto índice de desplazamiento habitacional.

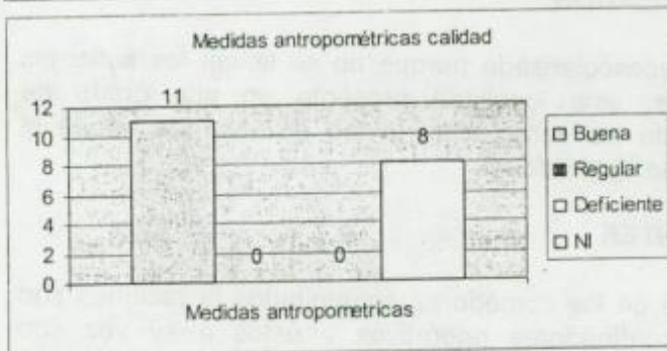
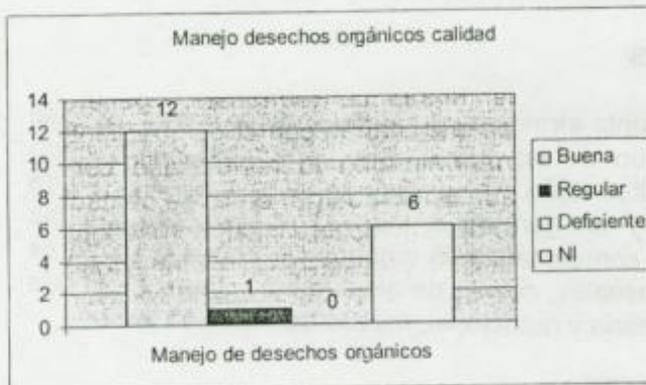
OBSERVACIÓN ALIMENTOS SOBRANTES

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.





“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD LOS MÁRTIRES

OBSERVACIÓN USUARIOS

El equipo auditor evidenció que se realizan encuestas y se analizan, pero sigue existiendo la falta de respuesta por parte de la interventoría, lo que refleja su falta de interés a la solución de las quejas y sugerencias de los usuarios. Es importante que en lo sucesivo se de cabal cumplimiento a las obligaciones de los interventores, como sería la evidencia física de las sugerencia y quejas de los usuarios con sus correctivos a seguir y a implementar por parte de los operadores, acompañado de un seguimiento de control para comprobar su aplicación.

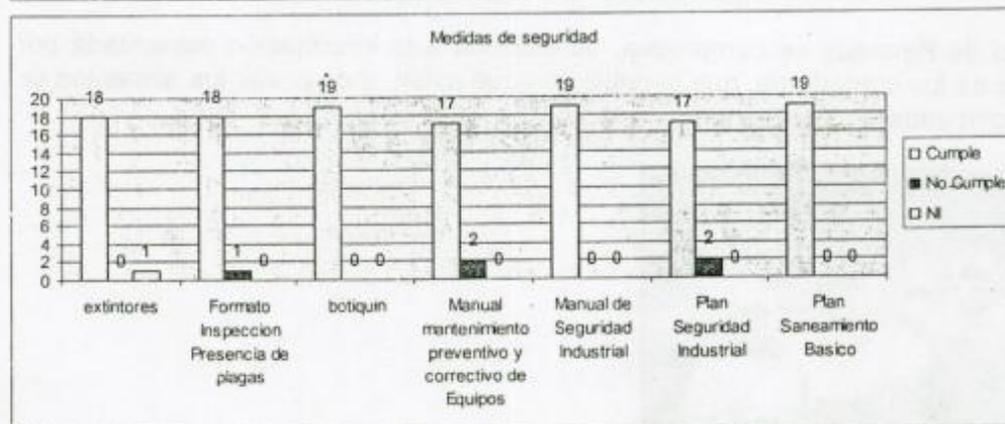
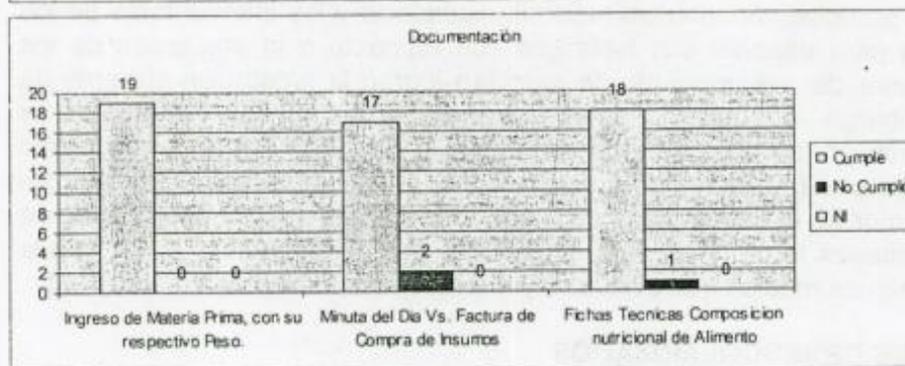
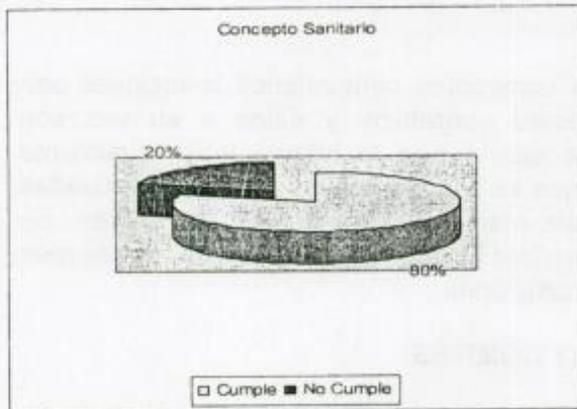
OBSERVACIÓN RACIONES DIARIAS

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

que sean cancelados los avances y saldos contractuales, por lo que denota una falta de respeto al usuario y un despilfarro del erario.

OBSERVACIÓN RACIONES DIARIAS

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios las raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores. Se evidencia en uno de los comedores que el supervisor lleva un registro dos veces por mes de las raciones en cuanto a cantidad y calidad nutricional.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES Y COMITÉS

Es muy importante la participación interinstitucional, ciudadana y los interventores de los diferentes operadores para exponer sus hallazgos con respecto a la prestación de los servicios y buscar planes de mejoramiento de permitan logran la prestación eficiente de los servicios. Sin embargo, de acuerdo a los informes de las mesas territoriales se concentran básicamente en los planes de desarrollo en lo concerniente al cumplimiento de metas para las nuevas asignaciones de presupuesto para las siguientes vigencias, sin tener en cuenta el clamor de la comunidad con respecto a los comedores. Igualmente de lo concertado en las mesas territoriales sería importante que se difundiera a nivel de la comunidad por conducto de medios audiovisuales y expresos disponibles en la localidad.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

En la localidad de Kennedy se comprueba, de acuerdo a la información presentada por los operadores de los comedores, que la población que asiste a consumir los alimentos se encuentra escolarizada en su mayoría.



COMEDOR KENNEDY CENTRAL

www.contraloriabogota.gov.co

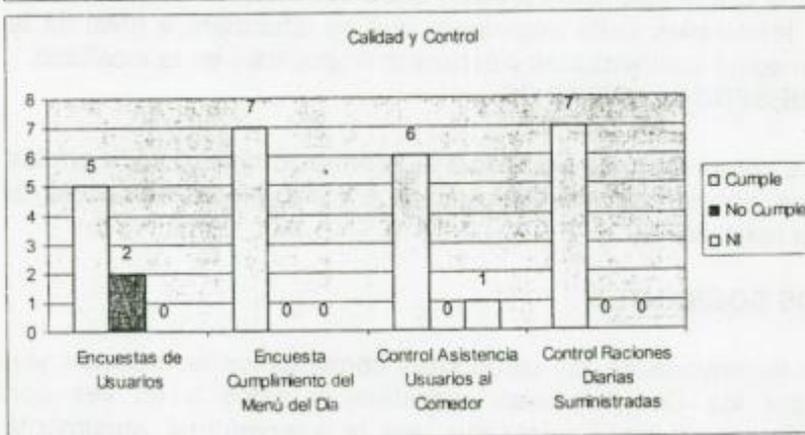
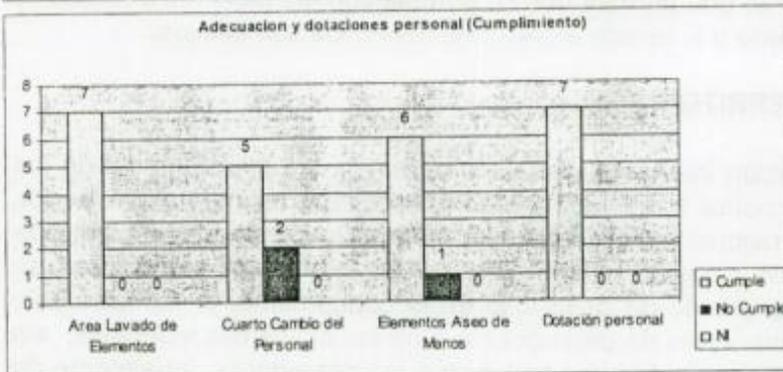
Cra. 32A No. 26A-10

PBX 3358888



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD DE KENNEDY

OBSERVACIÓN USUARIOS

Si bien existen actas de aplicación de encuestas con aceptabilidad del servicio por parte de la interventoría, no reporta a los operadores de los comedores sus falencias y fortalezas para mejorar o prevalecer en la prestación. Igualmente existe evidencia de que algunos interventores no cumplen con su función y aún así, emiten vistos buenos para

“Credibilidad y confianza en el control”

sus reclamos y sugerencias no tienen eco y se pierde un gran insumo para el mejoramiento de la calidad de la comida y del servicio. Algunas veces las interventorías decepcionan esas quejas pero no desarrollan respuestas que conduzcan a una solución inmediata ó también a una motivación en caso de que el servicio se haya prestado eficientemente.

OBSERVACIÓN RACIONES DIARIAS

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

Es muy importante la participación interinstitucional, ciudadana y los interventores de los diferentes operadores para exponer sus hallazgos con respecto a la prestación de los servicios y buscar planes de mejoramiento de permitan logran la prestación eficiente de los servicios. Sin embargo, de acuerdo a los informes de las mesas territoriales se concentrar, básicamente en los planes de desarrollo en lo concerniente al cumplimiento de metas para las nuevas asignaciones de presupuesto para las siguientes vigencias, sin tener en cuenta el clamor de la comunidad con respecto a los comedores. Igualmente de lo concertado en las mesas territoriales sería importante que se difundiera a nivel de la comunidad por conducto de medios audiovisuales y expresos disponibles en la localidad.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

En la localidad de Fontibón se comprueba, de acuerdo a la información presentada por los operadores de los comedores, que la población que asiste a consumir los alimentos se encuentra escolarizada en su mayoría.

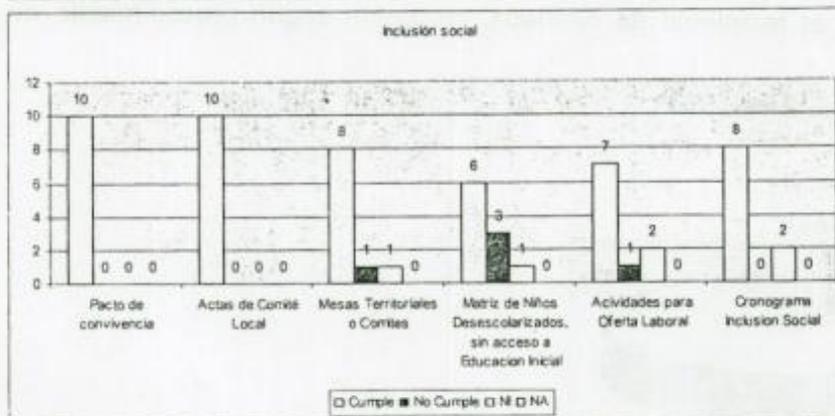
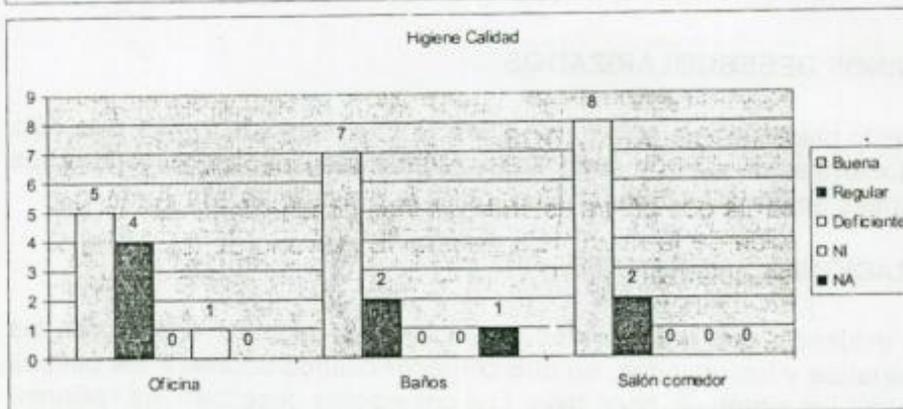
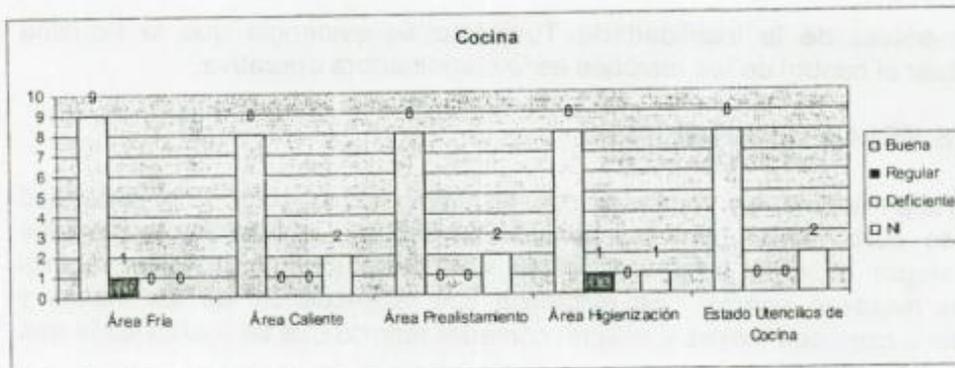
OBSERVACIÓN ALIMENTOS SOBRANTES

Teniendo en cuenta que en la mayoría de los comedores comunitarios la raciones son controladas y entregadas por los Coordinadores operativos y estos a su vez son dependientes de los operadores, se hace necesario que la interventoría igualmente desarrolle un plan de seguimiento que permita que se cumpla con las raciones adecuadas en nutrición y cantidad de acuerdo a la escala etárea que tienen los comedores.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD DE FONTIBÓN

OBSERVACIÓN DE LOS USUARIOS

El equipo auditor encontró que se debe fortalecer el seguimiento en lo pertinente al control adecuado de los registros y quejas de los beneficiarios de los comedores, toda vez, que

"Credibilidad y confianza en el control"

OBSERVACIONES CONTROL RACIONES

En todos los comedores de la localidad de Tunjuelito se evidencia que la persona encargada de realizar el control de las raciones es la coordinadora operativa.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

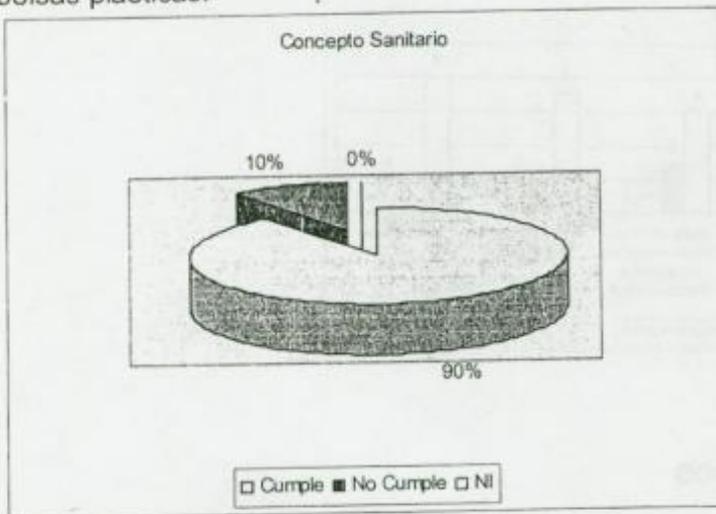
La localidad de Tunjuelito maneja mesas y comités tales como: comité de seguridad alimentaria, red de participantes, policía, hospitales, CLSAA, inclusoras, territoriales CLOPS y SAM según informes revisados. Sólo en dos comedores no se reporta información de las mesas o comités. Se evidencia que la frecuencia de las mesas y comités es mensual o cada dos meses y sólo un comedor reporto que se realiza cada tres meses.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

La localidad de Tunjuelito presenta que sólo existen tres niños desescolarizados y un sólo comedor no presenta información de la matriz. En general la mayoría de los comedores no presentan participantes desescolarizados.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

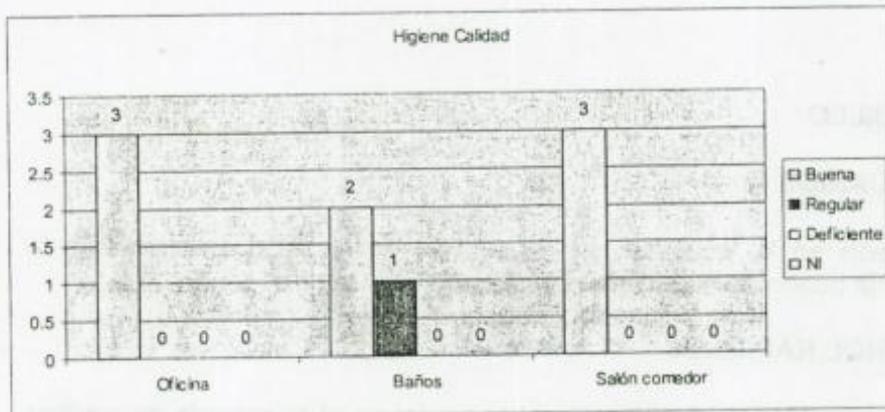
En esta localidad se evidencia que las raciones que sobran en algunos comedores las reparten entre sus operarios y los usuarios, en otro comedor cuando sobran a los últimos participantes en almorzar les sirven un poco más. Los comedores desechan las raciones sobrantes las colocan en el recipiente de residuos, las botan según procedimiento en bolsas plásticas.





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



LOCALIDAD DE TUNJUELITO

OBSERVACIONES DE USUARIOS

En algunos comedores de la localidad de Tunjuelito las encuestas las realizan externamente un interventor de nutrición y la SDIS, en otros comedores las realizan interventores de manera selectiva o aleatoria entre adultos y niños donde algunas encuestas arrojan que el menú servido es muy poquito. En esta localidad sólo un comedor comentó que se está realizando una encuesta que comenzó el 18 de julio de 2011 y que no hay resultados de la información todavía, pues está en análisis.

“Credibilidad y confianza en el control”

LOCALIDAD TEUSAQUILLO

OBSERVACIONES USUARIOS

Las encuestas de opinión en la localidad de Teusaquillo las realiza generalmente la interventoría por medio de buzón de sugerencias y quejas.

OBSERVACIÓN CONTROL RACIONES

En los comedores de la localidad de Teusaquillo el operador es el encargado de realizar el control de las raciones, es decir, la misma coordinadora operativa.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

En la mayoría de los comedores de la localidad de Teusaquillo manejan mesas y comités participativos como son: proyecto banco de oficios, capacitaciones, emprendimiento de participación cámara y comercio, red de participantes, comité de participantes, mesas territoriales y en general la frecuencia de dichos comités o mesas es mensual.

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

En los comedores de la localidad de Teusaquillo se evidencia que no existen usuarios desescolarizados.

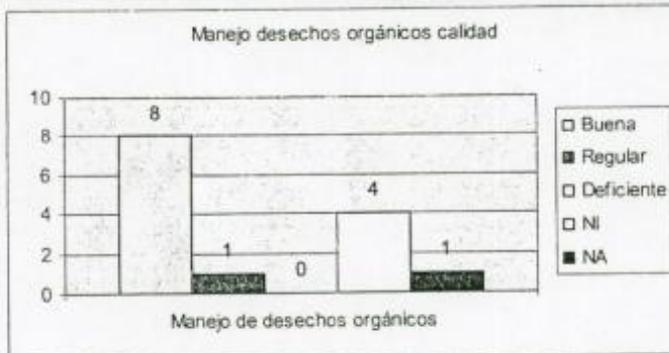
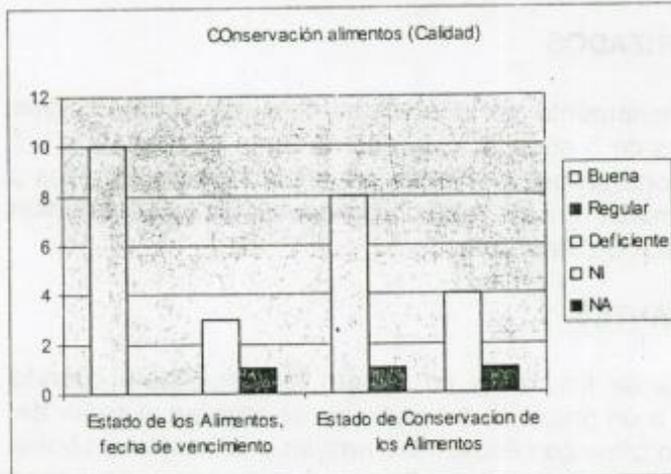
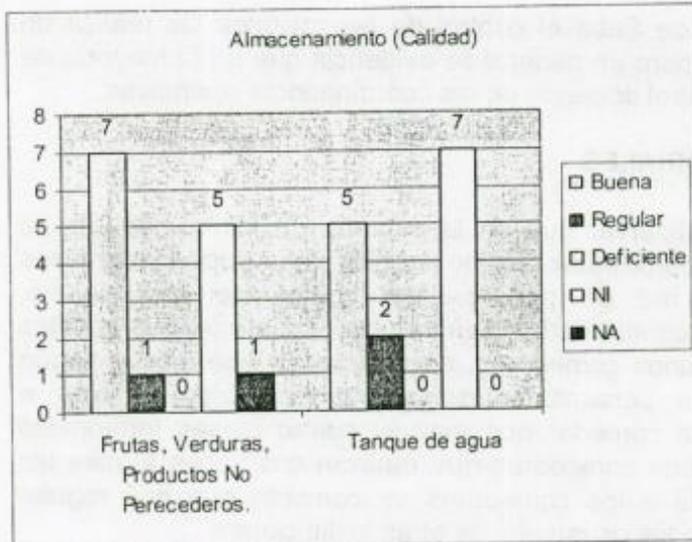
OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

En los comedores de la localidad de Teusaquillo encontramos que las raciones sobrantes en algunos casos las regalan a las personas que están inscritas mas no activas y se detectó que cuando las desechan las depositan en las canecas de residuos orgánicos.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”



“Credibilidad y confianza en el control”

OBSERVACIONES CONTROL RACIONES

Sólo en un comedor de la localidad de Suba el control de las raciones las realiza un instructor social y un líder comunitario, pero en general se evidencia que en la mayoría de los comedores de esta localidad el control depende de las coordinadoras operativas.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

En la localidad de Suba se puede observar que en la mayoría de los comedores se realizan mesas territoriales y comités participativos como: comité de productividad, mesas territoriales, mesas transectoriales, red de participantes, comité de participantes, seguridad alimentaria y nutricional, productividad y seguimiento, estas mesas o comités tiene una frecuencia mensual en algunos comedores, en otros cada dos meses según informes. Estas mesas las integran personas participantes, inclusoras sociales e interventores. Se detecto que hay un comedor que maneja cuatro mesas territoriales diferentes y en algunos casos hay otros comedores que realizan dos veces al mes las reuniones transectoriales. En la visita a los comedores se comento que hay regular asistencia a estos comités por parte de los usuarios y de otras instituciones.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

De acuerdo a los informes revisados previamente, en la localidad de Suba se detectó que hay 61 niños desescolarizados menores de 5 años, 4 jóvenes entre los 12 y 20 años y 7 adultos mayores. Otros comedores reportaron que no tienen usuarios desescolarizados y sólo en tres comedores no existe información. Hay comedores que envía la información en medio magnética o CD y no se ha podido comprobar.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

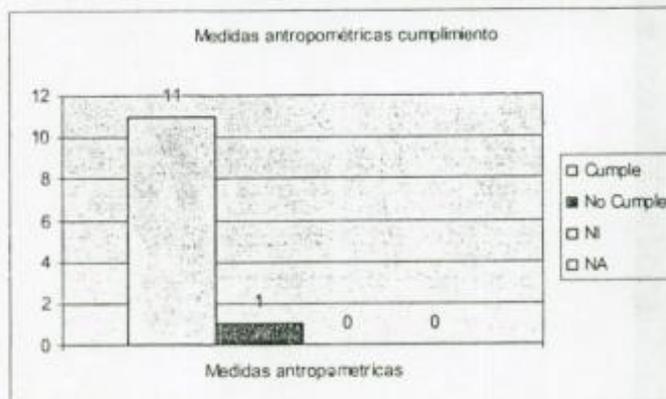
En la localidad de Suba en la mayoría de los casos no sobran raciones, pero cuando sobran hay comedores que las regalan a un grupo de drogadictos, se regalan al señor del shut o se regalan a los participantes; en otros comedores las arrojan a la basura en bolsa plástica, se depositan en los residuos orgánicos, se desechan en la caneca, se desechan en bolsas negras y se botan.



CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

COMEDOR SAN BERNARDO



LOCALIDAD SUBA

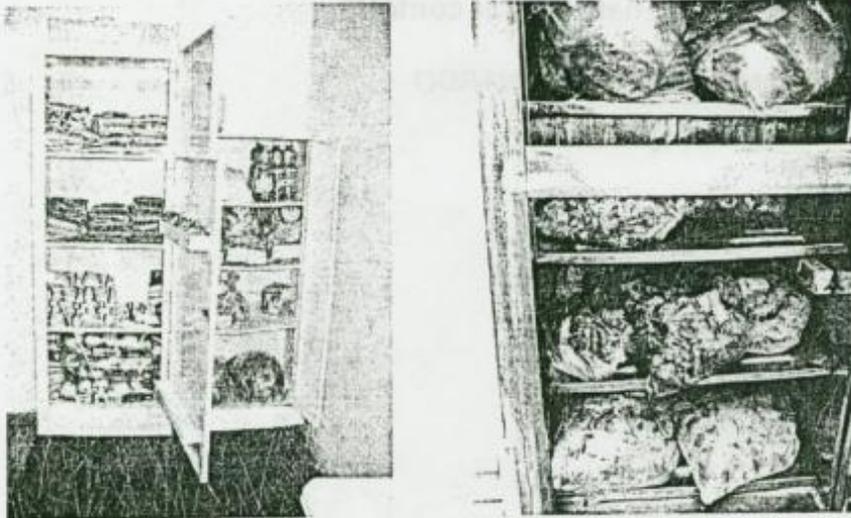
OBSERVACIONES USUARIOS

En la localidad de Suba hay algunos comedores que presentan la información de las encuestas por medio de las nutricionistas y las interventoras, generalmente se realizan por caracterización de la población, evaluaciones de piezas, buzones de sugerencias, talleres y capacitaciones. Hay otros comedores que manifiestan que no es obligatorio realizar encuestas de opinión según anexo en el contrato, pero que al igual las realizan por medio de las nutricionistas mensualmente.

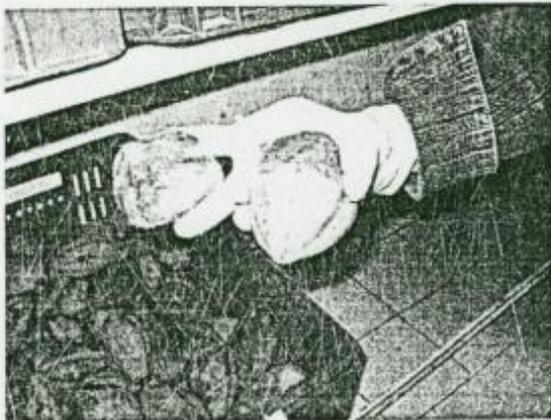


CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

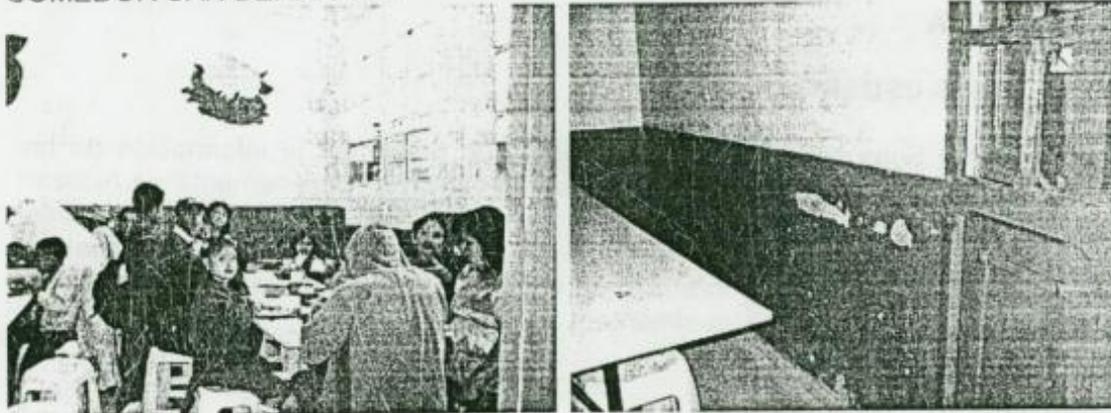
“Credibilidad y confianza en el control”



COMEDOR LA ALAMEDA VERACRUZ



COMEDOR SAN BERNARDO





CONTRALORÍA
DE BOGOTÁ, D.C.

“Credibilidad y confianza en el control”

LOCALIDAD DE SANTA FE

OBSERVACIONES OPINIÓN DE USUARIOS

En la localidad de Santa Fe se evidencia que en algunos comedores la opinión de los usuarios se realizan por medio de encuestas que las hacen las interventoras en promedio de cada tres meses, en otros casos las realizan las nutricionistas donde se evidencia que la mayoría de los participantes manifiestan satisfacción en los alimentos que consumen. En un porcentaje menor no hay información de dicha opinión.

OBSERVACIONES CONTROL RACIONES

En todos los comedores de la localidad de Santa Fe se evidencia que el control de raciones las están realizando los coordinadores operativos encargados del comedor, es decir, directamente el operador.

OBSERVACIONES MESAS TERRITORIALES

Las mesas territoriales o comités que se realizan en algunos de los comedores de la localidad de Santa Fe se realizan mensualmente, son de micro territorio, transaccional y de seguimiento, comité de usuarios del comedor y en algunos casos las realiza la misma SDIS o las inclusoras sociales asignadas a cada comedor. En esta localidad hay dos comedores que no tienen información acerca de los comités o mesas territoriales.

OBSERVACIÓN NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Según informes revisados se encontró que hay un total de seis niños desescolarizados en todos los comedores que pertenecen a la localidad de Santa Fe. La mayoría de los comedores reporta que los niños sí están estudiando y hay cuatro comedores que no reportan información de desescolarizados.

OBSERVACIONES RACIONES ALIMENTARIAS

En cuanto a las raciones sobrantes en la localidad de Santa Fe se evidencia que en la mayoría de los comedores cuando hay sobrantes son enviados a albergues, los donan a los ancianos, se entregan a los habitantes de la calle, se reparten entre los funcionarios de la cocina. Cuando se desechan, las botan a la basura en bolsas plásticas, las echan en lavaza o las echan en la caneca de elementos inorgánicos.

"Credibilidad y confianza en el control"

OBSERVACIONES NIÑOS DESESCOLARIZADOS

Un balance de la localidad muestra que los niños actualmente están estudiando y se encuentran en un proceso de formación escolar. Los menores de cuatro años se encuentran en jardines infantiles apoyados por fundaciones y organizaciones, las cuales brindan apoyo y seguimiento a los menores; además, hay mesas de comité de seguimiento en las cuales mensualmente se realizan encuestas para determinar el estado de asistencia de los niños y si estos se encuentran estudiando.

OBSERVACIONES RACIONES SOBRANTES

La comida en la mayoría de los comedores no sobra y en los que sobra se dona a los grupos de desplazados inscritos o se dona para alimentar animales domésticos. En muy pocos casos se desecha. Cuando la comida se desecha ésta se empaqueta en bolsas de material orgánico para su adecuada descomposición, en estos casos las personas encargadas de la preparación de los alimentos toman los restantes y los empaquetan y sellan para su adecuado desecho.

